



S:t
GÖRANSSON

Kvalitetsrapport Hjärtkliniken

Hjärtkliniken

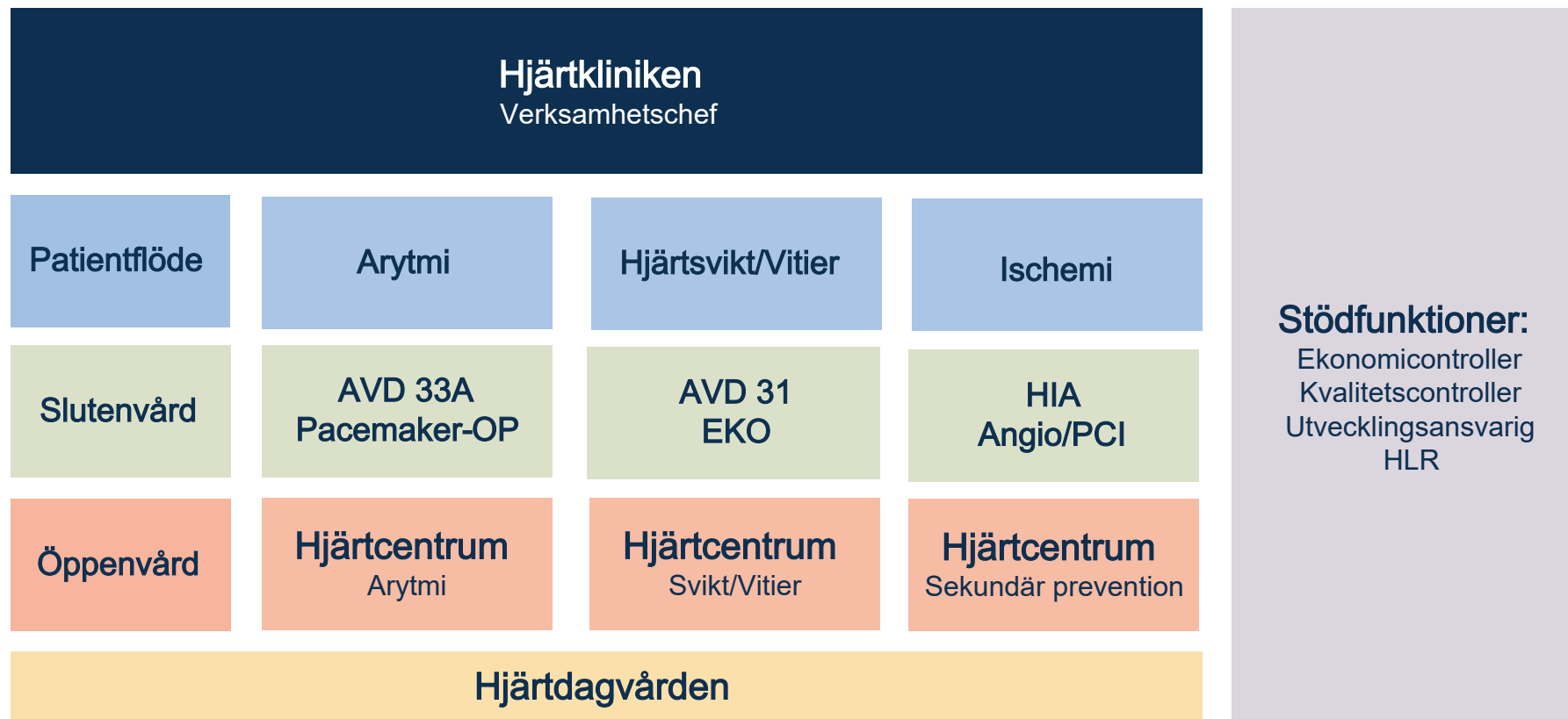
Hjärtkliniken tar hand om patienter med konstaterad eller misstänkt hjärtsjukdom. Hjärtkliniken har höga patientflöden, bred erfarenhet och kompetens inom både enklare- och mer komplicerad kardiologisk vård.

Klinikens arbete inkluderar hela flödet från akut omhändertagande på akutmottagning via utredning, behandling och ingrepp inom slutenvården, konsultarbete, dagvård till öppenvård.

Vården präglas av tvärprofessionellt teamarbete med ständigt pågående förbättringsarbeten inom kliniken och i samverkan med övriga sjukhuset och vårdgrannar.

Klinikens uppdrag har vuxit de senaste åren som en effekt av befolkningstillväxt och omställningar i Stockholms sjukvård. Vården är organiserad i flöden som inkluderar slutenvård, utredning och behandling, dagvård samt öppenvård. Personal har möjlighet att rotera inom flödet vilket möjliggör kompetensutveckling och närmare samarbete vilket gynnar vården.

Verksamhetsbild



Hjärtkliniken i siffror 2024



5857

Slutenvårdskontakter



24697

Öppenvårdsbesök
årligen exkl. akutmott.



