



## Instruktion för att ansluta till videobesök

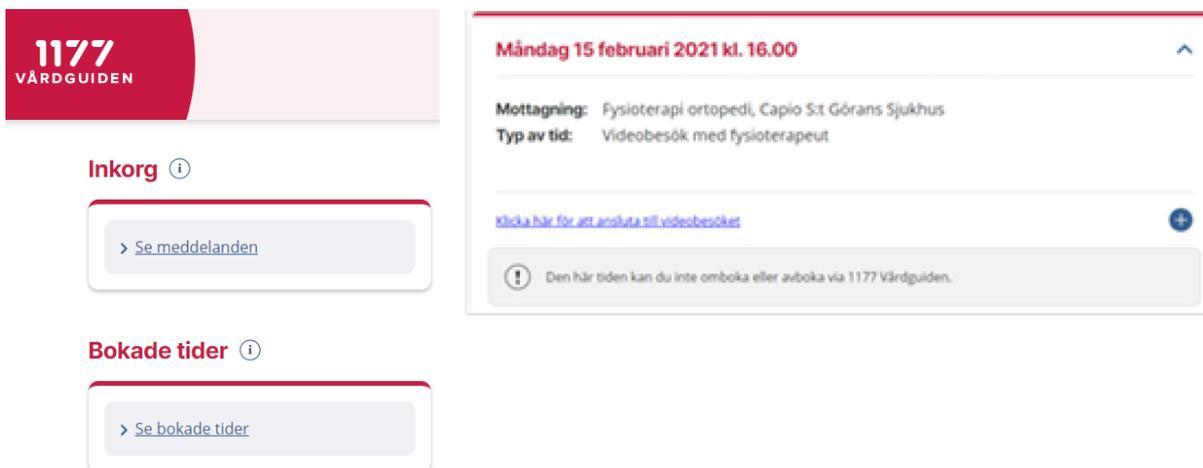
### Inför besöket:

Du behöver:

- ha tillgång till en dator, smartphone eller surfplatta. För bästa upplevelse rekommenderas att du använder dator. Då behöver du inte ladda ner Teams-appen utan använder webbläsare.
- ha headset, vanliga hörlurar med mikrofon går utmärkt
- om du använder surfplatta eller smartphone, ladda ner Microsoft Teams, finns där du vanligtvis laddar ner appar
- logga in i 1177.se och lägg till mottagningen under "dina mottagningar" för att kunna genomföra videobesöket
- se till att det är ljus i rummet och att det är en ostörd miljö. Då kan den du pratar med se och höra dig bra. Det är bra med tanke på sekretessen
- koppla upp dig i god tid så att du vet att allt fungerar som det ska

### Anslut via en dator

Logga in på 1177 Vårdguidens e-tjänster och klicka på "Se bokade tider". Leta upp ditt bokade videobesök och klicka på länken för att ansluta till videobesöket.



**1177**  
VÅRDGUIDEN

**Inkorg** ⓘ

> [Se meddelanden](#)

**Bokade tider** ⓘ

> [Se bokade tider](#)

**Måndag 15 februari 2021 kl. 16.00**

Mottagning: Fysioterapi ortopedi, Capio S:t Görans Sjukhus  
Typ av tid: Videobesök med fysioterapeut

[Klicka här för att ansluta till videobesöket](#)

Den här tiden kan du inte omboka eller avboka via 1177 Vårdguiden.

Har du inte lagt till mottagningen kommer den här rutan upp. Lägg till mottagningen för att kunna genomföra videobesöket.



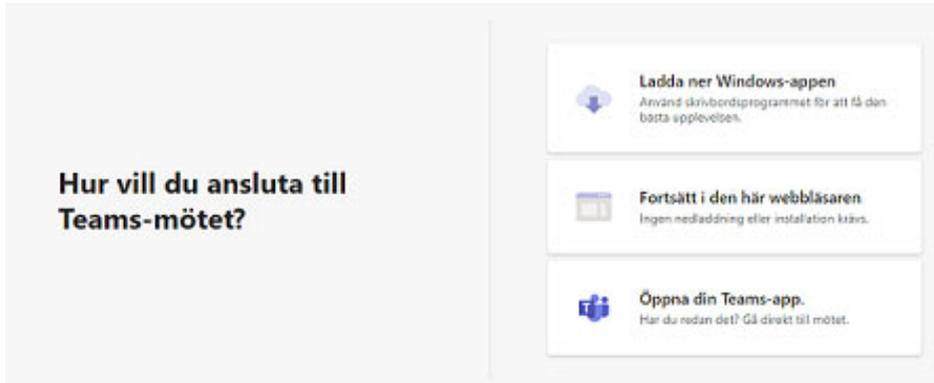
**ⓘ Du har inga bokade tider**

Det kan vara så att du har bokade tider på andra mottagningar. Prova att lägga till mottagningen under Mottagningar. Det kan du göra på Startsidan. En del mottagningar visar inte bokade tider här.

[Läs mer om vilka tider du kan se.](#)

Välj hur du vill ansluta, du behöver inte ladda ner Teams till din dator. Välj att ansluta som gäst. Skriv in ditt förnamn och klicka på Anslut nu.

