

Kvalitetsrapport 2022 Capio S:t Görans sjukhus



Capio S:t Görans sjukhus kvalitetsarbete

Vi vill erbjuda en så bra och säker vård som möjligt, och vi vill ständigt bli bättre. Därför arbetar vi utefter Capiomodellen, som utgår från våra patienters medicinska behov och individuella förutsättningar och leder genom modern medicin och management till mätbara effekter.

Genom att utvärdera effekterna kan vi hela tiden justera där det behövs och sätta upp nya och högre mål.



Vi är Capio S:t Görans sjukhus

3

I hjärtat av Stockholm hittar du oss.

Sjukhuset har över tid utvecklats till ett modernt och ledande akutsjukhus. I 23 år har vi varit en naturlig del av Capios verksamhet, och varje år tar vi emot och hjälper flera hundra tusen patienter.

Vi är tillräckligt stora för att kunna erbjuda flera medicinska specialiteter, men också en tillräckligt liten organisation där alla är synliga och kan vara med och påverka.

Vi är en pålitlig partner, vi har den kunskap, kapacitet och bredd som krävs för att vara närvarande och engagerade i livets alla skeenden.

Det är så vi gör skillnad.

Capio S:t Görans sjukhus

Specialiserade kliniker i en decentraliserad organisation



Medicinkliniken



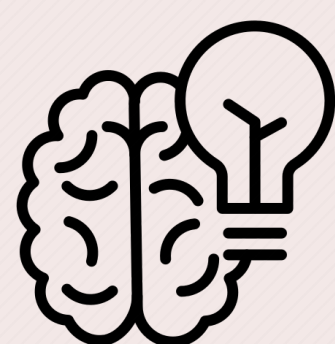
Akutkliniken



Smärtkliniken



Hjärtkliniken



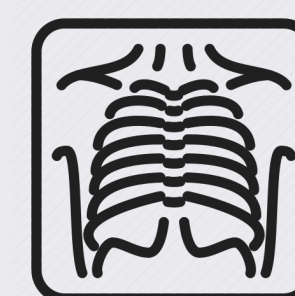
**Neurologiska
kliniken**



Kirurgkliniken



**Fysiologiska
kliniken**



Röntgenkliniken



Ortopedkliniken



Anestesikliniken



**Förlossnings
kliniken**



**Service &
logistikkliniken**

Stödfunktioner

Chefläkargruppen,
Christian Kylander

Utvecklingsgruppen,
Christian Kylander

Kommunikation,
Victor Triantafyllidis

Kvalitet,
Anna Zerne

HR,
Rigmor Anshelm

Ekonomi
Maria Pettersson

Operativ chef,
Minna Lönnstedt

IT,
Maria Wijk

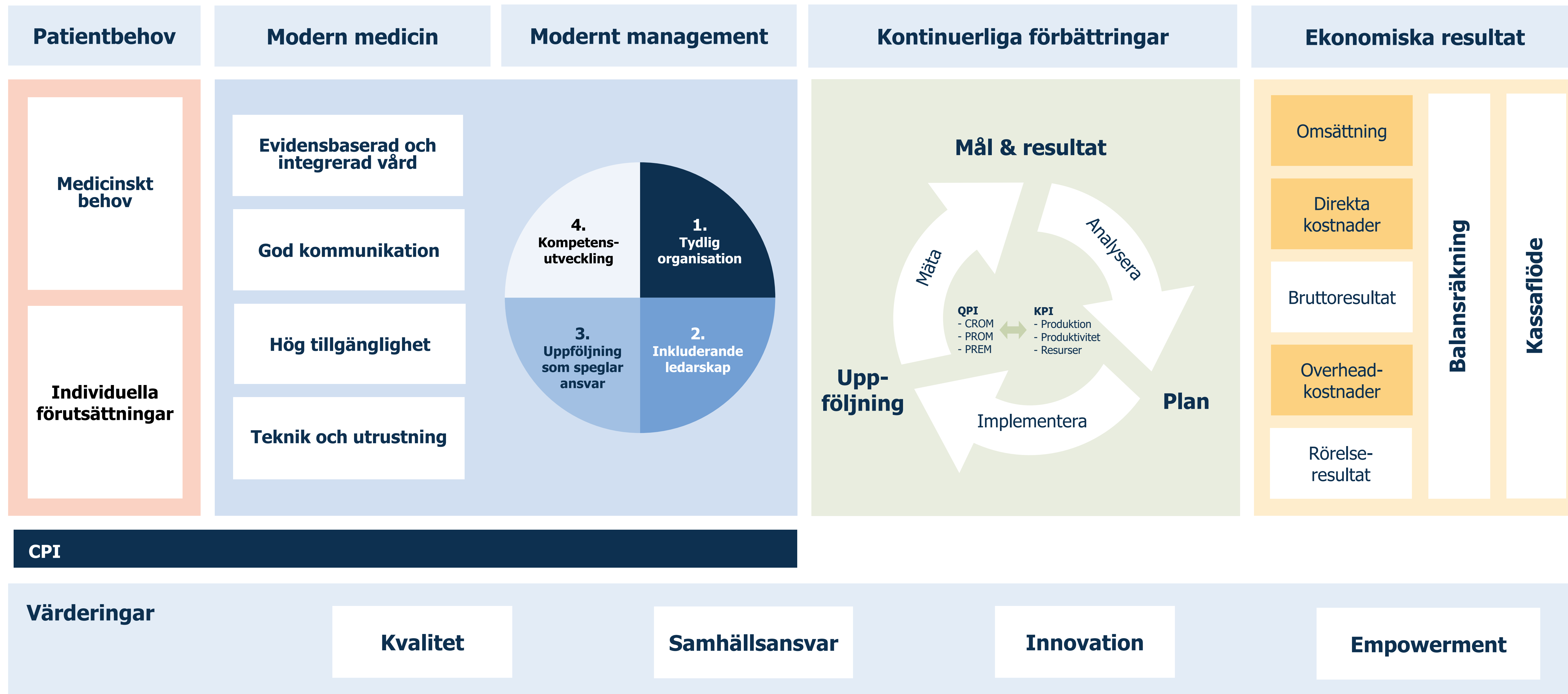
FoU,
Jens Jensen

Vårdadministration,
Marie Andersson

FHS & avtal,
Lennart Wennerström

Capiomodellen

En pålitlig partner – närvarande och nytänkande



Stödfunktioner i vår kvalitetsorganisation

VD - ledningsgrupp

Klinikövergripande

- Kvalitetskontroller
- Controller
- Utvecklingsansvariga (UVA) i Digitala vårdssystem
- Systemförvaltare
- Dokumentsamordnare
- Flödesägare
- Flödesledare

Sjukhusövergripande Kvalitet- och patientsäkerhetsenheten

- Chefläkare
- Patientsäkerhetssamordnare
- Kvalitetschef
- Informatiker
- CMIO (chief medical information officer)
- Sjukhusapotekare
- Katastrofberedskapssamordnare
- Verksamhetsanalytiker

Stödfunktionsgrupper

Kvalitetscontrollergrupp, Patientsäkerhetsforum, Specialistgrupper inom vårdskadeområden; Smärta, Sårvård, Fallprevention, Hygien & smittskydd, Strama, Läkemedel, Nutrition. Andra övergripande grupper; Hjärt- och lungräddning (HLR), Palliativ vård, Central förbättringsgrupp, Etik, Mobila intensivvårdsgruppen (MIG), Trauma



Organisation

Kliniker

Akutkliniken, Anestesikliniken, Fysiologiska kliniken, Hjärtkliniken, Kirurgiska kliniken, Medicinkliniken, Neurologiska kliniken, Ortopediska kliniken, Röntgen kliniken, Service & Logistik, Smärtkliniken

Specialiteter

Internmedicin, neurologi och strokevård, kardiologi, kirurgi, urologi, ortopedi, anestesi och intensivvård, klinisk fysiologi, radiologi, avnacerad smärtbehandling

Övriga specialistkompetenser

Akutmedicin, hematologi, lungmedicin, gastroenterologi, endokrinologi, bröstkirurgi och plastikkirurgi, onkologi, övre och nedre gastrointestinal kirurgi, handkirurgi, axelkirurgi, höftkirurgi, knäkirurgi.

Primärt serviceområde

Akalla, Bromma, Ekerö-Mälaren, Husby, Hässelby- Vällingby, Kista, Kungsholmen, Norrmalm, Rinkeby, Spånga, Tensta, Vasastan och Östermalm. Området har sammanlagt

Öppenvård

Sjukhuset bedriver bred öppenvårdsverksamhet med såväl operations-, läkarmottagning som sjuksköterske-, paramedicinsk och teammottagning