201

Antal medarbetare
(FTE)

FTE betyder fulltime ekvivalent, alltså
hur många heltider som finns i flödet



2,3

Medelvistelsetid (dygn)

Patientens röst

Patientcitat

”

*Väldigt fint bemötande och empati.
Tack för att ni finns!*

NPS: 67

Antal svar: 3427

Hur troligt är det att du skulle rekommendera den här enheten till någon i din situation?

94 %

Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling?

97 %

Blev du bemött med medkänsla och omsorg?

94 %

Var du delaktig i din vård och behandling i den utsträckning som du önskade?

* Net Promotor Score, NPS kan ge ett resultat mellan -100 och 100

Klinikens kvalitetsarbete

På Hjärtkliniken tror vi på styrkan i teamarbetet. Alla förbättringsarbeten utförs tillsammans med olika professioner och i samverkan med patienter och närstående.

Alla medarbetare har i uppdrag att vara med och utveckla verksamheten genom att rapportera avvikelser och komma med förbättringsförslag. Avvikelser följs dagligen och tas upp i medarbetargrupporna, samt ligger till grund för förbättringsarbeten. Vi arbetar aktivt och strukturerat med att involvera patienter och närstående i utvecklingen av verksamheten i form av enkäter, patient- och närståenderådgivare och riktat i förbättringsarbeten. Motiverade och engagerade medarbetare är Hjärtklinikens hjärta och grunden till allt vårt kvalitetsarbete.

Inom Hjärtsjukvården finns ett antal kvalitetsregister där vi registrerar och följer upp den vård vi ger. Engagerade flödesägare och ledare av olika professioner följer upp kvaliteten med stöd av utvecklingsansvarig och kvalitetscontroller. Verksamhetschef och enhetschefer fastställer sedan de förbättringar som kommer fram. Detta teamarbete med olika kompetenser, regelbunden uppföljning och ett driv att ständigt bli bättre har resulterat i att vi årefter år är i topp vad gäller hjärtinfarktvården i Sverige. En vinst för alla våra patienter och medarbetare!

Vi har en väldigt låg andel komplikationer efter pacemakerimplantation vilket är ett resultat av gediget arbete med vården före, under och efter pacemakeroperationen. Även här är styrkan bland annat vårt teamarbete.

Prioriterat är införandet av det personcentrerade standardiserade vårdförlopp för nydebuterad hjärtsvikt som nu håller på att ta form i hela Sverige. Här är hjärtsviktmottagningen på Capio St Görans i framkant i det regionala arbetet.





Sammanfattning 2024

- 2024 var ett händelserikt år på Hjärtkliniken där stort arbete lades på uppdaterade vårdprogram för att säkerställa den bästa möjliga, evidensbaserade vården för våra patienter. Här kommer några exempel på förbättringsarbeten som utfördes under året.

Arytmiflödet:

- Uppdaterat vårdprogram för handläggning av patienter med förmaksflimmer
- Schemalagt läkarstöd för pacemakermottagningen för att underlätta hanteringen av akuta patientärenden.

Hjärtsviktsflödet:

- Stort fokus på flödesarbete på hjärtviktsavdelningen med syfte att öka patientsäkerheten, kvaliteten och arbetsmiljön.
- Strukturerad fortbildning av medarbetare (svikt/klaffutbildning för olika personalkategorier) för ökad spetskompetens för att säkerställa bästa möjliga omhändertagande av patienter med diagnosen hjärtsvikt

Ischemiflödet:

- Tidig telefonuppföljning efter PCI till patienter över 80 år
- Kontakt med diplomerad rökavvänjare redan under vårdtiden för patienter med hjärtinfarkt är infört.



Fokusområden 2025

På Hjärtkliniken drivs vi av ständiga förbättringar och kvalitet- och patientsäkerhetsarbetet med förbättringsarbete är prioriterat för både medarbetare och ledning. Mycket pågår här presenteras ett axplock av de förbättringsarbetet som kommer fortgå under 2025:

Arytmiflödet:

- Ökad delaktighet inom slutenvården med arbete med individuell behandlingsplan för samtliga patienter.
- Införande av ultraljudsledd kärlaccess vid implantation av pacemaker- ICD för att minska risken för komplikationer.

Hjärtsviktsflödet:

- Nära samarbete med Capio ASIH för en sömlös vårdövergång och trygg vård i hemmet.
- Under 2025 fortsätter arbetet med implementering av det personcentrerade och sammanhållna vårdförloppet Hjärtsvikt.

Ischemiflödet:

- Flödesarbete på avdelning HIA med fokus att tydliggöra flödet på HIA/ischemi med förhoppning om kortare vårdtider, tidig och säker utskrivning, standard att avsluta hjärtövervakning enligt regionala riktlinjer.
- Flödesarbete angio/PCI med fokus på ökad tillgänglighet. Samverkan med vårdenheter samt förändring av arbetssätt planeras.