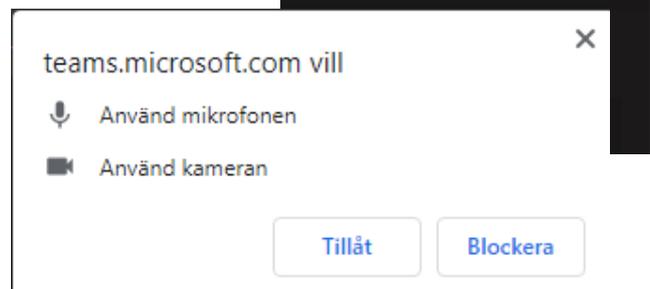
Enhet: Capio St Görans Sjukhus	Sida: 1 (4)
Dokumentägare: Christian Kylander, Chefläkare Capio S:t Görans Sjukhus	Giltigt från: 2022-10-25
Dokument-ID: 19612771	Version: 7.0



Du hamnar nu i en virtuell lobby,



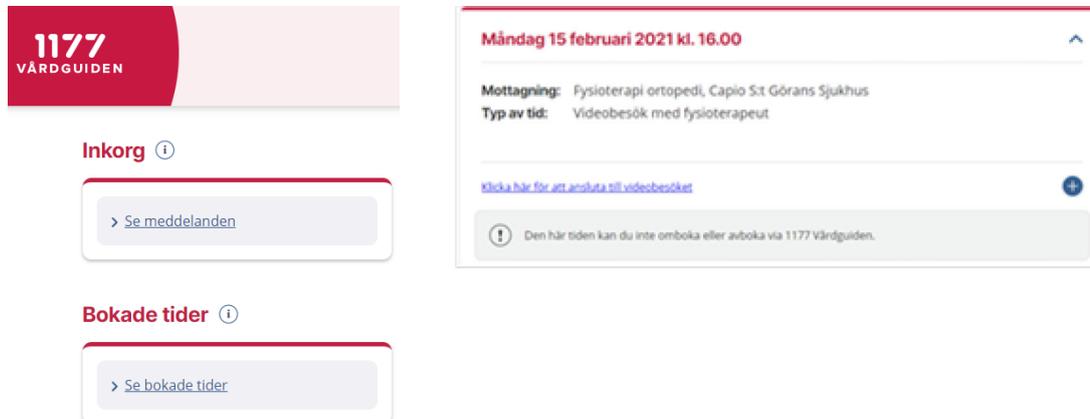
vänta på att organisatören (vårdpersonalen) släpper in dig.



Titel: Videobesök, manual för att ansluta - Patientinformation

### Anslut via en smartphone eller surfplatta

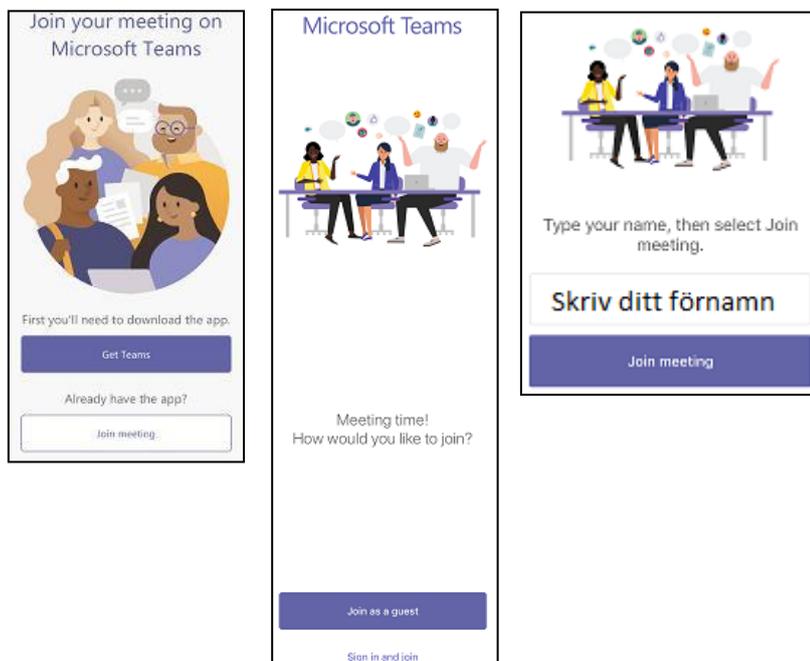
Logga in på 1177 Vårdguidens e-tjänster och klicka på "Se bokade tider". Leta upp ditt bokade videobesök och klicka på länken för att ansluta till videobesöket.



Har du inte lagt till mottagningen kommer den här rutan upp. Lägg till mottagningen för att kunna genomföra videobesöket.



Appen öppnas, välj att ansluta som gäst. Skriv in ditt namn. Du hamnar nu i en virtuell lobby, vänta på att organisatören (vårdpersonalen) släpper in dig.



Du behöver aktivera ljud och bild för att kunna genomföra videomötet

Enhet: Capio St Görans Sjukhus	Sida: 3 (4)
Dokumentägare: Christian Kylander, Chefläkare Capio S:t Görans Sjukhus	Giltigt från: 2022-10-25
Dokument-ID: 19612771	Version: 7.0



Enhet: Capio St Görans Sjukhus	Sida: 4 (4)
Dokumentägare: Christian Kylander, Chefläkare Capio S:t Görans Sjukhus	Giltigt från: 2022-10-25
Dokument-ID: 19612771	Version: 7.0