

The image shows the exterior of a brick building. On the left side, there is a red cross symbol above the vertical text 'S:t GÖRAN'. The main text 'Capio S:t Görans Sjukhus Medicinkliniken' is overlaid in white. The building has a textured brick facade and several windows. The foreground is slightly blurred, showing green foliage.

Capio S:t Görans Sjukhus  
Medicinkliniken





# Medicinkliniken

Medicinkliniken ansvarar för både internmedicin och infektionsverksamheten. Slutenvården bedrivs på avdelningarna 43, 44, 45 och 50, som erbjuder moderna och välutrustade lokaler. Öppenvården sker på Medicinskt Centrum och Endoskopicentrum, där endoskopienheten har nybyggda, toppmoderna lokaler. De internmedicinska specialiteterna omfattar gastroenterologi, hematologi/koagulation, diabetologi/endokrinologi och lungmedicin. Infektionssektionen har främst slutenvård och viss öppenvård.

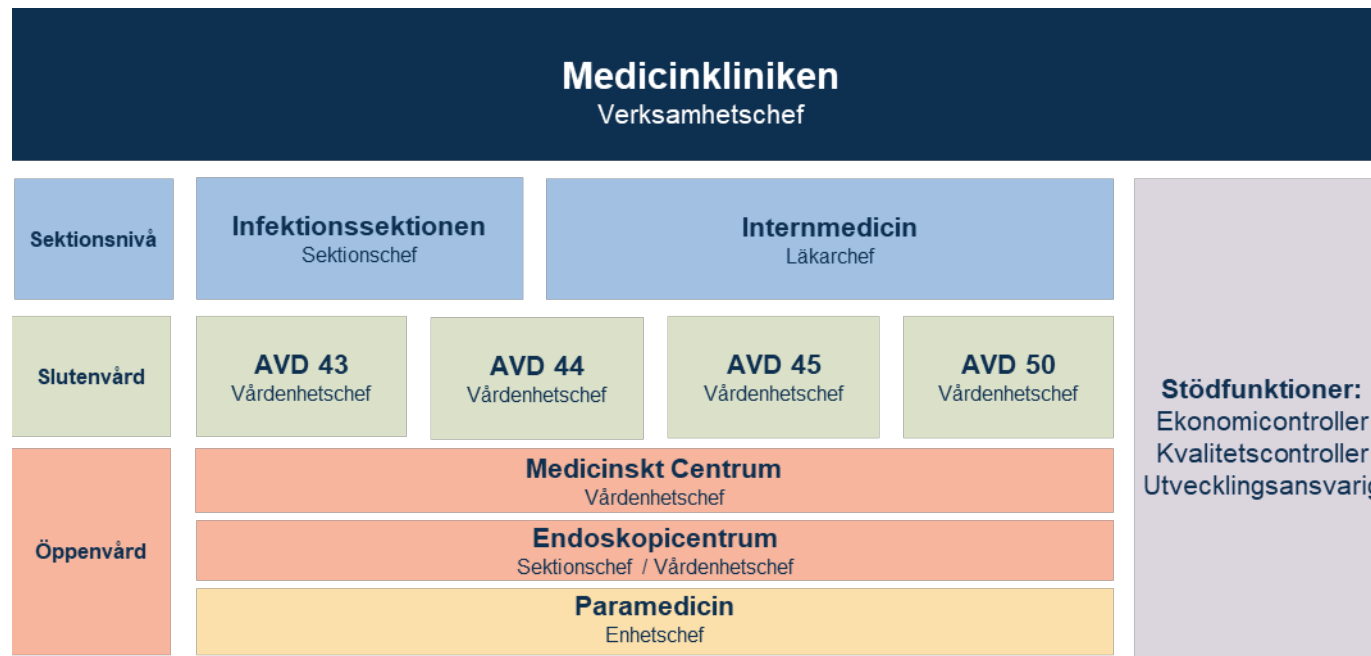
Medicinklinikens slutenvård består av patienter som läggs in akut via akutmottagningen samt de som direktinläggs från hemmet eller mottagningen. På vårdavdelningarna arbetar vårdteam bestående av undersköterskor, sjuksköterskor och läkare. Rondarbetet följer en pulsmodell med minst tre korta pulsmöten per dag. Varje specialitet har flödesägare och flödesledare – en läkare och en sjuksköterska – med ansvar för att tillsammans med övriga medarbetare utveckla och driva verksamheten.

Både inom slutenvården och öppenvården medverkar apotekare och farmaceuter i teamarbetet.

Kliniken har ett omfattande forsknings- och utbildningsuppdrag och ansvarar för utbildning av sjuksköterske-, paramedicin- och läkarstudenter. Vi har ST och AT-läkare samt randande kollegor från sjukhusgrannar och primärvården. Forskning bedrivs inom samtliga ämnesområden, och kliniken har flera disputerade läkare, docenter, adjungerade kliniska adjunkter och forskningssjuksköterskor.