Slutenvård

Slutenvård bedrivs på 19 vårdavdelningar inkl IMA och IVA

Dagvård

På samtliga kliniker

Capio S:t Görans sjukhus i siffror 2022



231 512

Antal öppenvårdstillfällen



34 362

Antal slutenvårdstillfällen



ca 620

Antal läkare



ca 1745

Antal sjuksköterskor/
undersköterskor och
paramedicinare



9367

Antal operationer

348

Antal vårdplatser

85 408

Antal besök på
akutmottagningen

ca 100 000

Antal patienttransporter

16

Antal avslutade
sjukhusövergripande
utvecklingsprojekt



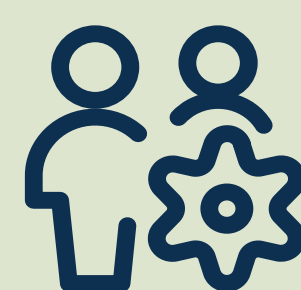
Kvalitetens fyra hörnstenar



1. Patientbehov



2. Modern medicin



**3. Modernt
management**



**4. Kontinuerliga
förbättringar**

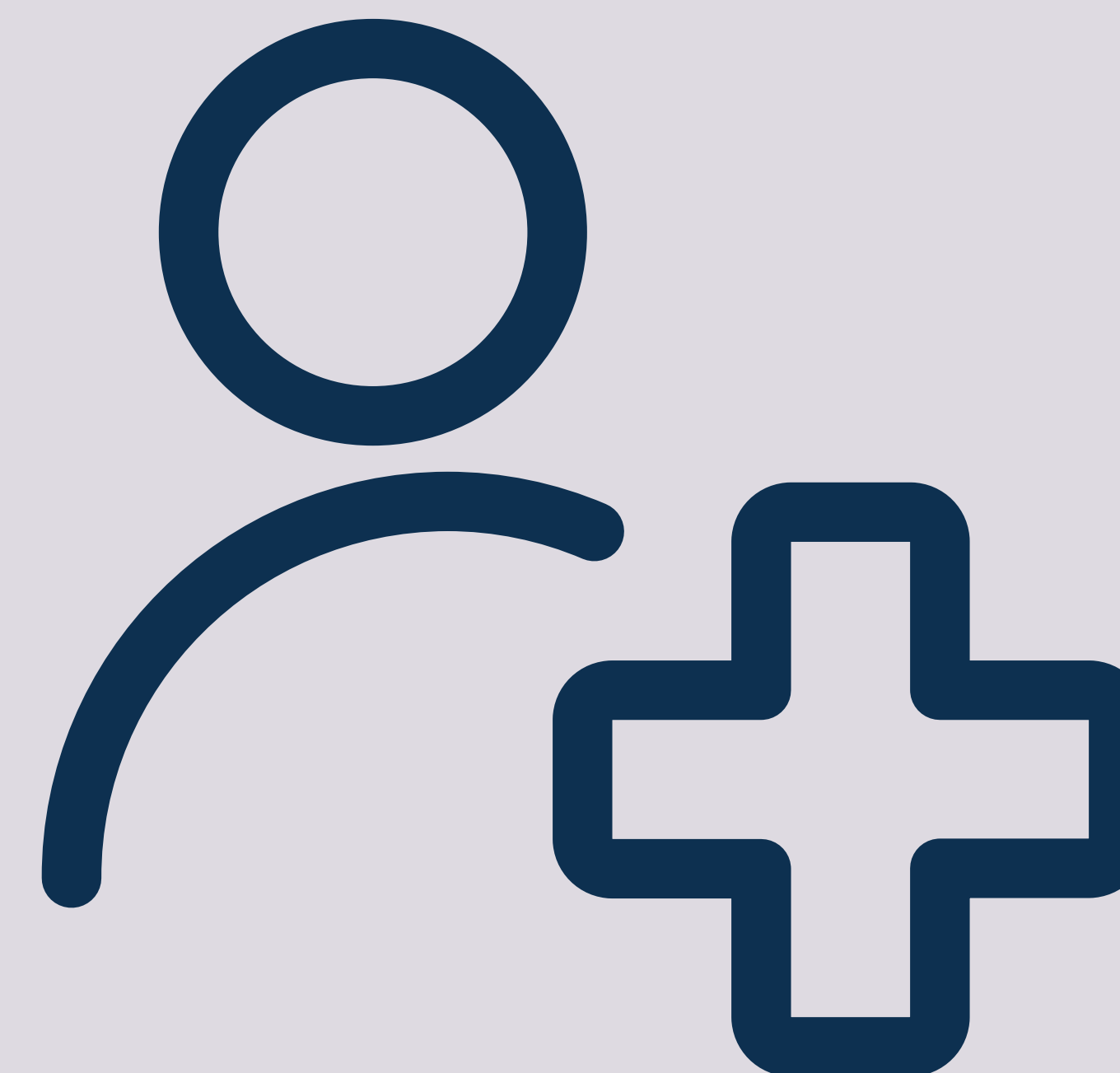
1. Patientbehov

Vi börjar med de vi finns till för – våra patienter. Du är inte din diagnos. Vi ser hela dig och dina förutsättningar.

//

Patientens förutsättningar och behov står i centrum när vi utformar vården. Såväl i den enskilda mötet som när vi utvecklar och förbättrar framtidens sjukvård.

– Lina Törnblom,
Patientsäkerhetssamordnare, Catio S:t Görans sjukhus



2. Modern medicin

Modern medicin vilar på en grund av vetenskap och beprövad erfarenhet. Den förutsätter en god kommunikation och hög tillgänglighet och stöds av teknik och utrustning.

//

Att implementera vetenskapliga framsteg i vården är en naturlig del i vår väg med ständiga förbättringar

– Christian Kylander,
Chefläkare Capio S:t Görans sjukhus



3. Modernt management

Vi är organiserade för att arbeta säkert och effektivt och för att vara nyfikna, så att vi kan driva utveckling och innovation. Det är människorna som gör skillnaden.

//

För mig handlar modern management om att sätta våra patienter och medarbetare i centrum, att fortsätta vilja vidareutveckla verksamheten hela tiden.

– Maria Gränström,
Vårdenhetschef Bröstcentrum, Kirurgkliniken



4. Kontinuerliga förbättringar

Är det som får Capiomodellen att snurra. Vi sätter mål och mäter vilken effekt vården har för dig och andra patienter. Vi vill veta vad vi uppnår och hur vi kan bli bättre.

”

”När engagerade medarbetare involverar patienter och närstående i det kontinuerliga förbättringsarbetet, når vi höga kvalitetsmål”

– Maria Jynge,
Vårdenhetschef, Hjärtintensiven, Hjärtkliniken

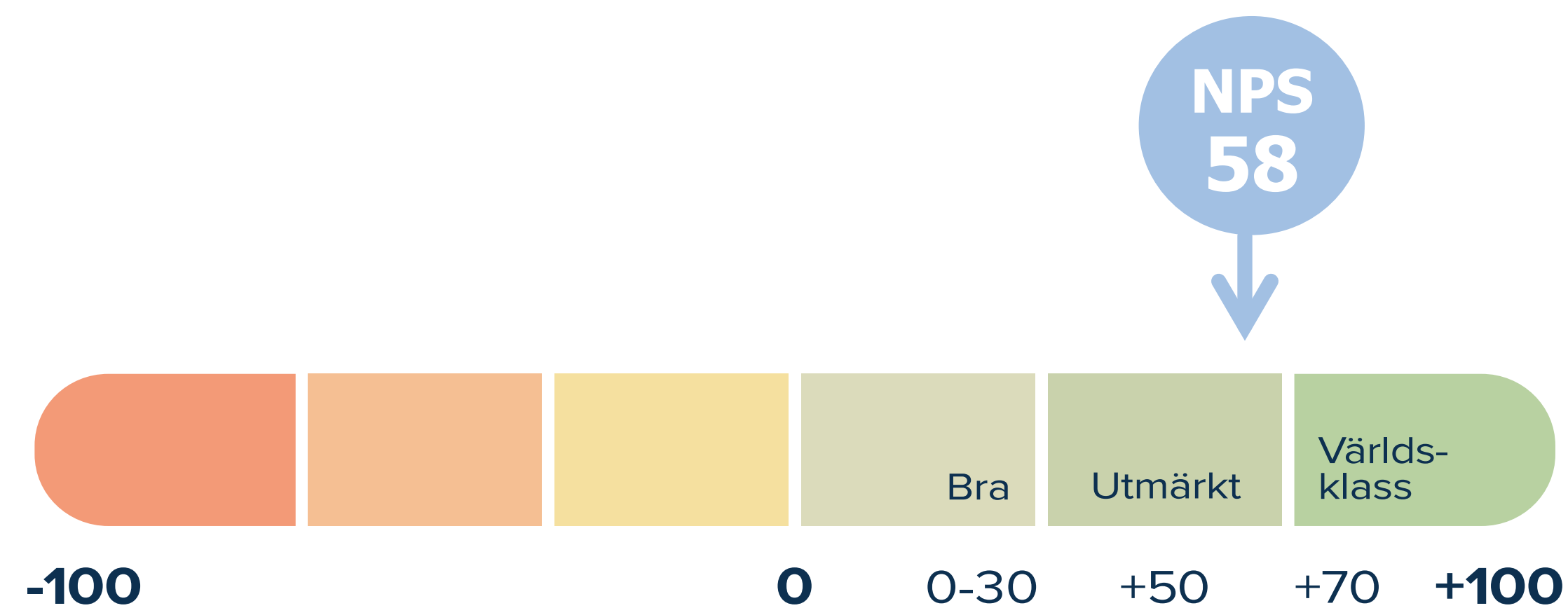


Patientnöjdhet

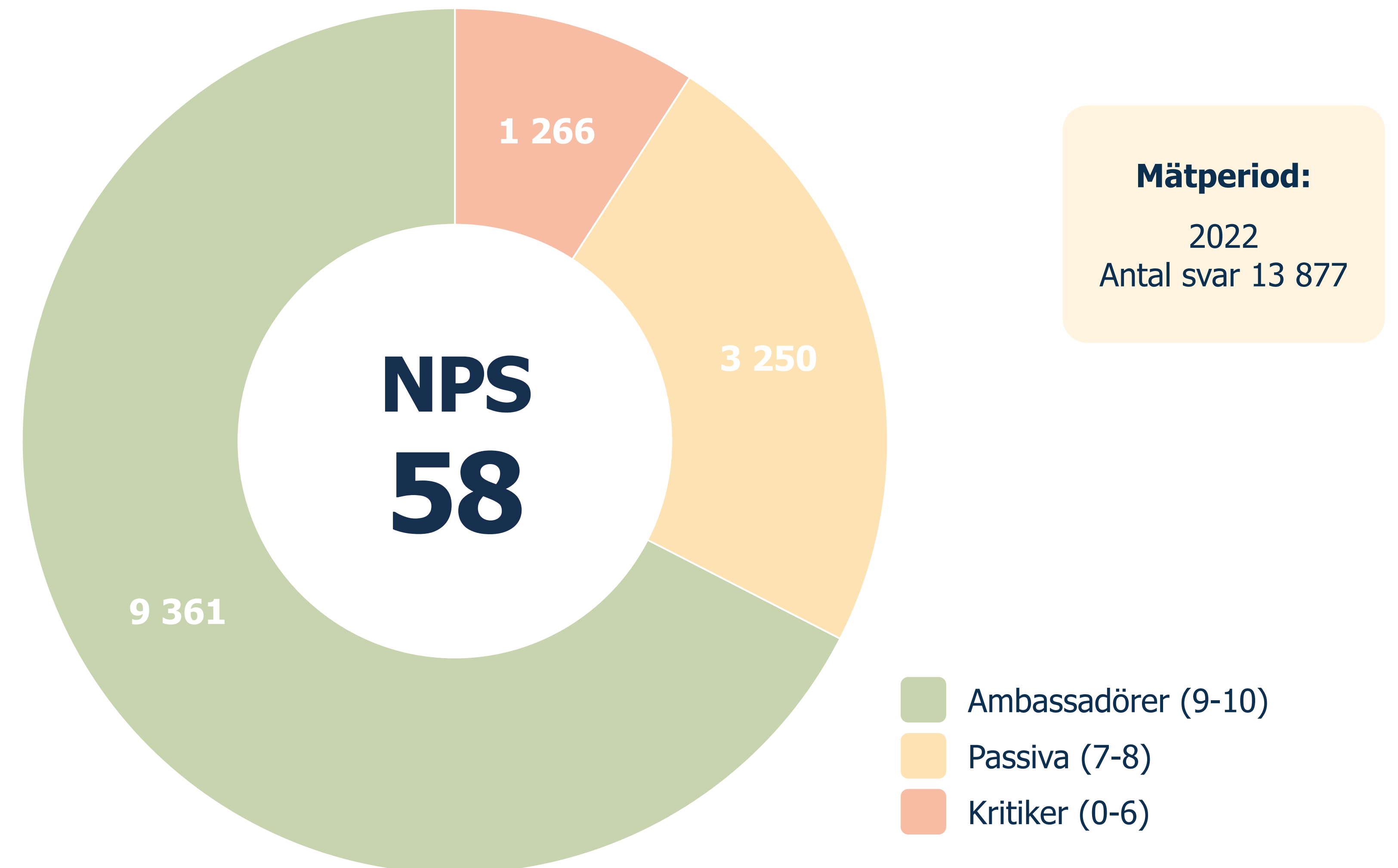
Patientnöjdhet mäts med frågan "Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera den här enheten till någon i din situation?" och svarsalternativ 0-10.

