



# Ortopedkliniken

Ortopedkliniken vid Capio S:t Görans Sjukhus bedriver en omfattande verksamhet inom akut ortopedi, elektiv övre extremitet och nedre extremitetskirurgi.

På ortopedakuten arbetar en specialist eller erfaren ST-läkare tillsammans med en läkare under utbildning och en AT-läkare dagtid. En akutläkare tjänstgör på Ortopedakuten dagtid.

Arbetet är organiserat utifrån Capio S:t Görans modell enligt lean-principer där vårdlag och tidig läkarbedömning är viktiga delar.

På vårdavdelningarna 34 respektive 35 arbetar vi i team där klinikens samtliga professioner ingår. Genom våra nyfikna och modiga medarbetare strävar vi efter att uppmuntra till innovation genom ständiga förbättringar där högsta kvalitet för patienten och en god arbetsmiljö är ledord.

På den centrala operationsavdelningen utförs akut, subakut och planerad ortopedisk kirurgi i både slutenvård och dagkirurgi. Kliniken har en stor mottagningsverksamhet för planerade besök och uppföljning av akuta besök. Polikliniska operationer på ortopedmottagningen avlastar centraloperation med mindre ingrepp och handfrakturer.

Kliniken har en stor paramedicinsk enhet med fysioterapeuter och arbetsterapeuter, både inom slutenvården och öppenvården. I öppenvården finns videobesök, individuella besök samt gruppbesök.





# Organisation

Ortopedkliniken är indelad i följande sektioner:

- Akutsektionen
- Nedre sektionen
- Övre sektionen

## Slutenvård

Slutenvården har 48 vårdplatser fördelat på två avdelningar.

## Paramedicin

Den paramedicinska enheten med fysioterapeuter och arbetsterapeuter arbetar i avdelningsteamet inom slutenvården samt bedriver öppenvårdsmottagning, både preoperativ och postoperativ gruppträning samt individuella besök.

## Öppenvård

Utöver ca 15 000 läkarbesök årligen innefattar mottagningsverksamheten även digitala- och fysiska sjuksköterskekontakter, operationsplanering, såruppföljningar, polikliniska operationer samt gips- och VAC behandlingar.

# Verksamhetsbild





# Så här jobbar vi med kvalitet



Ortopedkliniken har en heltidsanställd kvalitetskontroller som ingår i sjukhusets organisation av kvalitetskontroller under chefläkargruppen. Kvalitetscontrollern bevakar kvalitets- och patientsäkerhetsfrågor i klinikens ledningsgrupp. Avvikelse rapporter hanteras regelbundet av kvalitetskontroller och klinikens linjechefer inklusive verksamhetschef.

Flera av klinikens rutiner är förbättrade till följd av händelseanalyser, avvikelse rapporter och återkoppling från patienter.

På sjukhusnivå finns kvalitetschef, chefläkare och stabstöd som support.

Vi analyserar data utifrån nationella kvalitetsregister och även interna kvalitetsmål dessa analyseras, rapporteras och följs upp.



# Ortopedkliniken i siffror



**4442**

Slutenvårdskontakter årligen



**47178**

Öppenvårdsbesök årligen



**162**

Antal medarbetare



**2,1 elektiva**  
**3,8 akuta**

Medelvårdtid/dygn (2023)

Hur troligt är det att du skulle rekommendera den här enheten till någon i din situation?

**NPS: 58**

Antal svar 3009

Fick du tillräckligt med information om din vård/ behandling?

**93 %**

Antal svar: 3009

Blev du bemött med medkänsla och omsorg?

**96 %**

Antal svar: 3009

Patientens röst

//

*Allt var bra!  
Fantastiska människor som tog hand om mig. Jag kände mig trygg, säker och respekterad.  
Tack!*

\* Net Promotor Score, NPS kan ge ett resultat mellan -100 och 100. Ortopedkliniken startade med den digitala patientenkäten v.48 2022.



# Vårt fokus under 2023

## Utöver det kontinuerliga förbättringsarbete har kliniken fokuserat på att:

Infört ett ortopediskt basår, där alla nyanställda sjuksköterskor får delta i ett program under sitt första år som innehåller:

- Reflekterande samtal kring samt patientfall i små grupper vid fyra tillfällen
- 2 hospiteringsdagar där man följer den akuta patienten resp. elektiva patienten
- Vi har under året genomfört extra operationer under helgerna för att minska vårdkön som skapades under pandemin.
- Introduktion för nyanställd personal på avdelning och löpande internutbildning för av fysioterapeuterna
- Undervisningsansvarig undersköterska – som syftar till att främja inskolning, utbildning och omvårdnadskompetens inom undersköterskegruppen.
- Webbtidbok där patienten själv kan boka, omboka eller avboka sin besökstid vilket ökat patientens delaktighet och vår tillgänglighet pga minskat antal av- och ombokningar.
- Förändrat arbetssätt för att säkerställa att våra väntelistor till bedömning och operation är aktuella. Med kortare väntetider ökar vi tillgängligheten och möjliggör direktbokningar vilket leder till större patient delaktighet.
- Utformning av patientinformation för flertalet axeldiagnoser och uppdaterat rutin kring handläggning av akuta ryggpatienter.
- Arbetat med digitala synpunktskort på 1177 vilket ger fortlöpande återkoppling från patienter närstående upplevelsen på kliniken. Återkopplingen blir en del i arbetet i vårt förbättringsarbete.
- Projekt flödessalar tillsammans med anestesikliniken
- Projekt med ASIH gällande vård av patienter i hemmet som har behov av antibiotikabehandling intravenöst







# Ännu bättre under 2024

7

## Under 2024 kommer kliniken att ha extra fokus på:

- Handledsfrakturer som opereras polikliniskt på ortopedmottagningen för att frigöra resurser på centraloperation
- Psykisk ohälsa hos patienter som drabbats av en infektion eller trauma
- Rättvänt flöde på axelprotesoperationer
- Under 2024 planeras flera förbättringsarbeten med fokus på tillgänglighet, patientens delaktighet och högsta kvalitet i vården
- Multiprofessionellt omhändertagande av patienter med infekterade ledproteser
- Utvärdering protesuppföljning via patientenkät och införa valbart fysiskt eller digitalt återbesök.
- Medverka som arrangör vid årsmöte SSAS 2025 , implementera regionsgemensamma behandlingsriktlinjer för akuta hälsenor.

Vill du veta mer?

Kontakta klinikens kvalitetskontroller [katarina.lundquist@capiostgoran.se](mailto:katarina.lundquist@capiostgoran.se)

Medicinsk ledningsansvarig läkare [hampus.morner@capiostgoran.se](mailto:hampus.morner@capiostgoran.se)