

Ortopedkliniken

Ortopedkliniken vid Capio S:t Görans Sjukhus bedriver en omfattande verksamhet inom akut ortopedi, elektiv övre extremitet inkluderande handkirurgi och nedre extremitetskirurgi.

Medicinsk verksamhet

Ortopedkliniken är indelad i följande sektioner:

- Akutsektionen
- Nedre sektionen
- Övre sektionen

Slutenvården har 48 vårdplatser fördelat på två avdelningar. Avdelning 35 är en akutavdelning och avdelning 34 är en avdelning för elektiv kirurgi. Respektive sektion har mottagningsverksamhet.

På den centrala operationsavdelningen utförs akut, subakut och elektiv ortopedi dagligen. Operationerna av akuta frakturer och ledsador, höft-, knä- samt axelkirurgi utgör en stor del av de operationer som utförs på centraloperation. På dagoperationsavdelningen utförs axel- och knäkirurgi artroskopiskt i dagkirurgi samt handkirurgi.

Kliniken har en stor paramedicinsk enhet med fysioterapeuter och arbetsterapeuter. Ortopedmottagningen har gipssal, mottagningsrum och en poliklinisk operationsavdelning.

På ortopedakuten arbetar en specialist eller erfaren ST-läkare tillsammans med en läkare under utbildning och en AT-läkare dagtid. En akutläkare tjänstgör på Ortopedakuten dagtid.

Arbetet är organiserat utifrån Capio S:t Görans modell med LEAN-principer där vårdlag och tidig läkarbedömning är viktiga delar.

Kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

Ortopedkliniken har en heltidsanställd kvalitetskontroller som ingår i sjukhusets organisation av kvalitetskontroller under chefläkargruppen. Kvalitetskontroller bevakar kvalitets- och patientsäkerhetsfrågor i klinikens ledningsgrupp. Avvikelse rapporter hanteras regelbundet av



Produktion

Produktion	2021	2020	2019
Slutenvård			
Vårdtillfällen, akut	2 112	2 374	2 207
Vårdtillfällen, elektivt	2 042	1 838	2 841
Öppenvård			
Besök, akut	12 939	12 326	19 885
Besök, elektivt	28 640	27 555	38 823
(varav öppenvård)	28 638	26 933	37 749
(varav dagvård)	555	622	1 073
DRG-poäng	7 683	8 067	10 870
Medelvårdtid/dygn	2,62	2,61	2,5

kvalitetskontroller och klinikens linjechefer inklusive verksamhetschef.

Händelseanalyser genomförs i samband med avvikelser där Lex Mariabedömning varit aktuell. Arbetet är inriktat på lärande utifrån inträffade vårdskador och risksituationer.

Flera av klinikens rutiner är förbättrade till följd av händelseanalyser, avvikelserapporter och återkoppling från patienter. Löpande redovisas för klinikens ledningsgrupp och sektionsledare samt läkargruppen en sammanställning av aktuella kvalitetsparametrar. Återkoppling av händelseanalyser och avvikelser sker regelbundet på arbetsplatsträffar där alla yrkeskategorier är representerade. Det är allt vanligare



att kvalitetskontroller och verksamhetschef träffar de patienter som har synpunkter för att inhämta idéer om möjliga förbättringar.

Patienter som skrivits ut från slutenvården blir även regelbundet uppringda för att kliniken ska kunna ta del av patientsynpunkter och förbättra delaktigheten.

Klinikens kvalitetsaktiviteter presenteras separat.

Förbättringsarbeten/projekt

I likhet med övriga akutsjukhus i Stockholm har Ortopedkliniken sedan 2016 deltagit i ett projekt på uppdrag av HSF där Rehabkoordinatorer arbetar med att kvalitetssäkra sjukskrivningsprocessen för patienten med ortopediska diagnoser.

Under 2019 och 2020 har projektet Rehabkoordinatorer på Stockholms akutsjukhus fortgått. 2 av klinikens fysioterapeuter arbetar med detta, varav 1 även i central verksamhet. Information till varje enskild klinik med erbjudande om stöd i sjukskrivningsprocessen och inom ämnet försäkringsmedicin. Vidare kartläggs flödet gällande kompletteringar från FK till de olika klinikerna. Rehabkoordinatorerna har haft en central roll i sjukhusets förberedelser inför övergången till det nya läkarintyget i Webcerts intygstjänster.

Under 2019 och våren 2020 har vi på mottagningen arbetat mycket med optimering av remisser och sektionsplanering för att på bästa sätt möta det behovet som finns. Under 2021, liksom 2020 har arbetet med planeringen starkt påverkats av pandemin.

Vi har aktivt arbetat med våra köer under pandemin och delvis utskiftat vård till externa vårdgivare. Vi arbetar kontinuerligt med informationen till de patienter som ska opereras. Vi arbetar även med andra former av kommunikationsöverföring genom digitala informations-skärmar och filmer kring våra elektiva flöden höft, knä och axeloperationer. I våra filmer kan patienterna ta del av information kring vad som händer inför, under och efter operation.

Gällande vår akutpolsverksamhet har vi fortsatt med 1-2 mottagningar mera per vecka och ibland mera för att så långt det är möjligt tillgodose det behov som finns och även om möjligt avlasta vår akutmottagning.

Vi arbetar även aktivt med de synpunkter våra patienter lämnar för att utveckla verksamheten och det gör vi genom att dokumentera och ta upp de anonyma tankar patienterna delger oss via synpunktskort.

En ombyggnation av mottagningsreception har gjorts för att ge våra patienter möjlighet att kunna använda självständig incheckning och därmed underlätta logistiken.

Omställning till följd av Covid-19

Under hela pandemin skedde mycket snabba omorganisationer i synnerhet på våra vårdavdelningar där bla avd 34 ställde om till medicinska vårdflöden utifrån Covid-vårdtrycket. Alla personalgrupper visade på stor flexibilitet kring detta. Öppenvårdsmottagningen ställdes periodvis in mot bakgrund av Covid-situationen och delar av personalen från vår ortopedmottagning flyttades till att arbeta inom slutenvården.

Resultat

Sjukhusövergripande resultat och resultat i patientflöde presenteras separat i andra delar av kvalitetsredovisningen.

Kontaktpersoner

Katarina Lundquist, Kvalitetscontroller
Ricard Miedel, Verksamhetschef