

Fysiologiska kliniken

Fysiologiska kliniken utreder patienter med misstänkt eller konstaterad sjukdom i hjärta, lungor, hjärna eller blodkärl. Vi ansvarar också för radionuklidbehandling.

Vi arbetar med sjukhusets akuta flöde, med patienter från våra specialistmottagningar samt mot primärvården. Vi leder ronder inom sjukhuset och deltar vid terapikonferenser med andra sjukhus.

Vården präglas av tvärprofessionellt teamarbete med ständigt pågående förbättringsarbeten inom kliniken och i samverkan med övriga sjukhuset och remittenter.





Organisation

Fysiologiska kliniken är delaktiga inom följande flöden:

- *Samtliga flöde i hjärtkliniken*
- *Epilepsi*
- *Bröstcancer*
- *Prostatacancer*
- *Stroke och TIA*
- *Diabetes*
- *Lungmedicin*
- *Akut venös tromboembolism (DVT)*

Akut mottagning

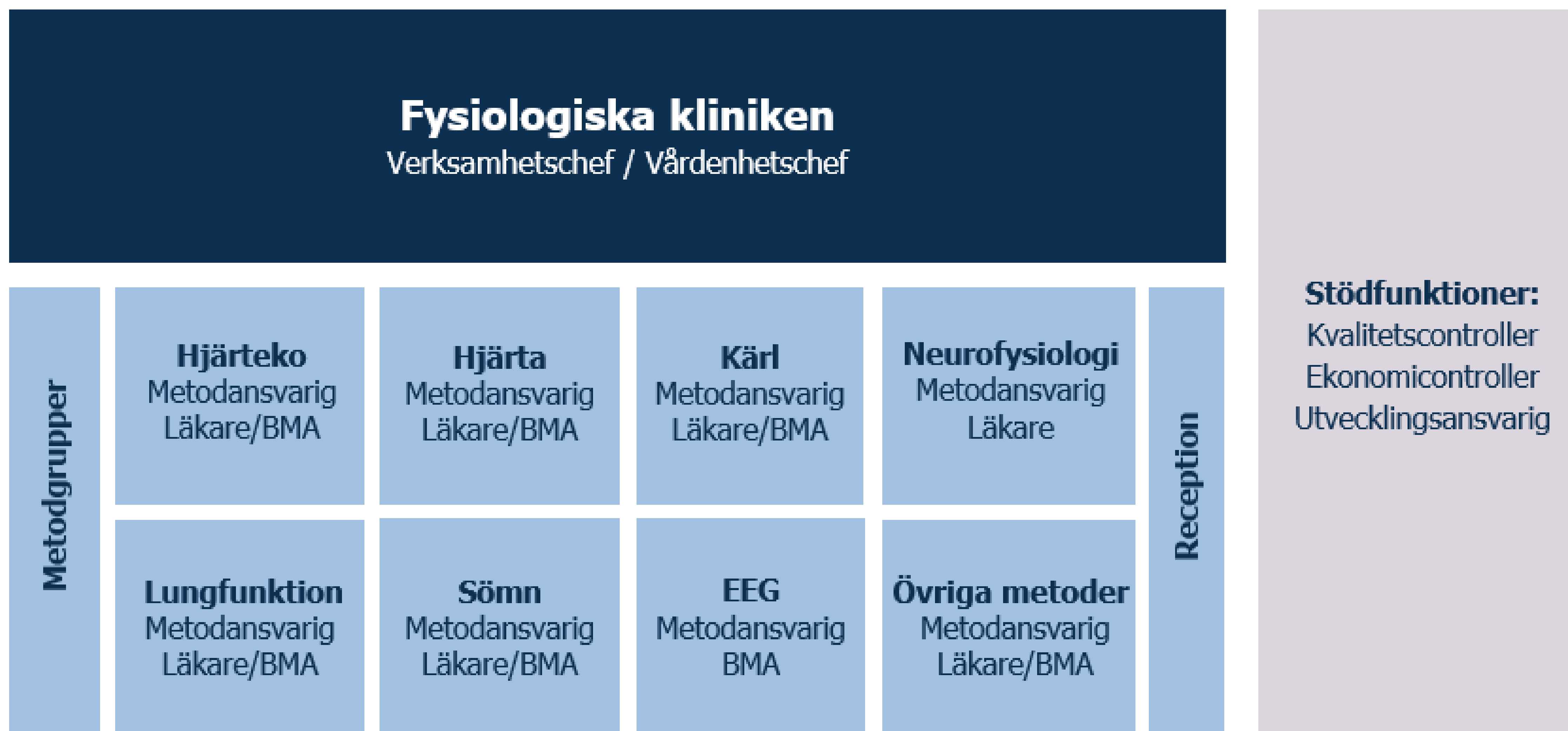
På akuta delen har vi 3 rum för hjärtultraljud, varav ett kan användas till hjärtultraljudsundersökningar via matstruppen samt 2 rum för kärlultraljud. Vi erbjuder även akuta EEG, vilo-ekg samt inneliggande nattliga andningsregistreringar.