Med dessa siffror räknar vi fram Net Promotor Score (NPS). Det är andel personer som svarat 9-10 (ambassadörer) minus de som svarat 0-6 (kritiker).

NPS kan ge ett resultat mellan -100 och 100.



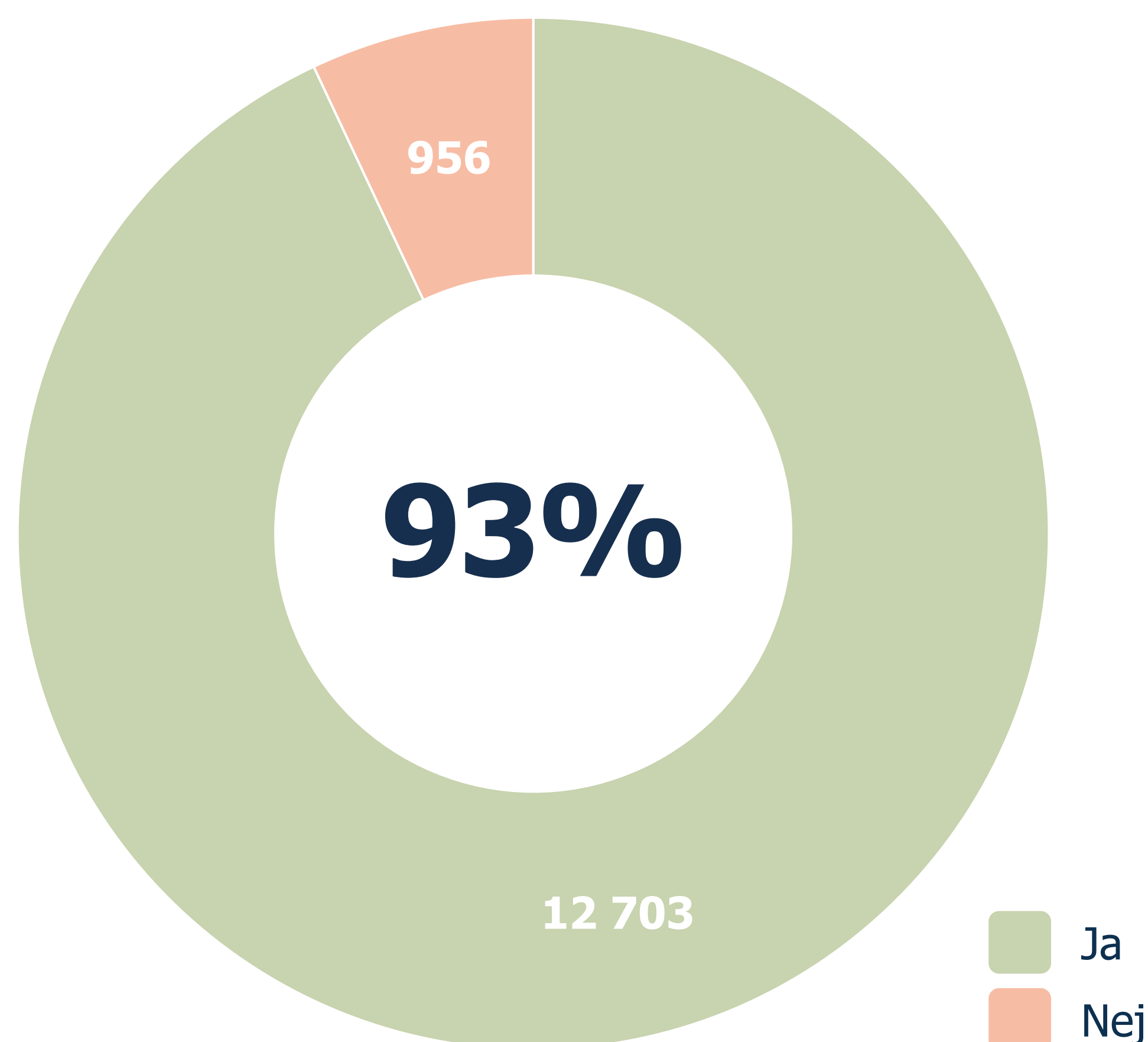
Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera den här enheten till någon i din situation?



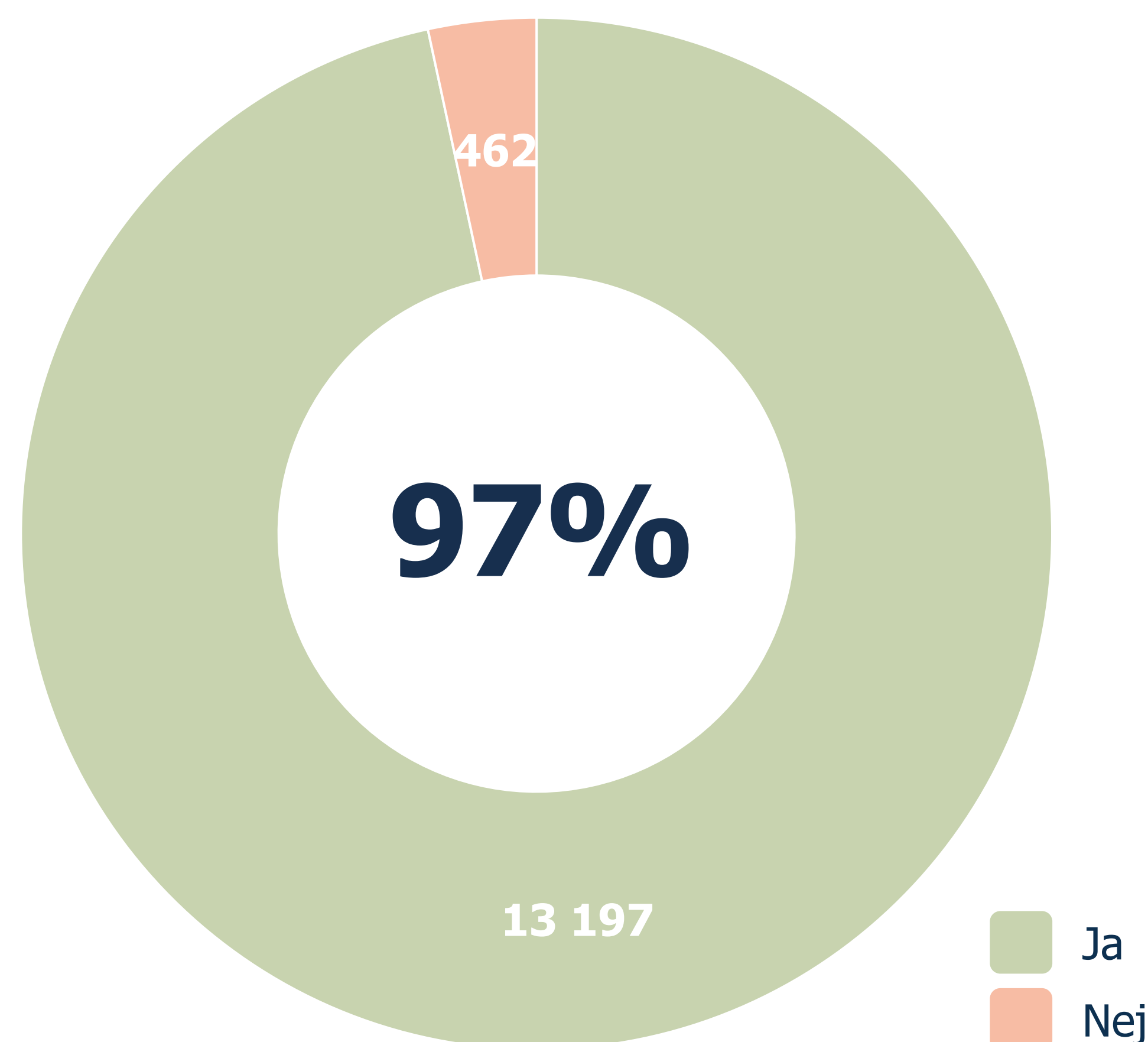
God omsorg och rätt information

Patientens upplevelse i samband med kontakten

Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling?



Blev du bemött med medkänsla och omsorg?



Mätperiod:

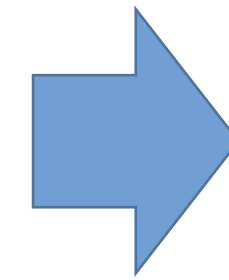
2022

Antal svar 13 877

Vi tar patienternas synpunkter på allvar, ett axplock

Närstående

Kallelsen kan innehålla en tydligare information om var besökt ska ske, vägbeskrivning från huvudentrén. Lite otydligt var man ska vänta (finns flera väntrum) då man inte blir mottagen i Hjärtcentrums lokaler.

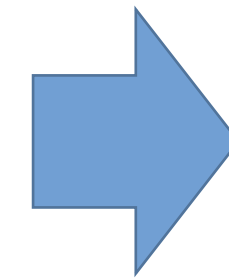


Påbörjat arbete

– informationen i kallelsen ses över samt vägbeskrivningen från huvudentrén

Patient på Akutmottagningen

Ni kan förbättra vården genom att inte fråga patienten i kassan som har en utländsk bakgrund om den pratar Svenska. Detta kan uppfattas som väldigt kränkande.

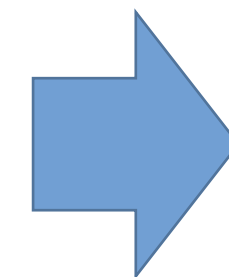


Påbörjat arbete

– informationsprojektet akuten samt tas vidare till HBTQI-gruppen som också får titta på generella diskrimineringsfrågor

Patient från avdelningen

... en liten pall framför toastolen så stolgången blir rak vilket underlättar vid hård mage



Åtgärdat

– med liten pall

Axplock av våra genomförda projekt på sjukhuset under 2022

Steriltekniska enheten

Anestesikliniken, presenterar nya arbetssätt i nya lokaler som ger vinster för både personal och produktion.



Avd AVA Akutkliniken, presenterar hur de arbetar med checkin inför arbetspassen med hjälp av en veckoöversikt med de viktigaste nyckeltalen

Kirurg-/Endoskopimottagningen Kirurg och Medicinkliniken, presenterar hur samarbetet med cancer patienterna har lett till ökad trygghet för patienter och kortade ledtider.



