



# Service & Logistik

Service & Logistik verksamhet har som mål att tillgodose Capio S:t Görans Sjukhus behov av servicefunktioner. Service & Logistik ska stötta sjukhuset med att nå de övergripande målen med att bedriva hälso- och sjukvård på ett effektivt och konkurrenskraftigt sätt.

Service & Logistik utför dessutom uppdrag till andra kunder på och utanför sjukhusområdet samt till enheter inom Capiokoncernen.

Servicedelarna blir en alltmer integrerad del av vården och tar över fler arbetsuppgifter från vårdens personal för att frigöra tid för vård men också för att kunna genomföra effektiviseringar och höja kvalitén. Standardiseringar och stordriftsfördelar ska möjliggöra både en ökad kvalitet men också kostnadsbesparingar. Service & Logistik arbetar med att anpassa verksamheten till de tjänster och uppdrag som efterfrågas nu och i framtiden.



# Organisation

Service och Logistik är indelad i följande enheter:

- ServiceGruppen
- Fastighet & Säkerhet
- Medicinsk Teknik (MTA)
- Patientservice
- Inköp
- Hållbarhet

## ServiceGruppen

Levererar sjukhusservice inom områdena transporter, varumottagning, avfallshantering, städning, leverans av post- och reprotjänster samt avlastar vården med VNS-tjänster.

## Fastighet & Säkerhet

Tillhandahåller säkerhetstjänster för samtliga organisationer på sjukhusområdet samt samordnar ombyggnationer, lokalprojekt, dialog med fastighetsägaren etc.

## Medicinsk Teknisk (MTA)

Underlättar sjukvårdens hantering och användning av medicinteknisk utrustning genom bl a teknisk service, rådgivning och utbildning.

## Patientservice

Erbjuder service och information gentemot patienter, besökare, externa kunder och sjukhusets personal. Enheten hanterar även journalhantering telefonifrågor samt patientavgifter.

## Inköp

Underlättar för enheter och kliniker att säkerställa att inköp av material och tjänster sker på ett kostnadseffektivt sätt.

## Hållbarhet

Lokalt och sjukhusövergripande finns hållbarhetschefen som bl.a. har till uppgift att informera och stödja sjukhusets och verksamheternas hållbarhetsarbete.

# Vår organisation

| Service och Logistik<br>Verksamhetschef Victor Triantafyllidis |   |  |   |  |  |   |
|--|---|--|---|--|--|---|
| Enheter  | <b>ServiceGruppen</b><br>Enhetschef<br>Jimmy Björkman | <b>Patientservice</b><br>Enhetschef<br>Anna Åström                     | <b>Medicin Teknik</b><br>Enhetschef<br>Måns Ulfsparre | <b>Inköp</b><br>Enhetschef<br>Henrik Andersson | <b>Fastighet &amp; Säkerhet</b><br>Enhetschef<br>Sven Kamperin | <b>Stödfunktioner:</b><br>Kvalitetscontroller<br>Ekonomicontroller<br>Hållbarhetschef |
| Sektioner  | Städ<br>Vårdnära Service<br>Allmän service            | InfoTel<br>Journalservice<br>Elektroniska katalogen<br>Patientavgifter |   | Inköpschef<br>Inköpare<br>Systemadministratör  | Larm<br>Behörighetskort<br>Brand<br>Säkerhet                   |   |



# Så här jobbar vi med kvalitet

Service & Logistik har en kvalitetscontroller med uppdrag att understödja, följa upp och rapportera Service & Logistiks kvalitetsarbete och delta i sjukhusets centrala kvalitetscontrollergrupp. Kvalitetscontrollern samordnar även arbetet med klinikens årliga kvalitetsredovisning och kvartalsuppföljningar tillsammans med verksamhetschef.

Service & Logistik har en egen kvalitetsgrupp där varje enhet på kliniken är representerad. Gruppen träffas en gång per månad. Målet är att arbeta med uppdrag och projekt inom organisationen, men även över organisationsgränserna. Service & Logistiks kvalitetsgrupp använder sjukhusets förbättringstavla som ett steg i att förbättra kvaliteten på kliniken och servicen på övriga sjukhuset. Enheternas representanter i S & Ls kvalitetsgrupp är utsedda att ansvara för att följa upp och hantera förbättringslapparna som kommer in till kliniken.

Kvartalsvis följer Service & Logistiks kvalitetsgrupp upp kvaliteten på respektive avdelning genom specificerade kvalitetsindikatorer.

# Service & Logistik i siffror



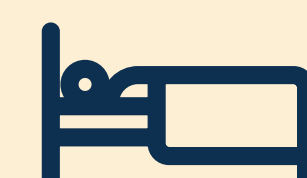
**275**

Medarbetare



**75 000**

kvadratmeters ansvar för  
lokaler, städning, transporter



**100 000**

patienttransporter per år



**5000**

timmar per år i akut underhåll  
utrustning



**7500**

Journalutlämningar per  
år



**1850**

Requisitioner per år



**86%**

Patienttransporter inom  
20 min



**100%**

Patientnöjdhet av  
servicen kring  
patientmåltiderna

# Vårt fokus under 2022

Utöver kontinuerliga förbättringsarbeten har kliniken fokuserat på att:

- Avlasta och förenkla för vårdavdelningarna i hantering av hjälpmedel och specialmadrasser.
- Anpassat sjukhusets ledningssystem för egentillverkning av gas samt sett till så att detta följer regelverken.
- Implementerat ny textilleverantör samt textilhanteringslösning.
- Implementerat nytt patientmatskoncept samt övertagit interndriften av patientmatslager.
- Driftsatt projekt kring avtalshantering och arkivering som en förberedelse inför upphandling.
- Alla enheter har tillsammans arbetat med projektorganisationen för förlossningen för en effektiv och bra öppning av ny BB/förlossning.



# Ännu bättre under 2023

Under 2023 kommer kliniken att ha extra fokus på:

- Fortsätta avlasta och förenkla för vårdavdelningarna i hantering av hjälpmedel.
- Säkerställa och implementera förvaltningen av egentillverkning gas.
- Förbättra översikten kring verksamheters lokalutnyttjande.
- Öppna ny intern kundservice med framtidens lösning av Behörighetskort och intern service.
- Se över möjligheten att utveckla posttjänsten.
- Tillskapa fler vårdplatser genom ändring av lokalutnyttjanden.
- Sätta upp en förvaltning för TeleQ samt utveckla ett standardupplägg för samtliga öppenvårdsmottagningar.
- Alla enheter kommer tillsammans arbeta med projektorganisationen för förlossningen för en effektiv och bra öppning av ny BB/förlossning.

Vill du veta mer? Kontakta kliniken kvalitetskontroller  
[eleonor.rockert@capiostgoran.se](mailto:eleonor.rockert@capiostgoran.se)