



Neurologiska kliniken

1

Neurologiska kliniken tar hand om patienter med konstaterad eller misstänkt sjukdom från nervsystemet. Kliniken har ett högt inflöde av patienter och tar hand om flera olika neurologiska symtom och sjukdomar.

Ca 11% av Capio S:t Görans akuta fall som behöver slutenvård vårdas på en neurologisk vårdavdelning.

Klinikens arbete inkluderar hela flödet från akut omhändertagande på akutmottagning till utredning, behandling och specifik omvårdnad inom slutenvården. Kliniken har mottagning och dagvård där vi kan följa upp patienter samt utföra specifika behandlingar och utredningar.

Klinikens uppdrag har vuxit de senaste åren som en effekt av befolkningstillväxt och omställningar i Stockholms sjukvård. Vården är organiserad i flöden med standardiserade arbetssätt specifikt för varje enskilt flöde.



Organisation

Neurologiska kliniken är indelad i följande flöden:

- Stroke
- Huvudvärk
- Rörelsesjukdomar
- MS
- EP
- Yrsel

Slutenvård

Slutenvård bedrivs på tre avdelningar: SIVA 32, NAVE 33 och NIMA (intermediärvård)

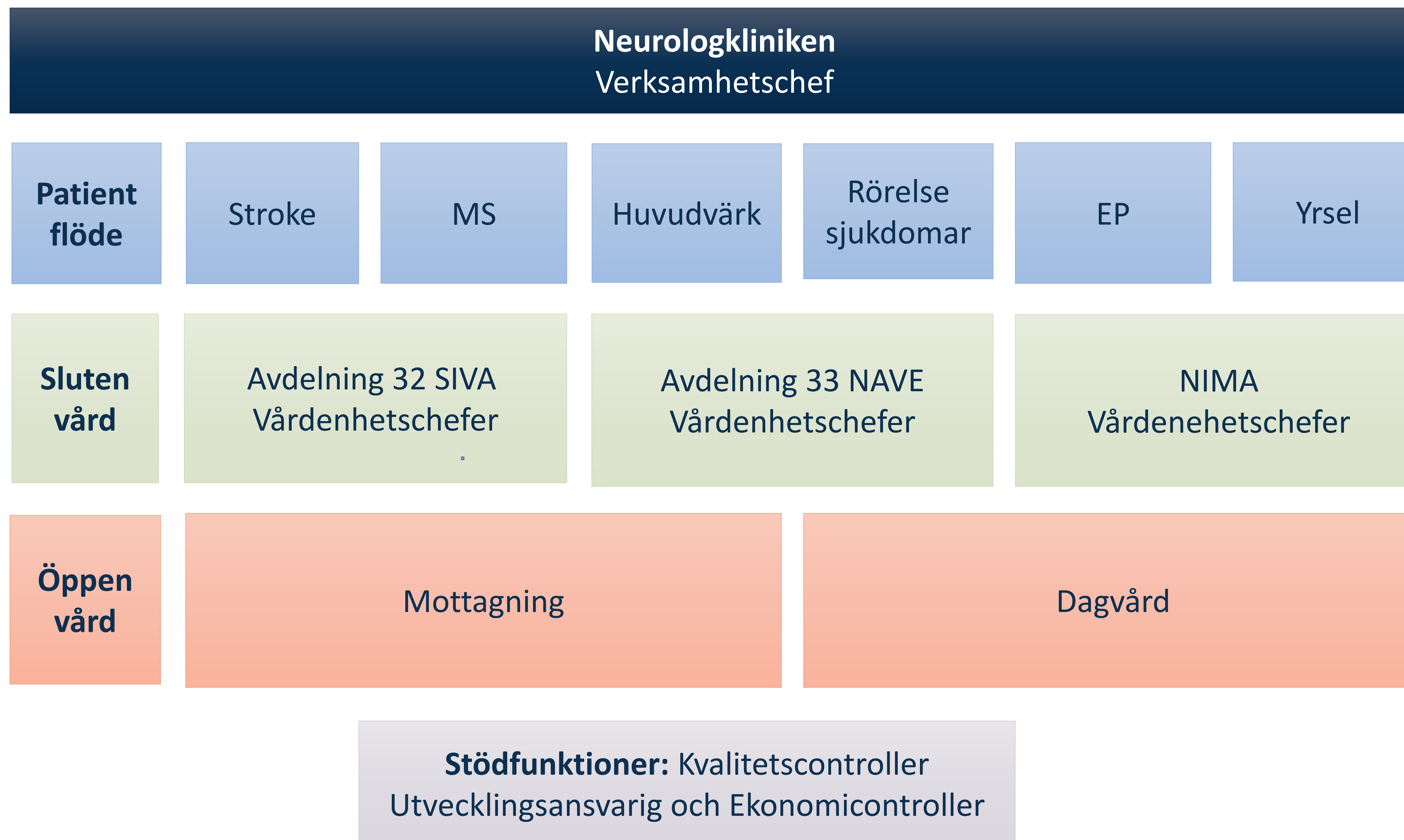
Dagvård

Neurologiska kliniken har en dagvårdsavdelning med fyra platser. Dagvården möjliggör en mer personcentrerad och behovsstyrd vård, frigör slutenvårdsplatser och erbjuder behandling i en miljö anpassad efter patientens behov.

Mottagning

Kliniken bedriver bred öppenvårdsverksamhet med såväl läkarmottagning som sjuksköterske- och teammottagning. Det finns även möjlighet till paramedicinska insatser.

Verksamhetsbild





Så här jobbar vi med kvalitet

På varje klinik finns verksamhetschef och vårdenhetschefer som ansvarar för och driver det lokala kvalitetsarbetet tillsammans med klinikkens kvalitetscontroller, utvecklingsansvariga, ekonomiconroller och sina medarbetare. Varje specifikt patientflöde (t.ex. Stroke) drivs av flödesägare som kontinuerligt stämmer av projekt och förbättringsarbetet med ansvariga chefer