Sjukhusövergripande, presenterar ett förbättringsprojekt för att säkra utskrivningar från slutenvården som startats upp utifrån tidigare avvikelser kring just utskrivning – Säker utskrivning

Hjärtkliniken, presenterar hur de minskat komplikationer från PVK (infarter) genom ett teamarbete mellan flera professioner.



Operation Anestesikliniken, presenterar hur "Restaurangpuckar" i operationsflödet ger patienten en frihet att vänta där hon önskar.



Bröstcentrum Kirurgkliniken, presenterar hur operationer nu görs i dagkirurgi och patienterna kan gå hem samma dag vilket frigör sängplatser.

Patientens röst

//

Jag anser att jag fått den bästa tänkbara vård och omsorg. Jag är helt överraskad över det fantastiska bemötande jag fått under min vård.

december 2022



Stora folksjukdomar

En folksjukdom är en sjukdom som drabbar en stor del av befolkningen och påverkar hälsan väsentligt.

På Capiro S:t Görans sjukhus arbetar vi med det akuta omhändertagandet och sekundärpreventiva vården för att hjälpa människor med folksjukdomar och därmed också minska sjukdomarnas effekter på individer och samhället. Här presenteras ett axplock av resultat från vårt arbete med hjärt- och kärlsjukdom, diabetes, cancer, artros och stroke.

Hjärt- och kärl- sjukdomar

Akuta omhändertagandet

Hjärt- och kärlsjukdomar beror ofta på en kombination av ärftlighet och levnadsvanor. Många risker som upptäcks tidigt kan behandlas.

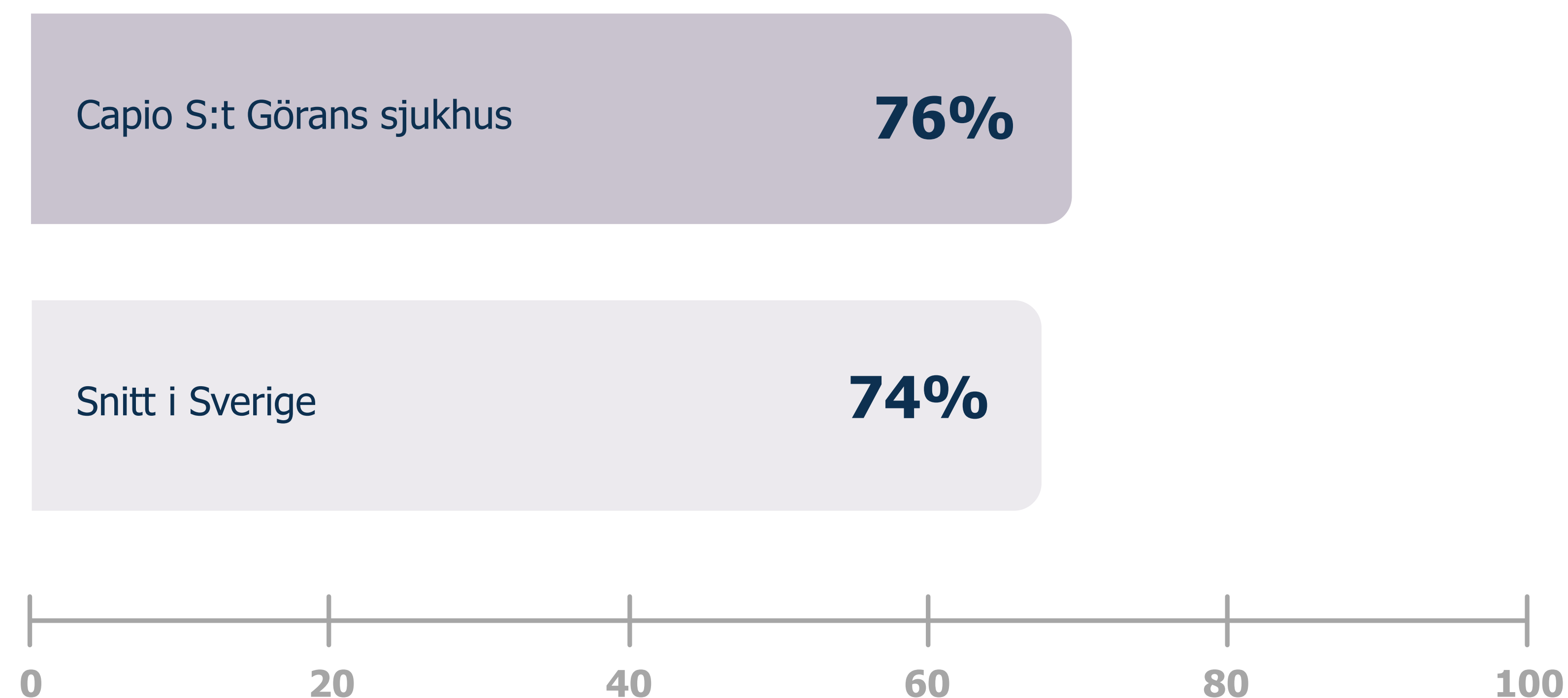
På Capiro S:t Görans sjukhus arbetar vi med det akuta omhändertagandet där vård, kontroller och behandling ingår. Kort sagt vi erbjuder vård till människor med alla stadier av konstaterad hjärt-kärlsjukdom på vårt sjukhus.

Hjärtsjukdomar

Högt blodtryck – vanligt förekommande riskfaktor för hjärt- och kärlsjukdom

Andel patienter med högt blodtryck som når målvärdet $\leq 140/90$ mm Hg

Capio S:t Görans sjukhus, Hjärtkliniken



Källa: Kvalitetsregister SEPHIA/Swedeheart

Indikatorn visar andelen patienter som når målvärdet för systoliskt blodtryck 11-13 månader efter hjärtinfarkten. Enbart patienter under 80 år vid tidpunkten för utskrivning från sjukhus ingår.

En kombination av anpassade levnadsvanor och läkemedel hjälper våra patienter minska sina risker för hjärtinfarkt, stroke, njursvikt och många andra sjukdomar.

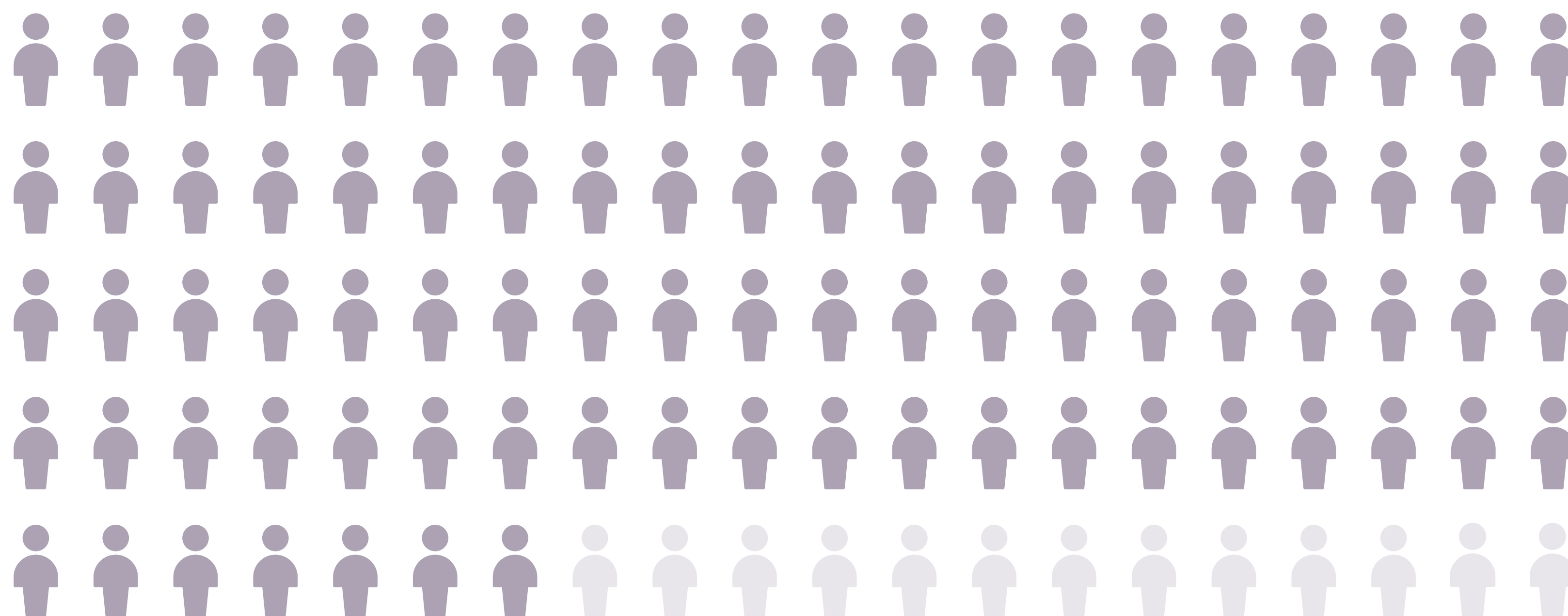
Hjärtsjukdomar

Ballongvidgning en effektiv behandling när du har förträngningar i hjärtats kranskärl

Andel patienter med akut hjärtinfarkt (STEMI) som får ballongvidgning inom 90 minuter

