



Paramedicin

Den paramedicinska enheten ingår i Medicinkliniken, men medarbetarna arbetar på samtliga kliniker förutom på ortopedkliniken som har egna arbetsterapeuter och fysioterapeuter anställda på kliniken. Enheten består av fem olika yrkeskategorier (arbetsterapeuter, dietister, fysioterapeuter, kuratorer och logopedier).

Verksamheten sker såväl inom slutenvården som inom öppenvården. Inom öppenvården finns det individuell mottagning, videobesök samt gruppbesök. Flera tvärprofessionella grupper finns och ett nära samarbete sker med andra mottagningar/enheter.

Vården präglas av tvärprofessionellt team-arbete med ständigt pågående förbättringsarbeten inom kliniken och i samverkan med övriga sjukhuset och vårdgrannar.



Organisation

Enheten tar hand om följande flöden:

Samtliga flöden inom akut-, medicin-, kirurg-, neurologi-, hjärt och anestesikliniken

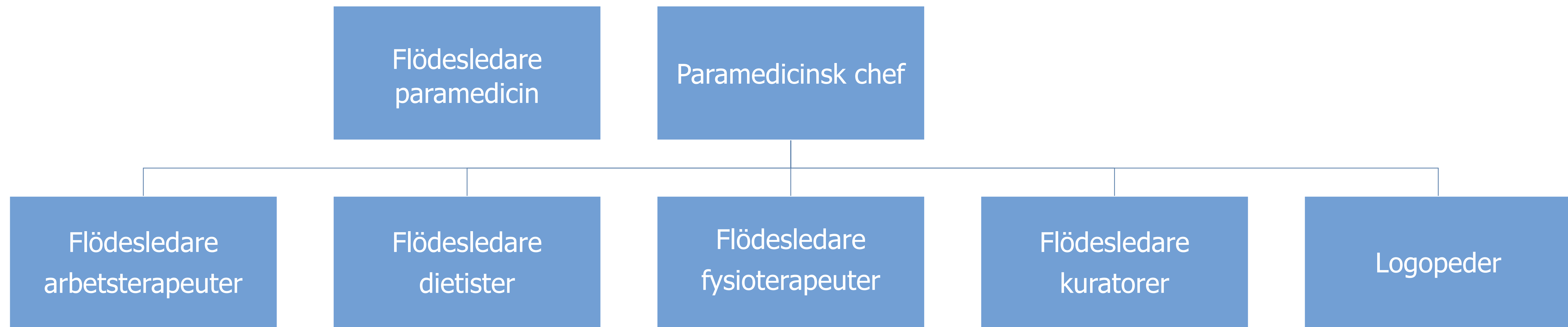
Slutenvård

Samtliga avdelningar inom akut-, medicin-, kirurg-, neurologi-, hjärt och anestesikliniken