Till kliniken hör även sjukhusets paramedicinska enhet (med undantag för en ortopedisk enhet), där fysioterapeuter, arbetsterapeuter, kuratorer, logopedier och dietister är integrerade i vårdteamen.

# Verksamhetsbild Medicinkliniken



# Organisation

## Flöden

- Endokrinologi
- Gastroenterologi
- Hematologi
- Lungmedicin
- Infektion

## Slutenvård

Fyra vårdavdelningar med sammanlagt 86 vårdplatser.

Kontinuerligt arbete pågår med våra arbetssätt för att öka tillgängligheten till våra slutenvårdsplatser då kliniken har en hög beläggningsgrad

## Öppenvård

Medicinskt Centrum har en stor specialistmottagning för patienter inom framförallt endokrinologi, gastroenterologi och hematologi.

Endoskopicentrum har en omfattande verksamhet för endoskopiska undersökningar

## Dagvård

Vi har en behandlingsavdelning med 6 dagvårdsplatser, för patienter som behöver en vårdplats över dagen. Det är i främst behandlingar med cytostatika, stimulering av blodstamceller, blodtransfusioner och parenteral administrering av biologiska läkemedel som ges där.

# Medicinkliniken i siffror



**7 000**

Slutenvårdskontakter  
årligen



**43 000**

Öppenvårdsbesök  
årligen exkl. akutmott.



**436**

Antal medarbetare  
(FTE)



**4,34**

Medelvårdtid (dygn)

# Patientens röst

## Patientcitat

”  
*Allt! Djupt imponerad. Och att empatin/omsorgen upplevs som så genuint spridd genom hela personalgruppen. Tyder på bra utbildning, bra trivsel och bra chefsskap!*

# NPS: 62

Antal svar: 5442

Hur troligt är det att du skulle rekommendera den här enheten till någon i din situation?

# 94 %

Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling?

# 96 %

Blev du bemött med medkänsla och omsorg?

# 95 %

Var du delaktig i din vård och behandling i den utsträckning som du önskade?



# Klinikens kvalitetsarbete

Vid Medicinkliniken finns en tydlig organisation för kvalitets- och patientsäkerhetsfrågor. Arbetet samordnas av klinikens kvalitetskontroller som arbetar på uppdrag av klinikens ledningsgrupp där denna också ingår. Varje månad har klinikens stödfunktioner avstämning tillsammans med VC i Medicinskt kvalitets forum (MKF).

Kvalitetsarbetet på kliniken ingår i det flödesorienterade arbetssättet och verksamheten rapporterar till flera nationella kvalitetsregister, där ansvaret ligger hos cheferna.

Förbättringsarbeten bedrivs kontinuerligt, dels inom den kliniska vardagen, i patientkontakter samt inom olika administrativa centrala aktiviteter i syfte att arbeta med ständiga förbättringar.

Medicinklinikens arbete med patientsäkerhet är aktivt, kliniken har flera medarbetare som är utbildade i metodiken för risk- och händelseanalys och deltar i klinikens analyser. Patienterna involveras alltid i våra händelse och riskanalyser.

Patientsäkerhet är en stående punkt på klinikens agenda på ledningsgruppsmöten samt verksamhetens APT och förbättringsmöten.



# Sammanfattning 2024

Utöver det kontinuerliga förbättringsarbetet har kliniken fokuserat på att:

- Projekt Kompetensutveckling undersköterskor
- Anhörig på rond
- SPUR inspektion ST läkare internmedicin
- Kö-kortning öppenvård
- Kontinuerligt arbete med dokumentation i våra olika flöden för att underlätta data-uttag och rapportering till kvalitetsregister samt för att förbättra administrativa processer
- Projekt tillsammans med servicegruppen för städning av salar och därmed korta door-to-door-tiderna på akuten.
- Fortsatt införande av Personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp, (PSVF) i våra flöden
- Utökad dagvård, vi växer och tar emot fler patienter för behandling
- Infört strukturerade flödesägarmöten inom kliniken i alla flöden samt flödesledarmöten.







# Fokusområden 2025

Under 2025 kommer kliniken att ha extra fokus på:

- Fortsatt utveckling av Medicinklinikens arbetssätt, flöden och kompetens för att vara i framkant inom svensk sjukvård ex. fortsatt kvalitetssäkrad vård genom kompetenta och internt utbildade medarbetare
- Patient och närstående mer delaktig vid kontakt med kliniken ex. närstående med på rond och aktiv del i patientens vård, patient till patientutbildning
- Utökad samverkan inom Capio för snabbare anslutning till ASIH
- Än mer aktiv forskning och förbättringsarbeten med PDSA cykler inom klinikens alla olika specialiteter