Capio S:t Görans sjukhus, Hjärtkliniken

90 %



Mål: 90%, Rikssnitt 2022 80 %

Källa: Nationellt kvalitetsregister SCAAR/Swedeheart

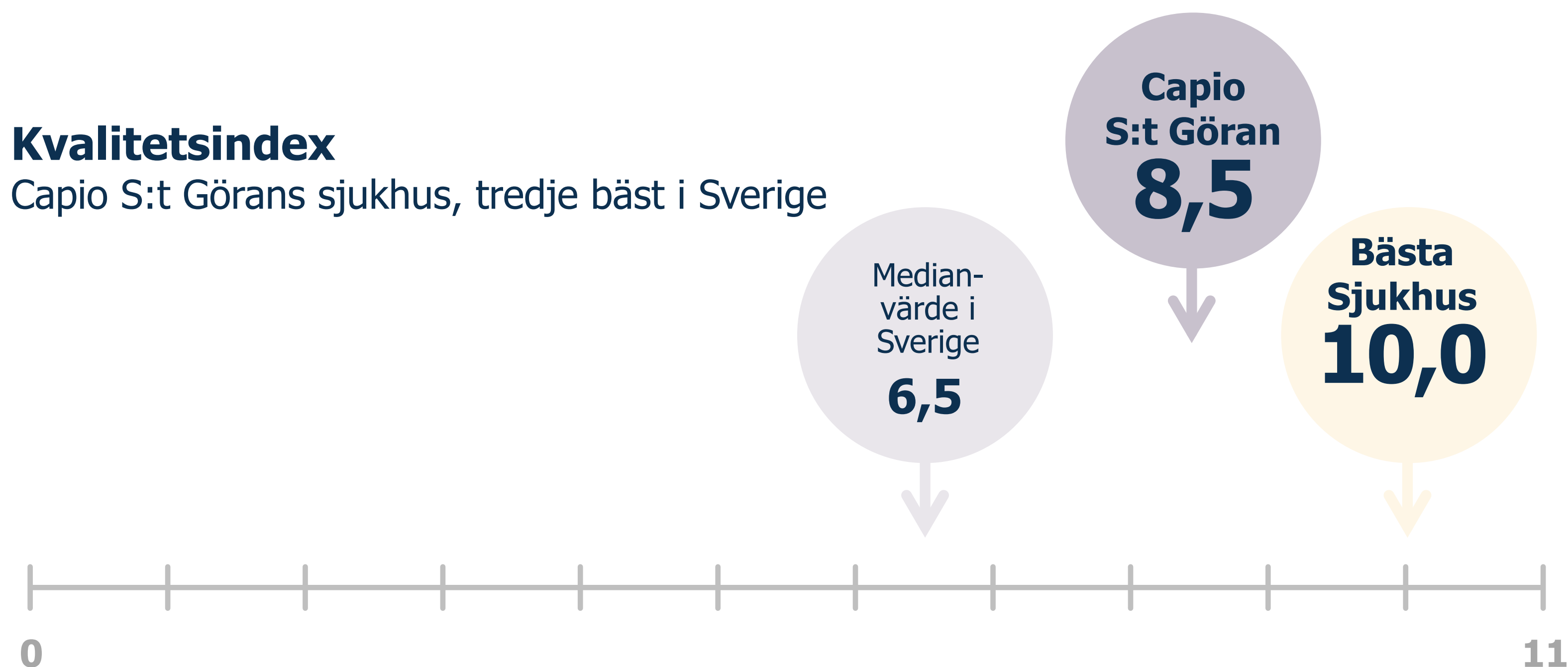
Ballongvidgning, PCI är en behandling som du kan få när det har blivit förträngningar i hjärtats kranskärl. Behandlingen öppnar upp kärlen så att blodet kan passera som det ska igen. En ballongvidgning görs ofta planerat efter att du har haft besvär av kärlkramp en längre tid. Den kan också göras akut om du plötsligt får svåra kärlkrampsbesvär eller akut hjärtinfarkt och har förträngningar i kärlen.

Hjärtsjukdomar

En del patienter med hjärtsjukdom utreds och behandlas på sjukhus

Kvalitetsindex

Capio S:t Görans sjukhus, tredje bäst i Sverige



Källa: SWEDEHEART årsrapport 2022 (uu.se)

SWEDEHEART är ett kvalitetsregister för patienter som vårdas på sjukhus för utredning eller behandling av hjärtinfarkt och liknande sjukdomar. Patienterna följs med 11 parametrar som omfattar allt från akut omhändertagande till eftervård, både medicinskt resultat och patientens upplevelse. Resultaten värderas 0 / 0,5 / 1 poäng utifrån uppsatta målnivåer. Sjukhus i hela Sverige rapporterar till registret.

Patientens röst



Ni tar varje patient på allvar och möter alla med samma stora respekt oavsett ålder på patienten.

februari 2023, Avdelning 30 HIA

Diabetes

Typ 1

Diabetes är ett samlingsnamn för olika tillstånd som ger förhöjda halter av socker i blodet.

Vid diabetes typ 1 producerar kroppen inte hormonet insulin, som reglerar blodsockernivån.

Målet är att patienter med diabetes ska må bra i vardagen och att minska sina risker för följsjukdomar i t.ex. nerver, ögon och njurar som diabetes medför. Vi följer nationella vårdprogram för behandling och uppföljning.

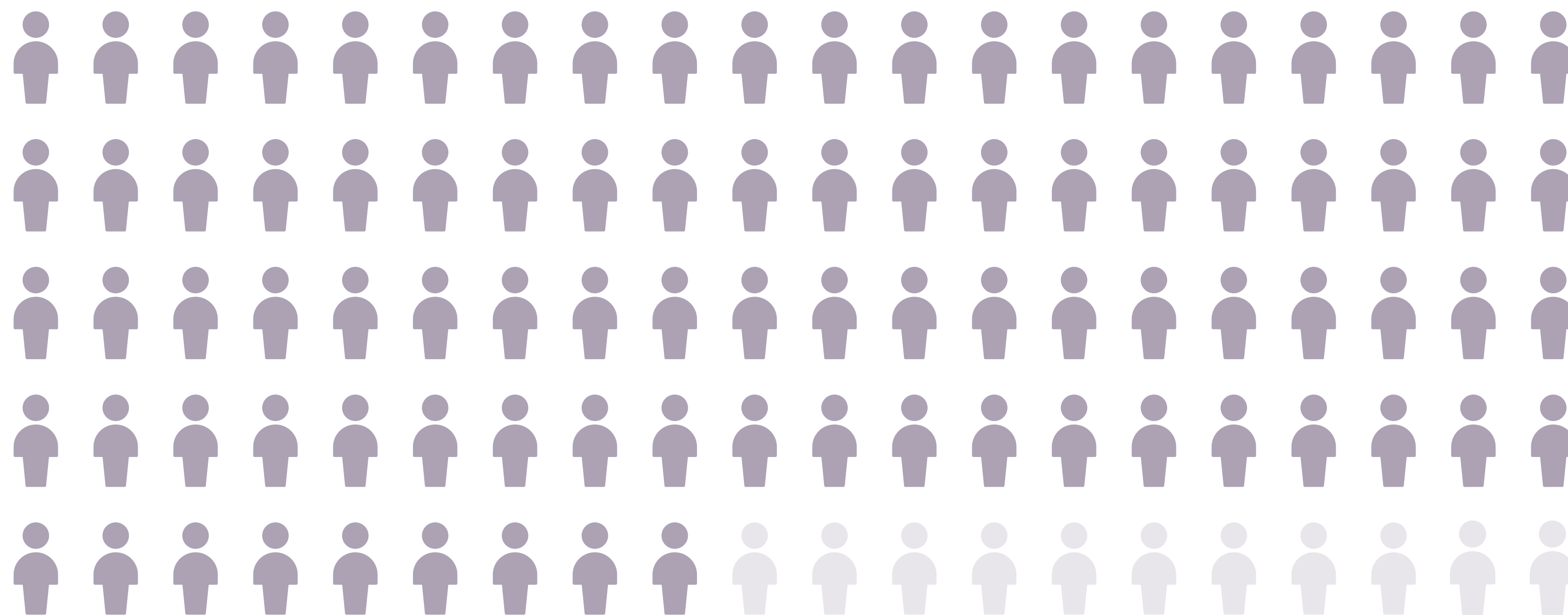
Diabetes

S:t Görans sjukhus följer patienter med diabetes typ 1

Andel patienter med diabetes typ 1 som har ett HbA1c \leq 70 mmol/mol

Capio S:t Görans sjukhus, Medicinkliniken

89%



Mål: > 80%

Källa: Nationella Diabetesregistret (NDR)

På Capio S:t Görans sjukhus följer vi framför allt patienter med diabetes typ 1 även om många patienter med diabetes typ 2 har kontakt med oss p.g.a. andra sjukdomar.

Ett nationellt behandlingsmål är att minst 80% av patienterna ska ha HbA1c mindre än 70 mmol/mol.

Vid HbA1c över 70 mmol/mol ökar risken för kärlkomplikationer i hjärta, hjärna och de stora kärlen till benen.

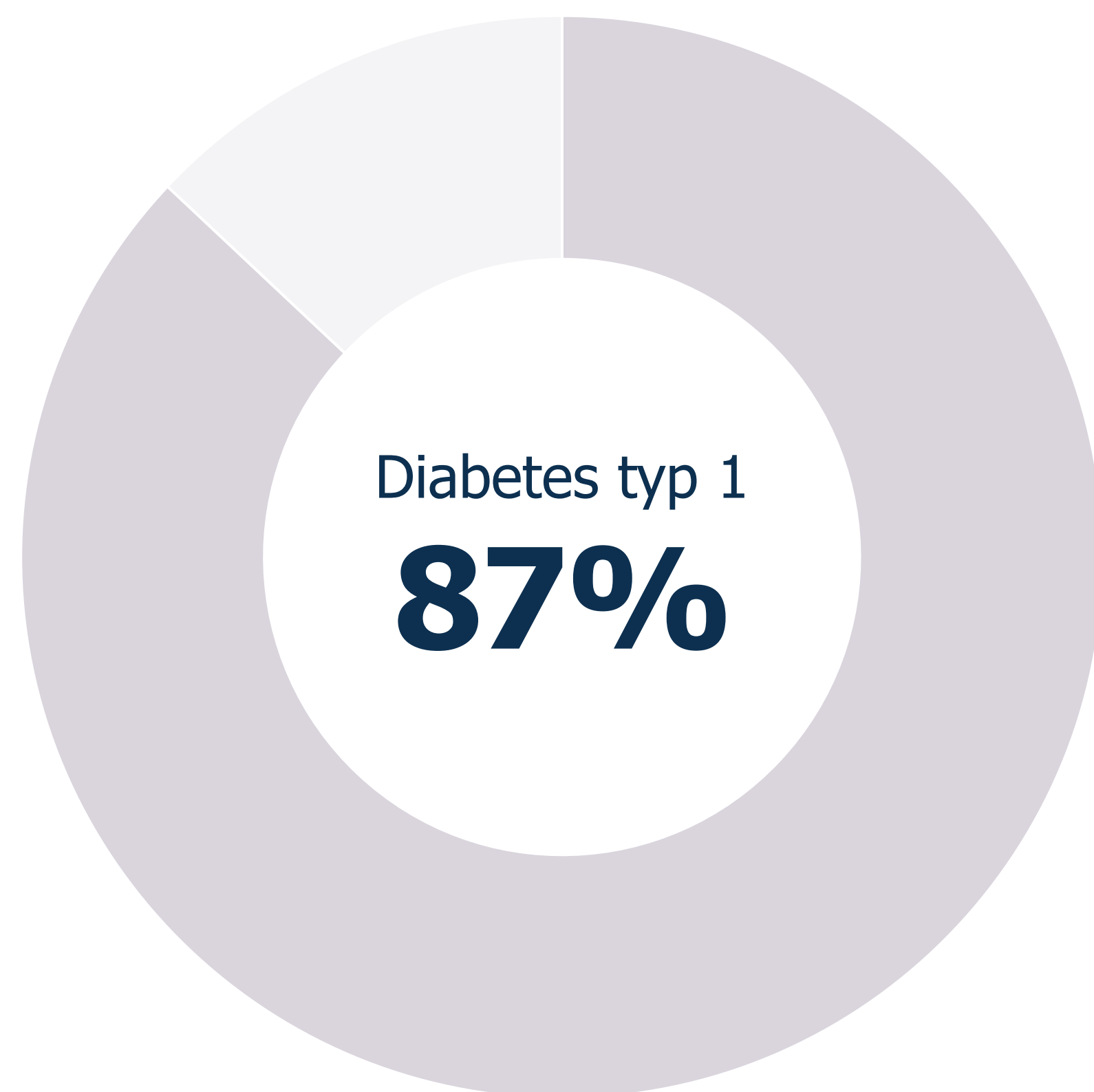
Tillsammans med patient med diabetes typ 1 sätts individuella mål för välmående och minskad risk för diabetesrelaterade komplikationer. Med modern insulinbehandling och ny teknik för att mäta glukos kan behandling individualiseras och anpassas till den enskilde individens behov.

