

Neurologiska mottagningen

Neurologiska kliniken tar hand om patienter med konstaterad eller misstänkt sjukdom från nervsystemet. Neurologiska kliniken har högt inflöde av patienter och tar hand om många olika neurologiska symtom och sjukdomar. Ca 11% av alla akuta fall vårdas på neurologisk vårdavdelning och flera av dem får sedan uppföljning via vår mottagning.

Vår mottagning bemannas av klinicens specialistläkare på ett roterande schema. Flera patienter har haft ett akut vårdtillfälle på annan avdelning på sjukhuset och remitteras för utredning. Vi tar även emot patienter från primärvården. Mottagningsbesöken ökar för varje år och vi har ett högt inflöde av remisser, vi behandlade 2500 remisser 2022.

På mottagningen finns en sjuksköterskemottagning där vi följer upp våra strokepatienter enligt de nationella riktlinjerna. Sjuksköterskan träffar även patienter med diagnoser såsom Epilepsi eller Parkinson.

På dagvården utreder och behandlar vi patienter som har behov av vård ett par timmar, utan övernattnig, för att sedan kunna gå hem.





Organisation

Mottagning

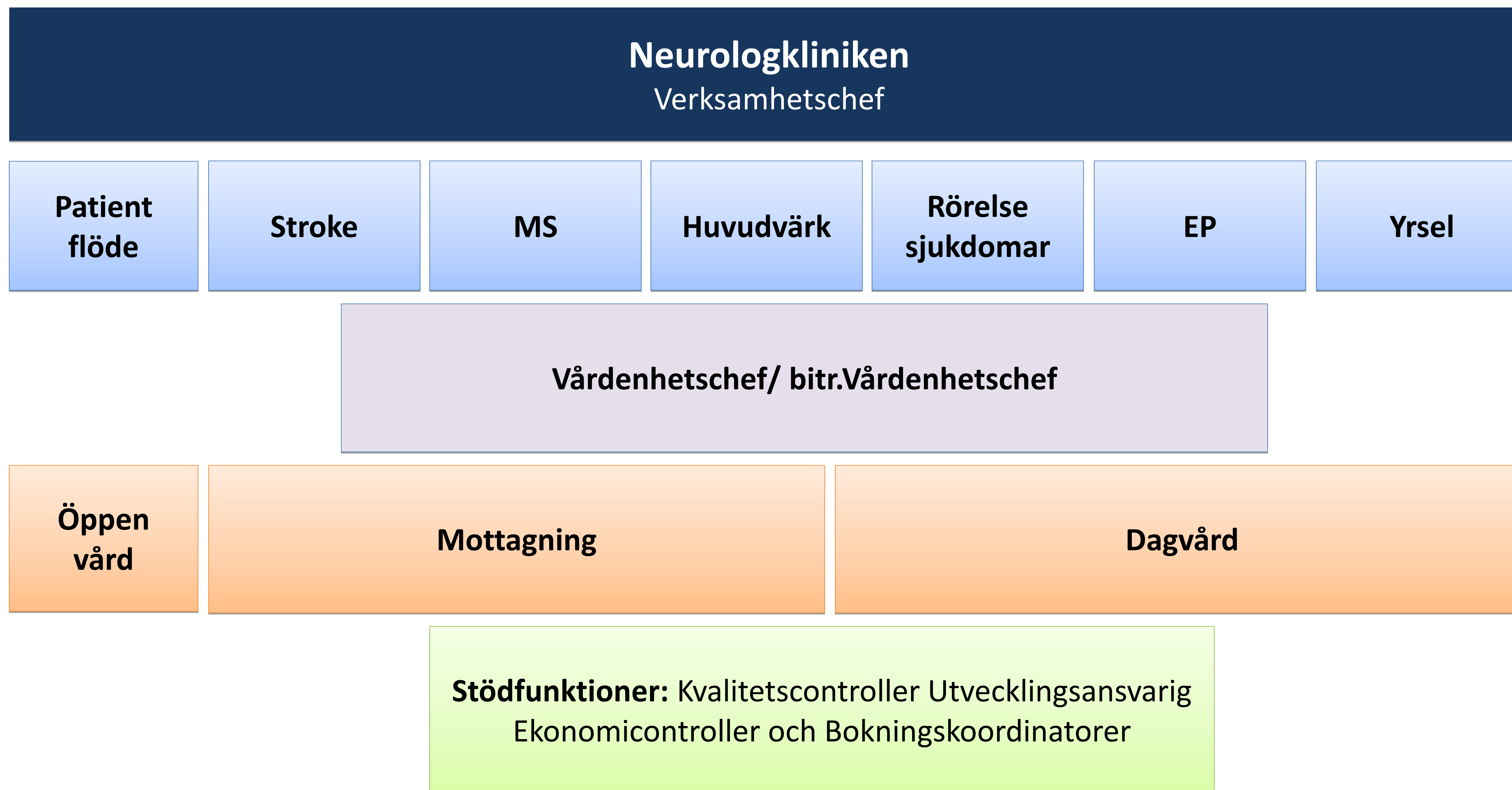
Kliniken bedriver bred öppenvårdsverksamhet med såväl läkarmottagning som sjuksköterskemottagning. Även paramedicinska bedömningar ingår i en del av utredningarna. Här möter vi patienter för nybesök eller återbesök med olika neurologiska sjukdomar