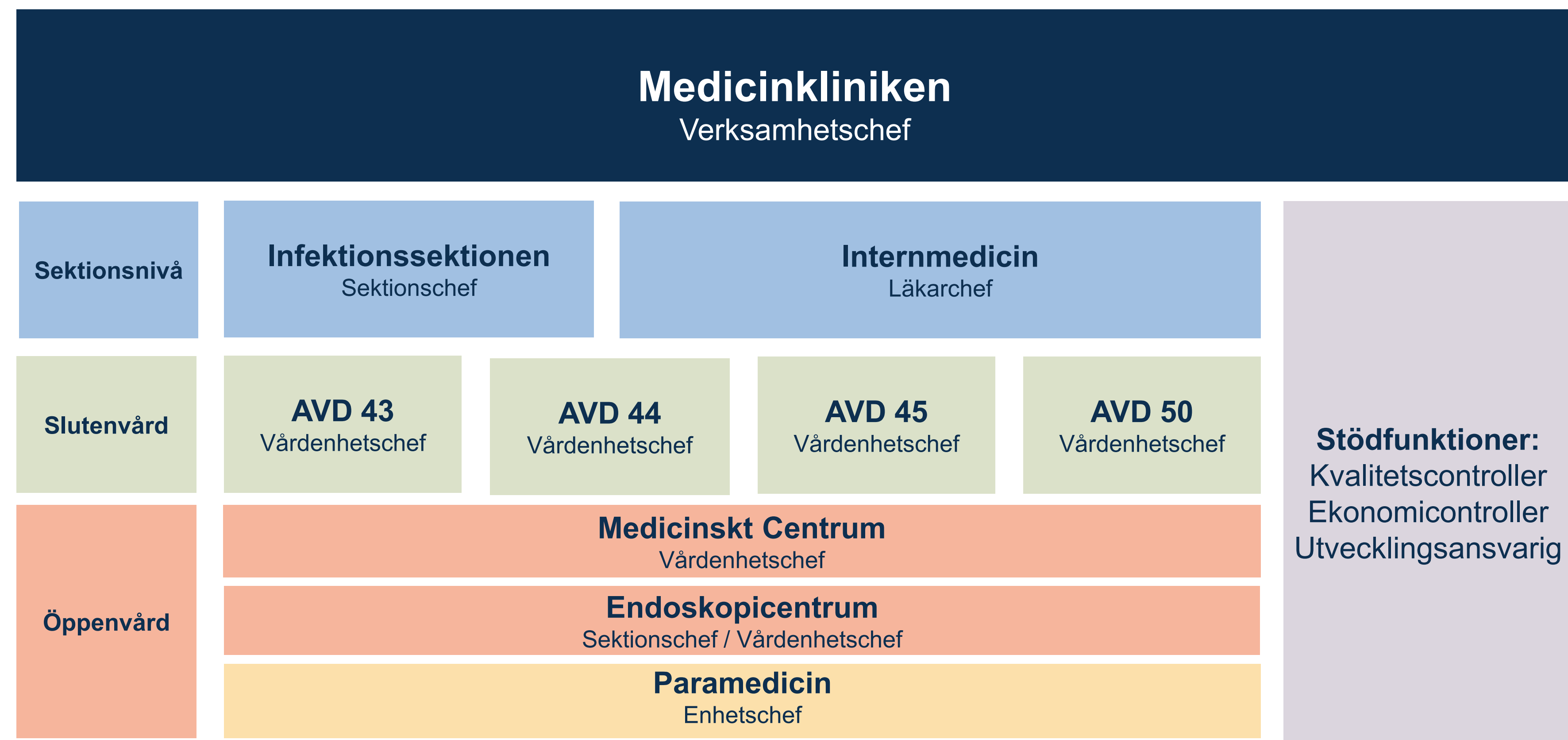
Öppenvård

Enheten bedriver öppenvårdsverksamhet med dietist-, fysioterapeut och kuratorsmottagning.

Organisation paramedicinska enheten



Verksamhetsbild Medicinkliniken





Så här jobbar vi med kvalitet

Paramedicin arbetar med ständiga förbättringar bl a genom att jobba med standardisering. Det sker genom kalibrering av prioriteringslistan, journalgranskning, framtagandet av rutiner, gemensam daglig avstämning, utsett DRG-samordnare inom varje profession, standardisering av utbildningsmaterial för medarbetarna mm.

Patientenkäter skickas ut regelbundet för att följa våra patienters upplevelse och inhämta synpunkter på förbättringar.

Enheten i siffror



Arbetsterapeut 6 100
Dietist 2 800
Fysioterapeut 20 800
Kurator 2 300
Logoped 1 300
Totalt: 33 300

Slutenvårdskontakter årligen



Dietist 1 900
Fysioterapeut 3 600
Kurator 1 600
Totalt: 7 100

Öppenvårdsbesök årligen



43

Paramedicinare

Hur troligt är det att du skulle rekommendera den här enheten till någon i din situation?

NPS: 66

Fick du tillräckligt med information om din vård/ behandling?

95 %

Blev du bemött med medkänsla och omsorg?

96 %

Patientens röst

//

Erfarenheten är att det har funnits kontinuitet, lyhördhet och att det varit ett professionellt bemötande.

* Net Promotor Score, NPS kan ge ett resultat mellan -100 och 100

Vårt fokus under 2022

Utöver det kontinuerliga förbättringsarbete har vi fokuserat på att:

- Tagit fram en standard för muntlig och skriftlig rapport
- Tagit fram Diagnosrelaterade grupper, DRG sakkunniga i varje profession (utformat rutin)
- Tydliggjort uppdraget för tvärprofessionell studentsamordningsgrupp
- Inventerat resursbehov inför uppstart av förlossningen
- Infört patientenkäter i alla grupper
- Utökat införandet av videobesök



Ännu bättre under 2023

Under 2023 kommer kliniken att ha extra fokus på:

- Införa formulärtjänst för fler patientgrupper
- Erbjuder videobesök till alla som önskar det
- Utbildar dysfagisjuksköterskor (sväljsvårigheter) på neurologiska kliniken
- Etablera rutiner inför start av förlossning/BB

Vill du veta mer? Kontakta enhetens chef Anneli Norevik
anneli.norevik@capiostgoran.se