Diabetes

Det är viktigt med effektiv behandling av blodtryck hos personer med diabetes för att minska risken för diabeteskomplikationer såsom stroke, hjärtinfarkt och njurskador.

Andel diabetespatienter som har blodtryck $\leq 140/85$

Capio S:t Görans sjukhus, Medicinkliniken



I nationella diabetesregistret följer man hur stor andel av patienter med diabetes typ 1 som har blodtryck $\leq 140/85$

Sverigesnitt: Diabetes typ 1: 81%
Källa: Nationella Diabetesregistret (NDR)

Patientens röst



Ni är bra på att svara på frågor om inte just min åkomma utan om sjukdomsbilden, forskning, orsaker, prognoser på ett sakligt och vänligt sätt. Samt att diskutera praktiska tillämpningar av mildrande metoder i vardagslivet

februari 2023, Medicinskt centrum



Cancer

Cancer är ett samlingsnamn för många olika sjukdomar som uppkommer genom cellförändringar. Numera kan många patienter med cancer botas och behandlas. Det finns nationella vårdprogram som styr både vård och omhändertagande vid cancer.

På Catio S:t Görans sjukhus behandlar vi patienter med cancer och bedriver också en omfattande forskning och undervisning som en del av regionens universitetssjukhus.

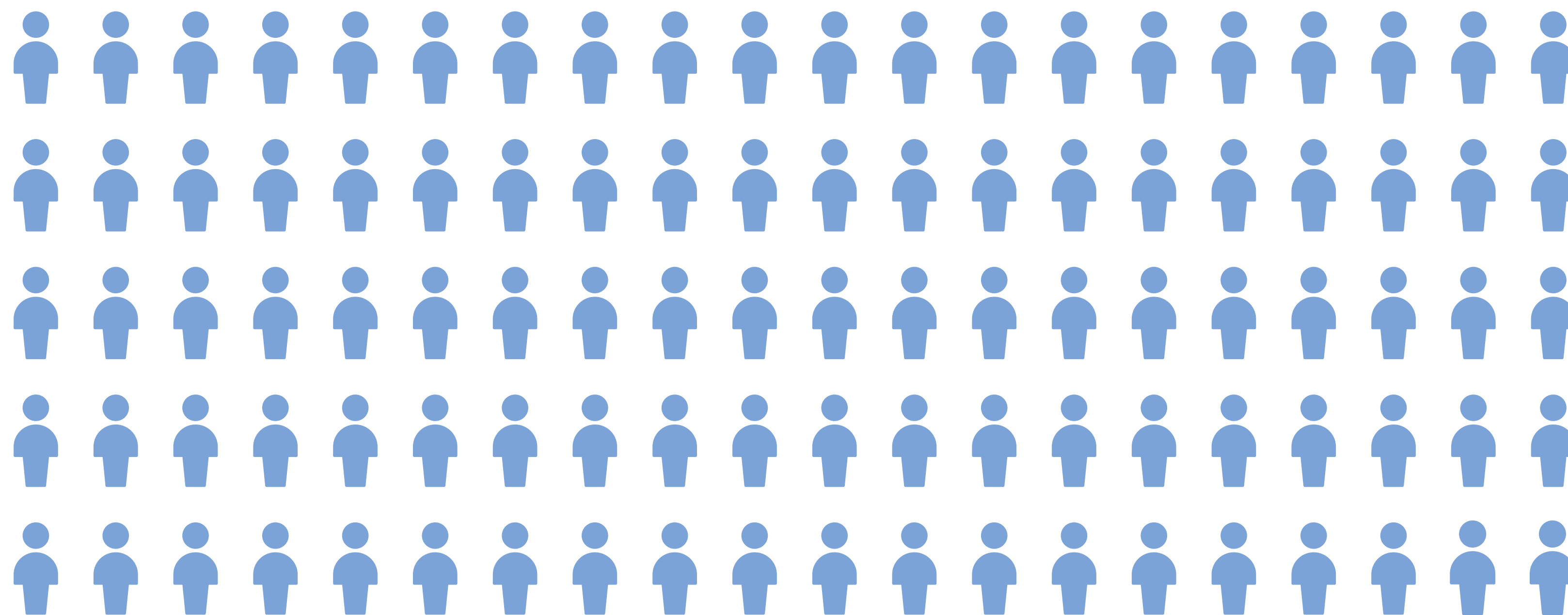
Cancer

Kontaktsjuksköterska stärker patientens trygghet

Patient har fått en namngiven kontaktsjuksköterska

Capio S:t Görans sjukhus Bröstcentrum, Medicinskt centrum, Prostatacancercentrum

100%



Mål: 100%

Källa: Informationsnätverk för cancervården (INCA)

I enlighet med RCCs (Regionalt Cancercentrum Stockholm) riktlinjer, får varje patient som drabbats av cancer en namngiven kontaktsjuksköterska som finns tillgänglig genom hela förloppet.

Detta stärker tillgänglighet, kontinuitet och trygghet både för patienterna och för deras närstående.

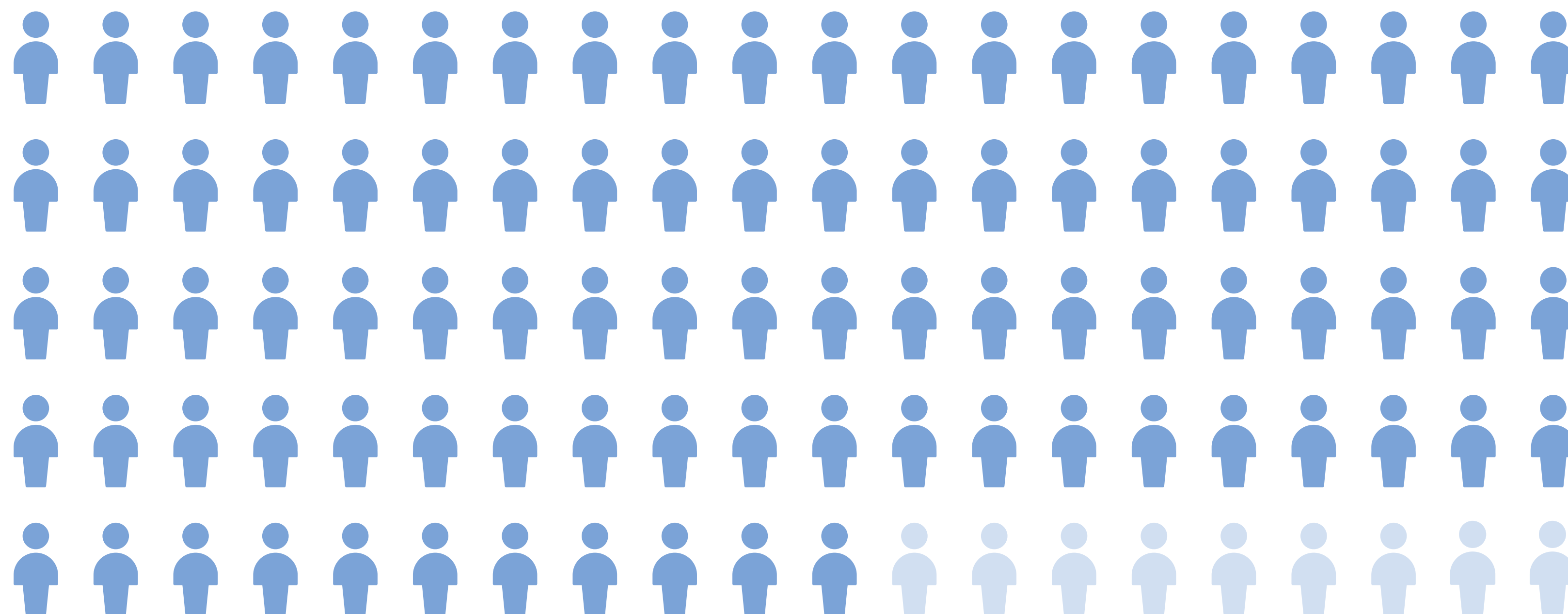
Cancer

Patientens delaktighet i cancerbehandlingen

Andel patienter som känner sig delaktiga i beslut om sin behandling

Capio S:t Görans Sjukhus, Bröstcentrum

91%



Att få vara delaktig i sin vård och behandling är viktigt för välmående, tillit och säkerhet för den som drabbas av cancer.

Patienten besvarar frågan gällande upplevd delaktighet i beslut om sin behandling både vid start av behandlingen samt 6 och 12 månader efter att behandlingen startat.