- Stroke
- Huvudvärk
- Rörelsesjukdomar
- MS
- EP
- Yrsel

Dagvård

Neurologiska kliniken har en dagvårdsavdelning med fyra platser. Dagvården möjliggör en mer personcentrerad och behovsstyrd vård, frigör slutenvårdsplatser och erbjuder behandling i en miljö som är anpassad efter patientens behov.

Verksamhetsbild





Så här jobbar vi med kvalitet

På varje klinik finns verksamhetschef och vårdenhetschefer som ansvarar för och driver det lokala kvalitetsarbetet tillsammans med klinikens kvalitetscontroller, utvecklingsansvariga, ekonomicontroller och sina medarbetare.

Som stöd i det lokala kvalitetsarbetet finns en central grupp för innovation och förbättringsarbete som ansvarar för de gemensamma arbetssätten och verktygen i förbättringsarbetet. Specialistgrupper inom olika vårdskadeområden stödjer det övergripande arbetet inom sina respektive områden.

På sjukhusnivå finns kvalitetschef, chefläkare och stabstöd som support.

Neurologmottagningen i siffror



122

Dagvårdsbesök årligen



4800

Öppenvårdsbesök årligen



19

Neurologspecialister



3,0

Medelvårdtid/dygn (2021)

Hur troligt är det att du skulle rekommendera den här enheten till någon i din situation?

NPS: 55

Antal svar: 1500

Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling?

89 %

Antal svar: 1500

Blev du bemött med medkänsla och omsorg?

93 %

Antal svar: 1500

Patientens röst

//

Att den medicinska vården är av hög kvalitet känns som en självklarhet, att det positiva och varma mottagandet av all personal, oavsett kategori känns unikt

* Net Promotor Score, NPS kan ge ett resultat mellan -100 och 100

Vårt fokus under 2022

Utöver det kontinuerliga förbättringsarbete har kliniken fokuserat på att:

- Införa digitala synpunktskort för att kontinuerligt få återkoppling på vår patientnöjdhet
- Korta köer på mottagningen genom kvällsmottagning
- Kompetensutveckla personalen genom föreläsningar
- Arbeta med våra flöden, kartlägga och analysera data för att hitta fokus till förbättring av medicinska och kvalitativa utfall
- Bedriva förbättringsarbete för ett strukturerat och standardiserat arbetssätt på mottagning och dagvård

Ännu bättre under 2023

Under 2023 kommer mottagningen att ha extra fokus på:

- Kompetensutveckling
- Närvarande ledarskap
- Digitala vårdkontakter
- Standardiserade arbetssätt

Vill du veta mer? Kontakta klinikens kvalitetskontroller
Anna Engdahl Karlsson Anna.EngdahlKarlsson@capiostgoran.se