Som stöd i det lokala kvalitetsarbetet finns en central grupp för innovation och förbättringsarbete som ansvarar för de gemensamma arbetssätten och verktygen i förbättringsarbetet. Specialistgrupper inom olika vårdskadeområden stödjer det övergripande arbetet inom sina respektive områden.

På sjukhusnivå finns kvalitetschef, chefläkare och stabstöd som support.

Neurologiska kliniken i siffror



4000

Slutenvårdskontakter årligen



4800

Öppenvårdsbesök årligen



19

Neurologspecialister



3,0

Medelvårdtid/dygn (2021)

Hur troligt är det att du skulle rekommendera den här enheten till någon i din situation?

NPS: 55

Antal svar: 1727

Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling?

89 %

Antal svar: 1727

Blev du bemött med medkänsla och omsorg?

93 %

Antal svar: 1727

Patientens röst

Kompetent och effektiv handläggning med utrymme också för personlig omtanke. Ni förmedlar trygghet! Tack allihop!

* Net Promotor Score, NPS kan ge ett resultat mellan -100 och 100

Vårt fokus under 2022

Utöver det kontinuerliga förbättringsarbete har kliniken fokuserat på att:

- Införa digitala synpunktskort för att kontinuerligt få återkoppling på vår patientnöjdhet
- Korta köer på mottagningen genom kvällsmottagning
- Kompetensutveckla personalen genom föreläsningar
- Arbeta med våra flöden, kartlägga och analysera data för att hitta fokus till förbättring av medicinska och kvalitativa utfall
- Bedriva förbättringsarbete för ett strukturerat och standardiserat rondarbete

Ännu bättre under 2023

Under 2023 kommer kliniken att ha extra fokus på:

- Närvarande ledarskap
- Kompetensutveckling
- Digitala system
- Hållbar arbetsmiljö
- Införande av omvårdnadsledande undersköterska

Vill du veta mer? Kontakta klinikens kvalitetskontroller
Anna Engdahl Karlsson Anna.EngdahlKarlsson@capiostgoran.se