Mål: 90%

Källa: Källa: Nationellt kvalitetsregister för bröstcancer (NKBC)

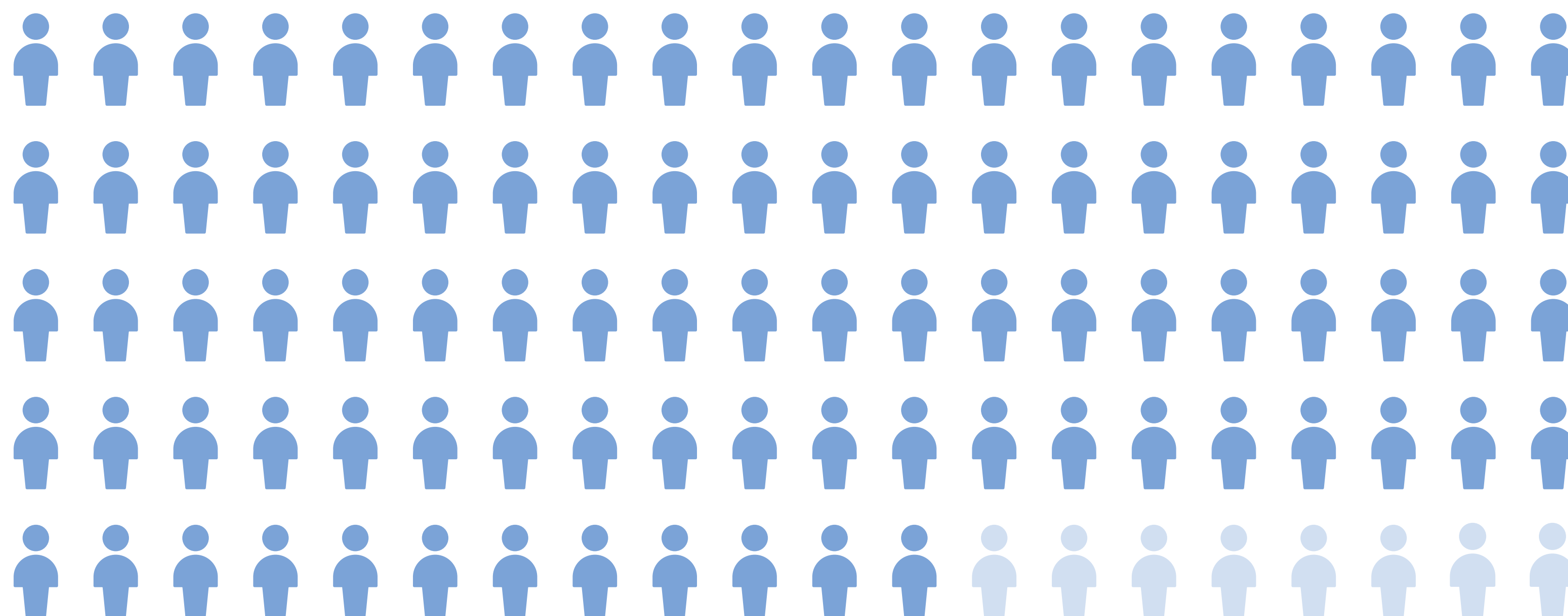
Cancer

Hög andel bröstcancerpatienter kan behålla sina bröst

Bröstbevarande kirurgi vid bröstcancer mindre än 30 mm som växer in i vävnader

Capio S:t Görans Sjukhus, Bröstcentrum

92%



Vid bröstcancer är operation oftast en del av behandlingen. Numera kan en hög andel drabbade kvinnor få sin cancer bortopererad utan att hela bröstet behöver tas bort.

Mål: 85%

Källa: Källa: Nationellt kvalitetsregister för bröstcancer (NKBC)

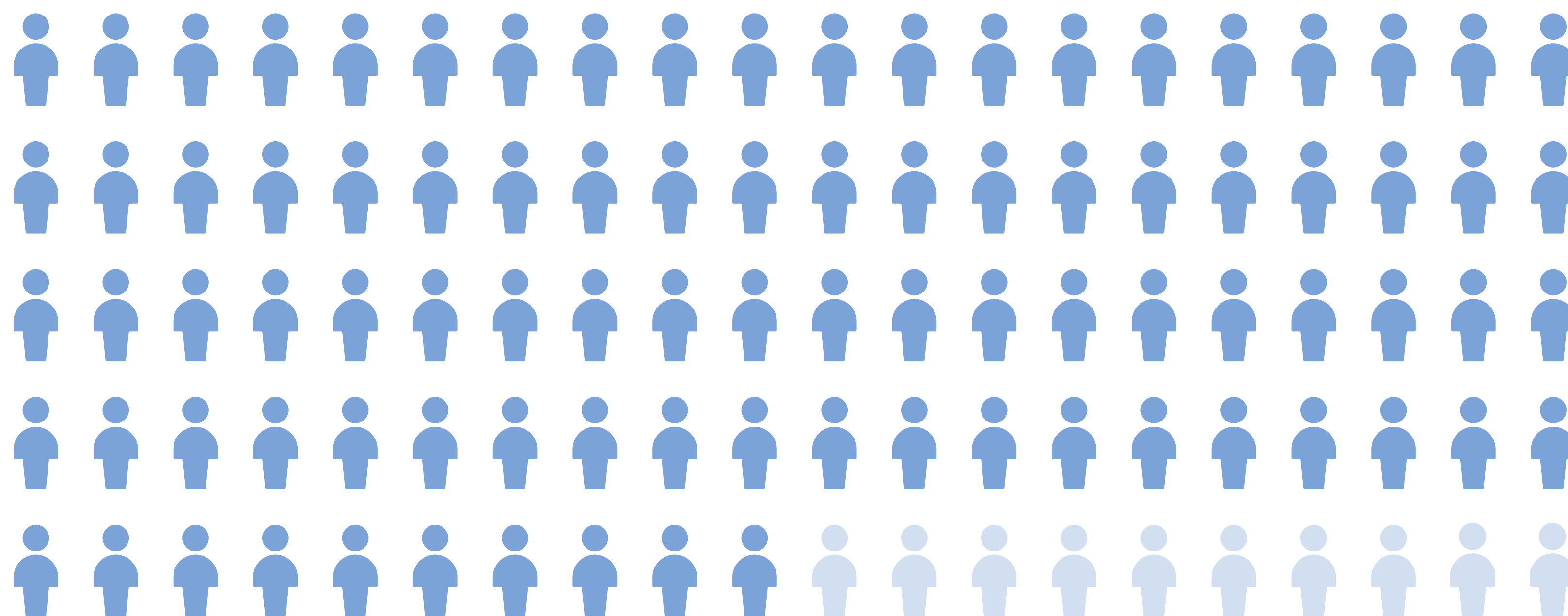
Cancer

Nervsparande kirurgi minskar problem efter operation

Nervsparande kirurgi vid prostatacancer

Capio S:t Görans Sjukhus, Prostatacancercentrum

90%



Mål: 87%

Källa: Nationella Prostatacancerregistret (NPCR), 2022.

Kirurgi är en vanlig behandling av prostatacancer. Vi strävar efter att utföra så kallad nervsparande kirurgi så ofta det är möjligt och säkert. Det minskar risken för att patienten drabbas av problem med exempelvis potens och urinläckage efter operation.



Ortopedi

Ortopedi omfattar sjukdomar och besvär rörelseapparaten, det vill säga i skelett, muskler och leder.

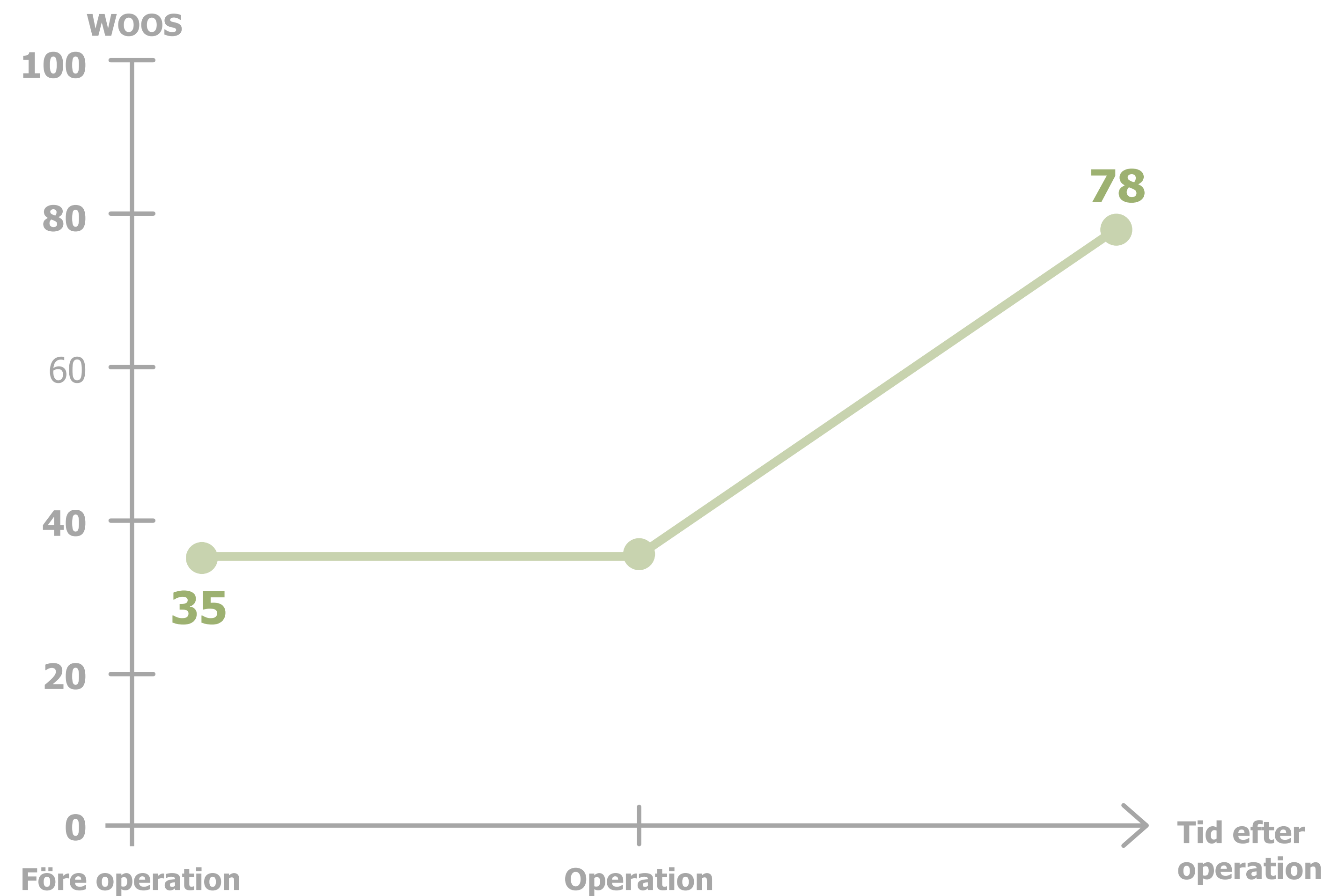
Inom Capiro ortopedi arbetar vi med utredning och behandling för att hjälpa människor i alla åldrar. Fysioterapi är en viktig del av vården för att förebygga, behandla och rehabilitera många patienter. På Capiro S:t Görans sjukhus tar vi både emot akuta skador och erbjuder plastikkirurgi för höfter, knän och axlar.

Ortopedi

Förbättrad livskvalitet

Livskvalitet före och 1 år efter axelprotesoperation, enligt WOOS

Capio S:t Görans Sjukhus, Ortopedi



Källa: Svenska Skulder- och Armbågsregistret, opererade 2021

Artros kan även drabba axelleden där det också är möjligt att via operation byta leden mot en protes.

Livskvalitet hos patienter som opereras med axelprotes följs genom att patienterna besvarar ett frågeformulär före och efter operation. Svaren poängsätts och ger ett index som kallas WOOS (Western Ontario Osteoarthritis of the Shoulder Index). Ju högre WOOS desto bättre livskvalitet.

