

Service & Logistik

Service & Logistik verksamhet har som mål att tillgodose Capio S:t Görans Sjukhus behov av servicefunktioner. Service & Logistik ska stötta Sjukhuset att bidra i arbetet till att nå de övergripande målen med att bedriva hälso- och sjukvård på ett effektivt och konkurrenskraftigt sätt.

Service & Logistik utför dessutom uppdrag till andra kunder på och utanför sjukhusområdet samt till enheter inom Capio-koncernen.

Vi ser en tydlig trend i att servicedelarna blir en alltmer integrerad del av vården och bidrar i vårt arbete för att Service tar över fler arbetsuppgifter från vårdens personal för att frigöra tid för vård men också för att kunna genomföra effektiviseringsringar och höja kvalitén. Standardiseringar och stordriftsfördelar ska möjliggöra både en ökad kvalitet men också kostnadsbesparingar. Service & Logistik arbetar med att anpassa verksamheten till de tjänster och uppdrag som efterfrågas nu och i framtiden.

Service- och logistikverksamhet

Kliniken består av följande enheter:

- ServiceGruppen
- Inköp
- Fastighet & Säkerhet
- Patientservice
- Medicinsk Teknik (MTA)
- Hållbarhet

Kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

Kvalitetscontrollerns uppdrag är att understödja, följa upp och rapportera Service & Logistiks kvalitetsarbete och delta i sjukhusets centrala kvalitetscontrollergrupp. Kvalitetscontrollern samordnar även arbetet med klinikkens årliga kvalitetsredovisning och kvartalsuppföljningar tillsammans med verksamhetschef. Kvalitetscontrollern rapporterar till ledningsgruppen en gång per månad.

Service & Logistik har en egen kvalitetsgrupp där



varje enhet på kliniken är representerad. Gruppen träffas en gång per månad. Målet är att arbeta med uppdrag och projekt inom organisationen, men även över organisationsgränserna. Service & Logistik kvalitetsgrupp använder sjukhusets förbättringstavla som ett steg i att förbättra kvaliteten på kliniken och servicen på övriga sjukhuset. Enheternas representanter i S & Ls kvalitetsgrupp är utsedda att ansvara för att följa upp och hantera förbättringslapparna som kommer in till kliniken.

Kvartalsvis följer Service & Logistik kvalitetsgrupp upp kvaliteten på respektive avdelning genom specificerade kvalitetsindikatorer. ServiceGruppens städsektion har en kvalitetsindikator som är med i sjukhusavtalet. Städ kvaliteten mäts genom en femgradig skala (1-5) av städning på patientnära ytor och där 3 är godkänt. Städ kvalitetsindikatorn i sjukhusavtalet ska vara ≥ 3.5 . Genom kontinuerliga provmätningar, personalutbildningar samt ständiga förbättringsarbeten är 2021 års resultat på städ kvalitet 3.52.

ServiceGruppens patienttransportörer har som kvalitetsmål att 80% av patienttransporterna sker inom 20 min. Under 2021 blev resultat att 87,4% av patienttransporterna sker inom 20 min. Det bra resultatet beror på duktiga medarbetare och att ombyggnationen av sjukhuset är färdigt. Ombyggnationen har medfört att sjukhusets verksamheter nu ligger närmre varandra vilket bidragit till ökad effektivitet vid patienttransporter. Resultatet är även bättre än året innan då nya rutiner på grund av covid medverkade till att transporterna tog längre tid.

Inköpsenheten tog under 2021 fram nya kvalitetsmått inom rekvisitionstid för sjukvårdsmaterial, investeringar



och övrigt. Kvalitetsmåten kommer över tid utvärderas och vara behjälpliga för enhetens arbetsfördelning -och prioritering.

Patientservice kvalitetsmått är handläggningstid för läkare efter förfrågan om journalutlämning. Målet är under 2 dagar, vilket under 2021 gjordes på 1,5 dagar. Resultatet beror på ett bra samarbete med journalservice och ansvarig läkare. Ansvarig läkare vet att förfrågningar ska tas hand om fort samt att personalen på journalservice själva lämnar och hämtar journalerna på expeditionerna.

MTA har ett kvalitetsmått på akut underhåll av utrustning på CStG i antal timmar/utrustning. Det finns inget mål då det är flera faktorer som påverkar tex ålder på utrustning, komplexitet, tillgänglighet, rapportering av fel. I år låg medelvärdet på akut underhåll av utrustning på 1,25 timmar.

MTA har under året tagit fram ett nytt kvalitetsmått; antal gjorda funktionsunderhåll i tid av utrustning på CStG. Målet är 84 % i tid. Resultatet i år blev att 89% av funktionsunderhållet genomfördes i tid. Det bra resultatet kan bero på att måttet har belyst vilket har ökat på funktionsunderhållet.

Fastighet & Säkerhet har kvalitetsindikatorn egenkontroll av brandskydd som är ett lagkrav. Målet är 100% och resultatet i år blev 84%. Detta är ett sämre resultat än året innan då 88% genomfört egenkontroll av brandskydd, vilket är en effekt av covid.