Vi har även möjlighet att utföra ultraljud undersökningar på avdelningar vid patientens bedside.

Öppenvårdsmottagning

På vår öppenvårdsdel har vi 2 rum för hjärtultraljud samt rum för vilo-ekg, utlämning av ekg-/blodtrycksapparater, arbetsprov, EEG och spirometri. Vi har avtal med regionen inom vårdval fysiologi.

Verksamhetsbild





Så här jobbar vi med kvalitet

På varje klinik finns en verksamhetschef och vård- och enhetschefer som ansvarar för och driver det lokala kvalitetsarbetet tillsammans med klinikkens kvalitetscontroller, utvecklingsansvariga, controller och sina medarbetare.

Fysiologiska Kliniken med ackrediteringsnummer 1567 är ackrediterat av Swedac för provning enligt SS-EN ISO/IEC 17025 sedan 1996 och har sedan dess regelbundna revisioner av vår verksamhet. Vi utföra även egna årliga interna revisioner för att säkerställa uppfyllande av kraven.

Vi jobbar med ständiga förbättringar genom regelbundna förbättringsmöten inom olika metodgrupper där metodansvariga, verksamhetschef, vårdenhetschef och stödfunktioner deltar. Vi jobbar också med veckovis förbättringsmöten samt feedback från våra patienter som vi får från patientenkäten.

Som stöd i det lokala kvalitetsarbetet finns det en central grupp för innovation och förbättringsarbete som ansvarar för de gemensamma arbetsätten och verktygen i förbättringsarbetet. Specialistgrupper inom olika vårdskadeområden stödjer det övergripande arbetet inom sina respektive områden.

På sjukhusnivå finns kvalitetschef, chefläkare och stabstöd som support.

Fysiologiska kliniken i siffror



13 000

Slutenvårdskontakter årligen
interna



2 500

Öppenvårdsbesök årligen
externa



44

Medarbetare



5,0

Svarstid öppenvård
Antal dagar

Hur troligt är det att du
skulle rekommendera den
här enheten till någon i
din situation?

NPS: 51

Antal svar 1 497

Fick du tillräckligt med
information om din
vård/behandling?

94 %

Antal svar: 1 497

Blev du bemött med
medkänsla och omsorg?

97 %

Antal svar: 1 497

Patientens röst

//

*Bemöttes med omsorg och
respekt på ett fint sett. Kände mig
delaktig och informerad om
undersökningen.*

