



# Hjärtkliniken

Hjärtkliniken tar hand om patienter med konstaterad eller misstänkt hjärtsjukdom. Hjärtkliniken har höga patientflöden, bred erfarenhet och kompetens inom både enklare och mer komplicerad kardiologisk vård.

Klinikens arbete inkluderar hela vägen från omhändertagande på akutmottagning via utredning, behandling och ingrepp inom slutenvården, konsultarbete, dagvård till öppenvård på Hjärtcentrum.

Hjärtkliniken når mycket goda resultat i samtliga flöden där hjärtinfarktvården ligger i topp i landet, vilket framgår av kvalitetsregistret SWEDEHEART.

Hjärtkliniken har mycket låg komplikationsfrekvens, vilket speglar det personcentrerade arbetet och det närvarande kontinuerliga förbättringsarbetet.

Vården präglas av tvärprofessionellt teamarbete med ständigt pågående förbättringsarbeten inom kliniken och i samverkan med patienter och närstående, övriga sjukhuset samt vårdgrannar.

Klinikens uppdrag har vuxit de senaste åren som en effekt av befolkningstillväxt och omställningar i Stockholms sjukvård. Vården är organiserad i flöden som inkluderar slutenvård, utredning och behandling, dagvård samt öppenvård. Personal har möjlighet att rotera inom flödet vilket möjliggör kompetensutveckling och närmare samarbete vilket gynnar patienterna.





# Organisation

Hjärtkliniken är indelad i följande flöden:

- Ischemi, inklusive koronarangio/PCI och sekundärprevention
- Arytmi inklusive förmaksflimmer, pacemakeroperation och pacemakermottagning
- Hjärtsvikt- och vitier inklusive EKO-verksamhet, hjärtsviktsmottagning

## Slutenvård

Slutenvård bedrivs på tre vårdavdelningar och i anslutning till slutenvården finns även behandlings- / utredningsenheter, se verksamhetsbild.

## Dagvård

Hjärtkliniken har en dagvårdsavdelning. Dagvården möjliggör en mer personcentrerad och behovsstyrd vård där slutenvårdsplatser kunnat frigöras och patienten kan få snabb och flexibel vård.

## Öppenvård

Kliniken bedriver bred öppenvårdsverksamhet med såväl läkarmottagning som sjuksköterske-, paramedicinsk- och teammottagning.

# Verksamhetsbild







# Så här jobbar vi med kvalitet

På Hjärtkliniken tror vi på styrkan i teamarbetet. Alla förbättringsarbeten utförs tillsammans med olika professioner och i samverkan med patienter med närstående.

Alla medarbetare har i uppdrag att vara med och utveckla verksamheten genom att rapportera avvikelser och komma med förbättringsförslag. Avvikelse följs dagligen och tas upp i medarbetargrupperna och ligger till grund för förbättringsarbeten. Vi arbetar aktivt och strukturerat med att involvera patienter och närstående i utvecklingen av verksamheten i form av enkäter, patient- och närståenderådgivare och riktat i förbättringsarbeten. Motiverade och engagerade medarbetare är Hjärtklinikens hjärta och grunden till allt vårt kvalitetsarbete.

Inom Hjärtsjukvården finns ett antal kvalitetsregister där vi registrerar och följer upp den vård vi ger. Engagerade flödesägare av olika professioner följer upp kvaliteten med stöd av utvecklingsansvarig och kvalitetscontroller. Verksamhetschef och enhetschefer fastställer sedan de förbättringar som kommer fram. Detta teamarbete med olika kompetenser, regelbunden uppföljning och ett driv att ständigt bli bättre har tagit oss till att vi år efter år är i topp vad gäller hjärtinfarktvården i Sverige. En vinst för alla våra patienter och medarbetare!

Vi har en väldigt låg andel komplikationer efter pacemakerimplantation vilket är ett resultat av gediget arbete med vården före, under och efter pacemakeroperationen. Även här är styrkan bland annat vårt teamarbete.

Prioriterat är införandet av det personcentrerade standardiserade vårdförlopp för nydebuterad hjärtsvikt som nu håller på att ta form i hela Sverige. Här är hjärtsvikt-mottagningen på Capio St Görans i framkant i det regionala arbetet.

# Hjärtkliniken i siffror 2023



**5443**

Slutenvårdskontakter



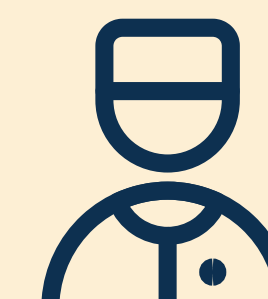
**23193**

Öppenvårdskontakter



**Ca 250**

Medarbetare



**2,5**

Medelvistelsestiden/dygn

Hur troligt är det att du skulle rekommendera den här enheten till någon i din situation?

**NPS: 65**

Antal svar: 4549

Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling?

**94 %**

Antal svar: 4549

Blev du bemött med medkänsla och omsorg?

**97 %**

Antal svar: 4549

**Patientens röst**

//

*Trygg och professionell vård.  
Fantastiskt bemötande.  
Vänlighet, empati och kunskap.  
Förtroendeingivande.  
Fantastisk vård och varmt, empatiskt bemötande.*

\* Net Promotor Score, NPS kan ge ett resultat mellan -100 och 100





# Vårt fokus under 2023

Utöver det kontinuerliga förbättringsarbetet har kliniken bland annat fokuserat på följande:

- Utökad dagvårdsverksamheten med bröstsmärteflödet i fokus. Dagvården har fått utökade öppettider.
- Nationellt har personcentrerade standardiserade vårdförlopp (PSVF) för nydebuterad hjärtsvikt tagits fram. Vi arbetar sedan tidigare i stort sett i enlighet med de delar som avser specialistvården i denna PSVF och har under 2023 tagit fram tydligare visualisering och struktur för att registrera och bevaka följsamheten på kliniken.
- Vi har startat ett strukturerat samarbete med onkologiska kliniken i syfte att behandla denna patientgrupp enligt senaste internationella guidelines (ESC).
- Då vi vet att många av våra patienter fortfarande är yrkesverksamma och kan ha svårt att komma ifrån dagtid, har vi ökat tillgängligheten för dem som önskar en eftermiddag- eller kvällstid för återbesök till sjuksköterskemottagning samt möjlighet till videobesök.
- Tre sjuksköterskor är utbildade diplomerade tobaksavvänjare vilket givit förbättrade resultat inom området.
- För att i högre utsträckning nå de kvalitetsmål som finns uppsatta för patienter efter genomgången hjärtinfarkt (främst rökstopp, uppnått målblodtryck och kolesterolmål samt hälsosam livsstil) arbetar vi med tvärprofessionella strukturerade målmöten där plan tas fram för de patienter vars indikatorer trots gängse behandling fortfarande inte uppnår kvalitetsmålen.



# Ännu bättre under 2024

Under 2024 kommer kliniken att ha extra fokus på:

- Fortsatt satsning på tobaksavvänjning.
- Fortsatt satsning på kvällsmottagning.
- Utökad EKO-verksamhet för att bättre kunna möta behoven.
- Hjärtdagvården utökas med fokus på tillgänglighet och utökade öppettider.
- Utökade öppettider på kranskärlsröntgen.
- Införande av webbtidbok för att möjliggöra av- och ombokning för våra patienter.

Vill du veta mer? Kontakta klinikkens kvalitetscontroller  
[kristina.lockne@capiostgoran.se](mailto:kristina.lockne@capiostgoran.se)