Ett nytt avtal för patientmat skrevs under året. Det nya avtalet är ett ramavtal för hela Capio vilket ska förbättra kvaliteten på avtalsuppföljningar och ekonomi.

Kliniken har under året även uppfyllt Region Stockholms kvalitetsindikatorer för hållbara patientmåltider.

Under året upphandlades ett nytt textilavtal. Det nya avtalet träder i kraft 1 april 2022 och innebär byte av leverantör. Det nya avtalet blir ett Capiogemensamt avtal. Arbetet med leverantörsbytet har inletts och involverar och drivs av flera enheter inom Service & Logistik. Inköp, Fastighet & Säkerhet samt ServiceGruppen är berörda av skiftet. Vi ser stora fördelar i flexibilitet, kostnader och hållbarhet med den nya leverantören.

Förbättringsarbeten/projekt

Här Kliniken arbetar kontinuerligt med aktiviteter som bidrar till att utveckla och förbättra områden, som direkt eller indirekt kan förbättra patientens vistelse på sjukhuset men också aktiviteter som avlastar vårdpersonalen.

Under början av 2021 fokuserade alla enheter på Service & Logistik på det stora projektet att flytta in avdelningar och mottagningar i den nya delen av sjukhuset på ett patientsäkert och verksamhetsanpassat sätt. Alla Service & Logistiks enheter bidrog med bl.a. flyttplanering, packning, själva flytten, installation av medicinsk utrustning, inköp, storstädning etc.

Patientservice har under året påbörjat ett förbättringsprojekt med att stötta akuten med sjukresekortshantering. Patientservice har utbildat personal i att utfärda sjukresekort och kan därmed vara ett komplement i sjukresekortshanteringen för en patient med t ex ej fullständigt utfärdat sjukresekort

eller missad transport. Projektet kommer att fortsätta under nästa år och med utökning av fler enheter på sjukhuset.

Patientservice har tillsammans med Fastighet & Säkerhet även tagit över EK-administrationen från HR. Förbättringsarbete har varit att förtydliga EK-administrationen och underlätta ärendehanteringerna genom JIRA.

MTA är med i ett EKG-projekt tillsammans med It, akutmot- tagningen och flera av sjukhusets vårdavdelningar. Syftet med projektet är att kunna följa EKG på surfplatta samt att enkelt genomföra digital vidimering med målet att effektivisera arbetssätt och även göra det patientsäkrare. Projektet är även bra ur ett hållbarhets- och arbetsmiljöperspektiv då det sparar papper och minskar inskanning av EKG i journaler.

MTA har under 2021 startat det stora och komplexa projektet med att egentillverka gasanläggning på S:t Görans sjukhusområde. Detta innebär att sjukhusets ledningssystem ska vara anpassat för egentillverkning och följa regelverk.

Med det nya patientmatsavtalet har Service & Logistik arbetat med ett måltidsprojekt som innebär att målgruppsanpassa måltiderna beroende på om avdelningar har flest patienter med risk för undernäring eller patienter utan risk för undernäring. Det nya patientmatsavtalet innebär även att CStG tar över och sköter mellanlagret av patientmaten på sjukhuset, detta ansvarade tidigare leverantören för. Genom att CStG själva ansvarar för mellanlagret förväntar Service & Logistik en förbättring i kommunikation och samarbete. Detta ska leda till bättre påfyllt av patientmat, minskat matsvinn och reducerade kostnader.

Under hösten 2020 startade ett projekt med syfte att förbättra utbudet och tillgängligheten av enklare förtäring till anhöriga och medföljande till patienter på akuten. Anhöriga och medföljande ska ha möjlighet att dygnet runt köpa mat från närliggande plats där patient vårdas. Under våren 2021 blev det avtalsskrivning med ny leverantör av varumaskiner till akutmottagningen. Genom ett samarbete med sjukhusets kafé kan nu varumaskinerna fyllas på oftare med färska matvaror samt säkerställa att det alltid är påfyllt. Detta har förbättrat tillgänglighet och matutbudet för patienter och anhöriga som väntar på akuten.

I början av 2021 implementerade ServiceGruppen en ny avemballeringsstation för allt inkommande gods till operationsavdelningen. Syftet med detta är att förbättra hygien i processen samt att avlasta vårdpersonalen på operationsavdelningen.

ServiceGruppen gjorde under 2021 ett förbättringsarbete tillsammans akuten och akutröntgen

för att förbättra flödet av patienttransporter och avlasta vårdpersonalens arbete. På akuten tillsatte ServiceGruppen en koordinator som hjälper till att koordinera patienttransporter och transportera patienter till röntgen. På akutröntgen tillsattes en personal som avlastar personalen med att bl.a. hjälpa till att transportera, lyfta patienter och mellanstäda.

Resultat

Sjukhusövergripande resultat och resultat i patientflöde presenteras separat i andra delar av kvalitetsredovisningen.

Kontaktpersoner

Victor Triantafyllidis
Verksamhetschef

Eleonor Röckert
Kvalitetscontroller