Patientens röst

//

Personalen var fantastisk, mycket medkänslig och hjälpsam. Det var mycket högt tryck under dagarna jag var inlagd, vilket naturligtvis ledde till lite förseningar och så, men jag tyckte personalen hanterade det (och min vård) exemplariskt under omständigheterna.

december 2022, Avdelning 35

Stroke



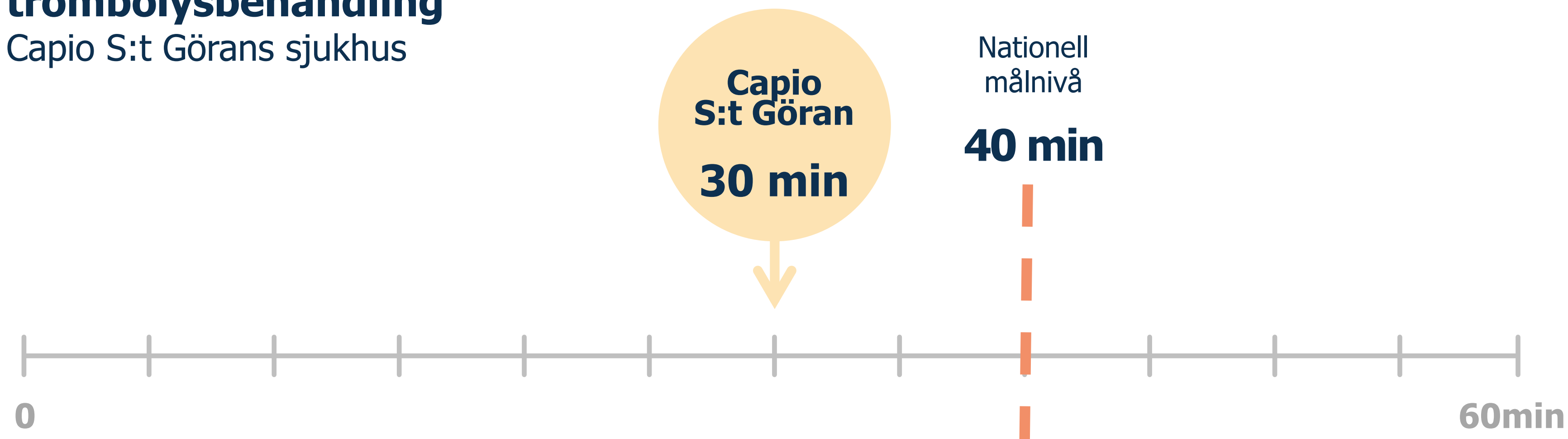
Stroke är ett samlingsnamn för sjukdomar som orsakas av en blodpropp eller en blödning i hjärnan. En stroke leder till syrebrist i hjärnan som gör att du plötsligt förlorar olika funktioner som tal, rörelser, känsel och syn. Det kan vara livshotande och kräver omedelbar vård på sjukhus.

Stroke

Ett snabbt omhändertagande minskar dödligheten och svåra funktionsnedsättningar

Mediantid till trombolysbehandling

Capio S:t Görans sjukhus



Källa: Kvalitetsregister RiksStroke

Trombolys är en blodproppslösande behandling som kan ges upp till 4,5 timmar efter insjuknandet, men ju tidigare desto större är chansen att patienten överlever och undgår svåra handikapp.



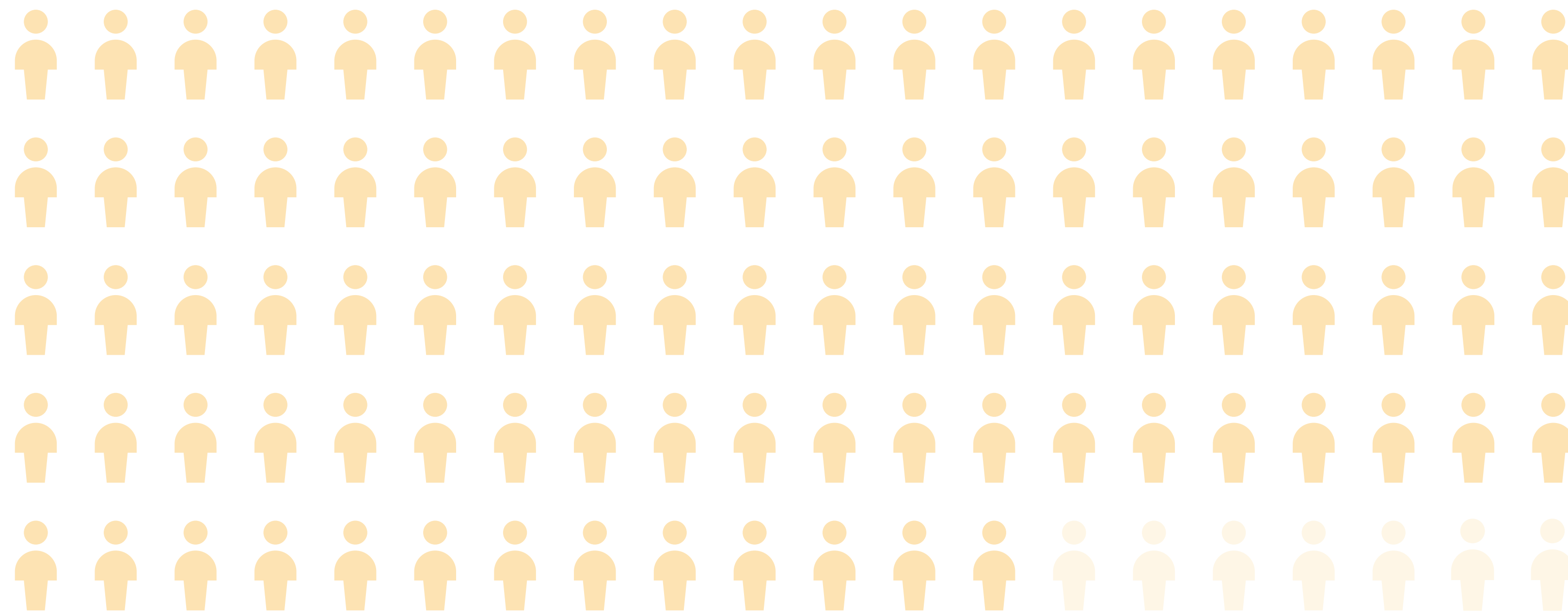
Stroke

Bedömning av sväljförmåga är högt prioriterad i Socialstyrelsens nationella riktlinjer

Andel patienter som testat sväljförmågan

Capio S:t Görans sjukhus Neurologiska kliniken

93 %



Mål: 90%

Källa: Kvalitetsregister RiksStroke

Bedömning av **sväljförmåga** ska utföras inom ett dygn efter ankomst till sjukhus, av alla som vårdats på sjukhus för akut stroke. Stroke kan leda till nedsatt förmåga att svälja, vilket i sin följd kan leda till komplikationer, till exempel aspiration och lunginflammation. Vid stroke görs en bedömning av sväljförmågan vilket ligger till grund för ställningstagande hur patienter fortsatt ska tillföras vätska och mat. En bedömning av sväljförmågan är därför aktuell hos samtliga patienter med stroke.

Patientens röst



Bra och pålitlig struktur i hela behandlingsprogrammen. Efter bara 2 dagar på sjukhuset i samband med stroke har uppföljningen varit fantastisk anser jag. Dessutom bra och trevlig personal, pedagogiskt, professionellt och vänligt bemötande på avslutande möte på neurologmottagningen.

december 2022 Neurologisk mottagning

Omvårdnad

Ett professionellt omhändertagande minskar vårdtiden



76 %

Andel patienter som är bedömda vid inskrivning om de ha risk för undernäring

Utfallet visar andelen (akuta vårdkontakter) som blivit riskbedömda för undernäring i samband med inskrivning till avdelningen. Alla potentiella vårdskadeområden riskbedöms vid inskrivningen; såsom **fall, smärta, trycksår, urinretention och undernäring**

0,3 %

Andel förvärvade trycksår på sjukhuset

Utfallet visar andel patienter (akuta vårdkontakter) som ådrar sig ett **trycksår under vårdtiden** på sjukhuset (N=98/28 943). Alla verksamheter och **sjukhusets specialistgrupp Sårvård** arbetar kontinuerligt för att förhindra att trycksår uppstår. Läs mer i deras kvalitetsredovisning.

0,3 %

Andel fall med skada

Utfallet visar andel patienter (samtliga vårdkontakter) som **faller och ådrar sig en skada** (N=99/34 362) . Alla verksamheter och sjukhusets **specialistgrupp Fallprevention** arbetar kontinuerligt för att förebygga fallen. Läs mer i deras kvalitetsredovisning.

Patientens röst

//

Noggrannhet, effektivitet och
uppmärksamhet från all personal.
Därtill ett empatiskt och lugnt
bemötande med glatt humör och
humor.

december 2022

Vårt fokus under 2022

Utöver det kontinuerliga förbättringsarbete har sjukhuset fokuserat på att arbeta med:

Högsta kvalitet

- Säker läkemedelshantering, som uppfyller behoven för patient och medarbetare
- Förebygga vårdskador och ge vård av bästa kvalitet genom kontinuerligt förbättringsarbete

Förstahandsvalet bland medarbetare med rätt användning av våra resurser

- Vara framtidens arbetsgivare som ger förutsättningar för delaktighet, utveckling och lärande i en hållbar arbetsmiljö
- Ge förutsättningar för rätt användning av sjukhusets resurser genom att standardisera, digitalisera och automatisera

Bästa tillgänglighet och patientnöjdhet

- Ökad tillgänglighet och värdeskapande tid för våra patienter
- Varje patient ska ha en individuellt anpassad vård utifrån sina behov

Ännu bättre under 2023

Under 2023 kommer sjukhuset att ha extra fokus på:

Bästa tillgänglighet och patientnöjdhet

- Individanpassad vård utifrån patientens förutsättningar och behov
- Rätt vård i rätt tid

Attraktiv Arbetsplats

- Vi möjliggör delaktighet, utveckling och lärande i en hållbar arbetsmiljö
- Förbättra medarbetares och chefers vardag

Högsta Kvalitet

- Värdeskapande vård med högsta kvalitet
- Systematiskt förbättringsarbete genomsvrar organisationen

Vill du veta mer? Kontakta sjukhusets kvalitetschef Anna Zerne, anna.zerne@capiostgoran.se eller chefläkare Christian Kylander christian.kylander@capiostgoran.se





Vill du veta mer?

Denna presentation visar endast ett urval av resultat.
Mer verksamhetsnära presentationer hittar ni för varje klinik på vår
hemsida [Kvalitet och patientsäkerhet - Capio S:t Görans sjukhus](https://www.capiostgoran.se)
([capiostgoran.se](https://www.capiostgoran.se))