

Kvalitetsrapport Hjärtsvikt



Cario S:t Görans Sjukhus
Del av Ramsay Santé

Hjärtsvikt

Hjärtsvikt är en folksjukdom med sämre prognos än många cancersjukdomar om den inte upptäcks och behandlas i tid. Tidig diagnos och rätt behandling gör stor skillnad. Ungefär 2% av den vuxna befolkningen i Sverige har hjärtsvikt och bland personer över 70 år är förekomsten upp till 10%. Hjärtsvikt är också den vanligaste anledningen till inläggning på sjukhuset.

Hjärtsviktsvården bedrivs inom slutenvården främst på Hjärtkliniken vårdavdelningar, medan öppenvården bedrivs via Hjärtcentrum. På Capio S:t Görans sjukhus finns även en Hjärt dagvård dit personer med hjärtsvikt kan komma för utredning och optimerad behandling.

Hjärtkliniken har lång erfarenhet av att bedriva den, i internationella riktlinjer rekommenderade, teambaserade hjärtsviktsmottagningen där framför allt sjuksköterskor och läkare, men också paramedicinare arbetar tillsammans kring och med patienten.

Hjärtsviktsmottagningen har en viktig roll i samverkan. Fokus ligger på tidig diagnos och rätt, individualiserad behandling till fler patienter. En viktig faktor för att nå dessa mål har varit att öka patientens delaktighet inom ramen för personcentrerad vård.



Flödet i siffror 2024



2675

Slutenvårdskontakter



6491

Öppenvårdsbesök
årligen exkl. akutmott.



76

Medarbetare
FTE

FTE betyder fulltime ekvivalent, alltså
hur många heltider som finns i flödet



3,0

Medelvistelsetid (dygn)

Flödet i siffror

Hur troligt är det att du skulle rekommendera den enheten till någon i din situation?

NPS: 61

Antal svar: 1183

Blev du bemött med medkänsla och omsorg?

95%

Antal svar: 1183

Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling?

92%

Antal svar: 1183

Patientens röst
”

Professionellt och empatiskt bemötande vid kontakt, besök och behandling.
Hög kompetens hos personalen. De är alltid beredda och tar sig tid att ge svar på frågor.

* Net Promotor Score, NPS kan ge ett resultat mellan -100 och 100



Förbättringsarbete i flödet

- Nära samarbete med Capio ASIH för en sömlös vårdövergång och trygg vård i hemmet.
- 2024 publicerades det uppdaterade vårdprogrammet Hjärtsvikt.
- Stort fokus på flödesarbete på hjärtsviktsavdelningen med syfte att öka patientsäkerheten, kvaliteten och arbetsmiljön.
- Omorganisation på hjärtdagvården (med införande av den akuta enheten - CDU) för att bättre kunna möta upp akutflödets behov.
- Tidig telefonuppföljning av patienter som vårdats på slutenvårdsavdelning.
- Strukturerad fortbildning av medarbetare (svikt-/klaffutbildning för olika personalkategorier) för ökad spetskompetens för att säkerställa bästa möjliga omhändertagande av patienter med diagnosen hjärtsvikt.
- Digitalisering av kvalitetsregistret RIKS-Svikt.
- Under 2025 fortsätter arbetet med implementering av det personcentrerade och sammanhållna vårdförloppet Hjärtsvikt.