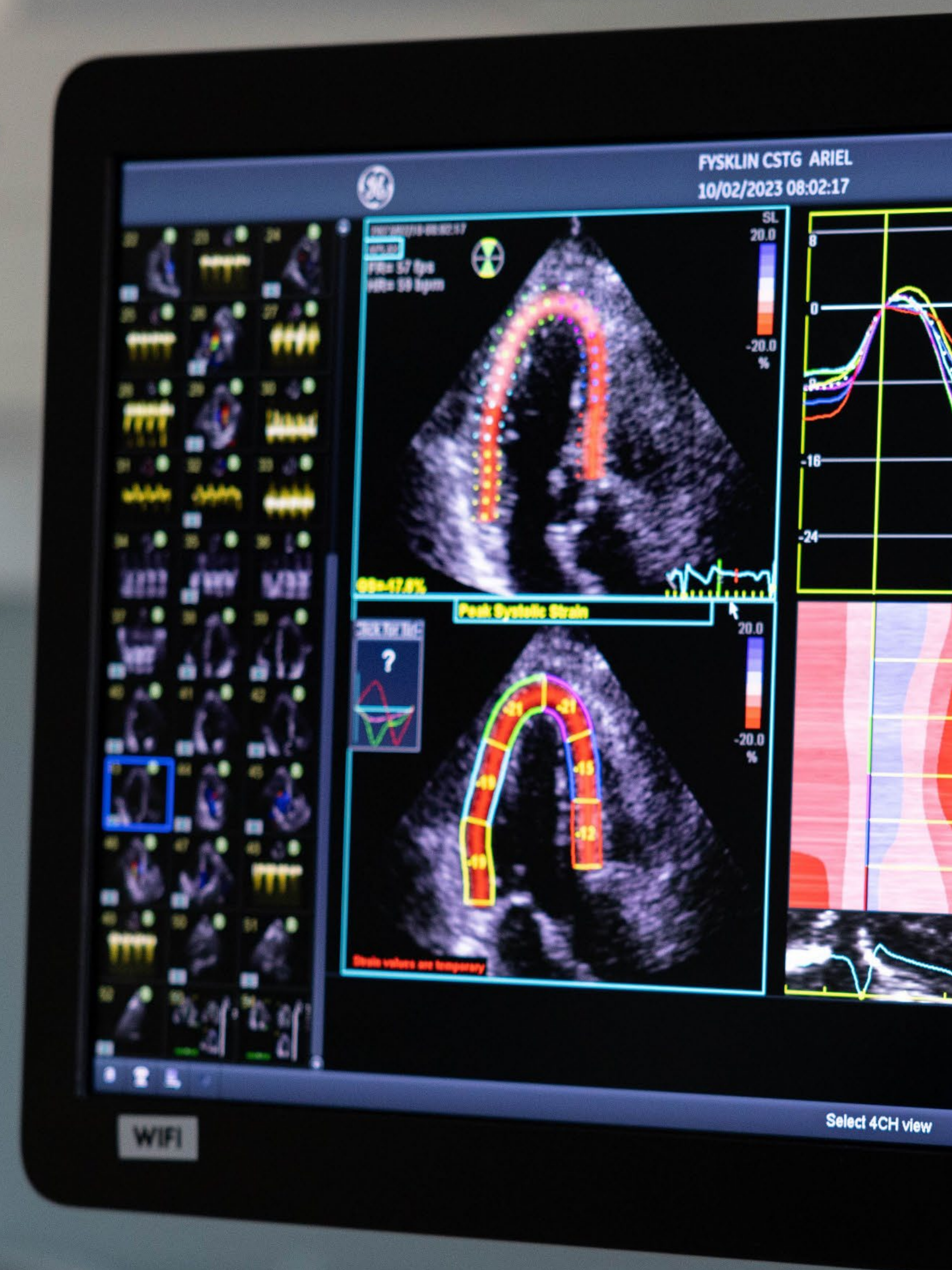
*Personalen är kunnig och
engagerad. De tar tiden at SE MIG
och inte bara hantera mig.*

* Net Promotor Score, NPS kan ge ett resultat mellan -100 och 100

Vårt fokus under 2022

Utöver det kontinuerliga förbättringsarbete har kliniken fokuserat på att:

- Återgå mot en ny normalitet efter pandemin
- Förbättra flödet från akutmottagning med flera bokningsbara tider för dem.
- Kritiskt granskat egen verksamhet inom Stresseko
- Ackreditering
- Intern revision
- Infört regelbundna förbättringsmöten för respektive metod
- Kompetensutveckling för BMA



Ännu bättre under 2023

Under 2023 kommer kliniken att ha extra fokus på:

- Förkorta väntetider
- Nya riktlinjer för sammanhållet vårdförlopp för hjärtsvikt
- Kompetensutveckling
- Ta till vara patientens synpunkter
- Öka tillgänglighet - kvällmottningar och ökade bokningsbara tider via 1177
- Utforska AI i samband med bildutvärdering

Vill du veta mer? Kontakta kliniken
Verksamhetschef lars.rune@capiostgoran.se.