

# Röntgenkliniken



Röntgenkliniken har inget eget patientflöde men är som serviceenhet med och bidrar med röntgenundersökningar till nästan samtliga patientflöden.

Allt från ultraljudsundersökningar i appendicitflödet, urakuta DT-rädda hjärnan undersökningar i strokeflödet till frakturundersökningar i höftfrakturflödet.

2017 tog röntgen fram egna kvalitetsindikatorer utifrån sjukhusets prioriterade patientflöden. Dessa rapporteras in, följs upp och återkopplas till verksamheten månadsvis.

Det största flödet på röntgenkliniken är det akuta flödet. Kliniken undersöker patienter från akutmottagningen, avdelning, mottagning och externa enheter såväl akut som elektivt.

## Beskrivning av patientflödet

Akut/elektiv fördelning	95 % akuta undersökningar från akutmottagningen  90 % akuta undersökningar från avdelning  17 % akuta undersökningar från mottagning
Kön (M/K) fördelning	62 % akuta undersökningar från extern enhet  Kvinnor 50 % Män 50
Ålder:	Patienter från 15 år
Volym:	52 104 utförda röntgenundersökningar från akutmottagningen  20 653 utförda röntgenundersökningar från avdelning  17 501 utförda röntgenundersökningar från mottagning  1 735 utförda röntgenundersökningar från extern enhet
Aktuella kvalitetsregister	-



## Kvalitetsindikatorer

Indikator	Typ	Mål 2021	Utfall 2021	Utfall 2020	Utfall 2019
DT-undersökningar från akutmottagningen inom 2h (remiss-prelsvar)	Process	80 %	50 %	53 %	60 %
DT-undersökningar från avdelning inom 4h (remiss-prelsvar)	Process	80 %	57 %	65 %	66 %
DT-undersökning rädda hjärnan (remiss- prelsvar inom 30 min)	Process	90 %	20 %	24 %	23 %
DT- undersökning rädda buken (remiss-prelsvar inom 1h)	Process	90 %	38 %	48 %	-
Konventionell röntgen från akutmottagningen inom 2h (remiss-prelsvar)	Process	90 %	69 %	72 %	75 %
Konventionell röntgen från avdelning inom 4h (remiss-prelsvar)	Process	90 %	60 %	62 %	60 %
Konventionell röntgen höftfraktur inom 1h (remiss-prelsvar)	Process	90 %	18 %	21 %	25 %
Konventionell röntgen på IVA inom 2h(remiss-prelsvar)	Process	80 %	62 %	58 %	49 %
Röntgen för patient över 80 år från akutmottagningen inom 2h (remiss-prelsvar)	Process	90 %	50 %	55 %	60 %
Ultraljudsundersökningar från akuten inom 4h (remiss-prelsvar)	Process	90 %	72 %	70 %	63 %
Ultraljudsundersökningar från avdelning inom 24h (remiss-prelsvar)	Process	90 %	83 %	85 %	85 %
MR-undersökningar från akuten inom 24h (remiss-prelsvar)	Process	100 %	84 %	82 %	75 %
MR-undersökningar från avdelning inom 3 dagar (remiss-prelsvar)	Process	100 %	92 %	91 %	91 %

## Åtgärder relaterade till indikatorer som ej uppnått mål

### Process – Följsamhet till rutiner/ledtider

- Under pandemin har verksamhetens flödestider påverkats då vi inte kan ha lika stor mängd patienter på samma yta samt att det tar längre tid med av- och påklädnad av skyddsutrustning.
- Flertal av våra indikatorer är framtagna för att förbättra sjukhusets mål för hög akut tillgänglighet. Detta innebär för röntgen ett väl fungerande klinikövergripande samarbete tillsammans med bland annat akutmottagningen. Tillsammans har verksamheterna en förbättringsgrupp som arbetar med att effektivisera arbetssätt, ta bort grus i maskineriet samt se vad som skapar mest värde för patient. Dock har flertalet av våra klinikövergripande samarbeten minskat i omfattning under pandemin.
- För våra indikatorer DT från akutmottagningen inom 2 h och DT från avdelning inom 4h når vi inte våra uppsatta mål. Antal utförda DT-undersökningar från akuten och avdelningar har ökat kraftigt de senaste åren.
- Från 27 449 år 2018 till 40 228 utförda undersökningar år 2021, en ökning på 32%. I och med pandemin har verksamheten varit tvungna att anpassa mängden patienter i väntrummet samtidigt, vilket påverkat flödestiderna.
- DT-rädda hjärnan klarar vi 20 % inom 30 min från undersökningsstart till skrivet prelsvar. Mediantiden från remiss till undersökningsstop ligger på 17 min, dock dröjer det ytterligare 22 min i median till skrivet prelsvar. DT räddahjärnan undersökningar får ett muntligt svar från radiologen medan patienten är kvar på undersökningsbordet. Under 2022 kommer vi att fortsätta arbetet för denna undersökningsmetod bland annat med att utföra rädda hjärnan övningar för personalen samt att försöka få ned snitttiden för skrivet prelsvar.
- För konventionell röntgen från akutmottagningen inom 2h och konventionell röntgen från avdelning inom 4h når vi ej våra uppsatta mål. Enligt statistiken ligger vi över målet för de patienter som remitteras från akuten och som undersöks hos oss för att sedan gå tillbaka till akuten för fortsatt utredning/behandling. Detta kommer att utredas vidare 2022 för att hitta samma positiva flöde för resterande patienter. I detta arbete ingår även konventionell röntgen höftfraktur inom 1h och patienter över 80 år från akutmottagningen.

- Patienter som ligger på IVA prioriteras av röntgenpersonalen. Under pandemin har antalet undersökningar på IVA ökat. År 2019 utfördes 403 undersökningar, år 2020 utfördes 524 undersökningar och år 2021 utfördes 495 undersökningar på IVA. En ökad efterfrågan samt att även akuta undersökningar ibland önskas till en senare tidpunkt gör att tidsmålet ovan inte uppnås.
- Ultraljudsundersökningar från akuten inom 4h har vi ökat output 2021 men når inte vårt uppsatta mål.
- Fortsatt arbete 2022 med att hitta flaskhalsar i flödet kommer att genomföras.
- Interna arbetsgrupper för konventionell röntgen, DT, MR och ultraljud arbetar för att hitta effektivare och smartare arbetssätt.
- Visualisering och återkoppling av processerna sker varje månad.

### Analys av resultat

Sedan 2020 har stort fokus och kraft lagts på att hantera pandemin. Remissinflödet och flödestiderna på röntgen har påverkats.

### Förbättringsarbete/projekt

Röntgenkliniken har sedan ett antal år tillbaka inte varit med i den nationella patientenkäten då den inte riktats till området Diagnostik. Sedan 2019 genomför kliniken årligen riktade patientenkäter för att få fram PREM-värden för verksamheten och för att kunna driva ett ständigt förbättringsarbete för och med patienterna.

År 2022 hoppas verksamheten att klinikövergripande samarbeten återupptas och att verksamheten aktivt kan arbeta för att få ned väntetiderna på våra akuta undersökningar.

2022 flyttar en del av röntgenkliniken till nya lokaler. Vilket innebär att kliniken kommer att återgå till att vara en mer samlad enhet igen med lokaler intill varandra. Detta tror vi kommer att bidra till att det interna samarbetet och flödestiderna förbättras ytterligare.

### Kontaktpersoner

**Sara Hederberg**, Kvalitetscontroller  
**Anders Byström**, Verksamhetschef