



Medicinskt Centrum

Öppenvården på Medicinkliniken bedrivs på Medicinskt Centrum som innefattar specialistmottagningar inom endokrinologi/diabetes, hematologi, tromboembolism, gastroenterologi och i viss mån lungmedicin.

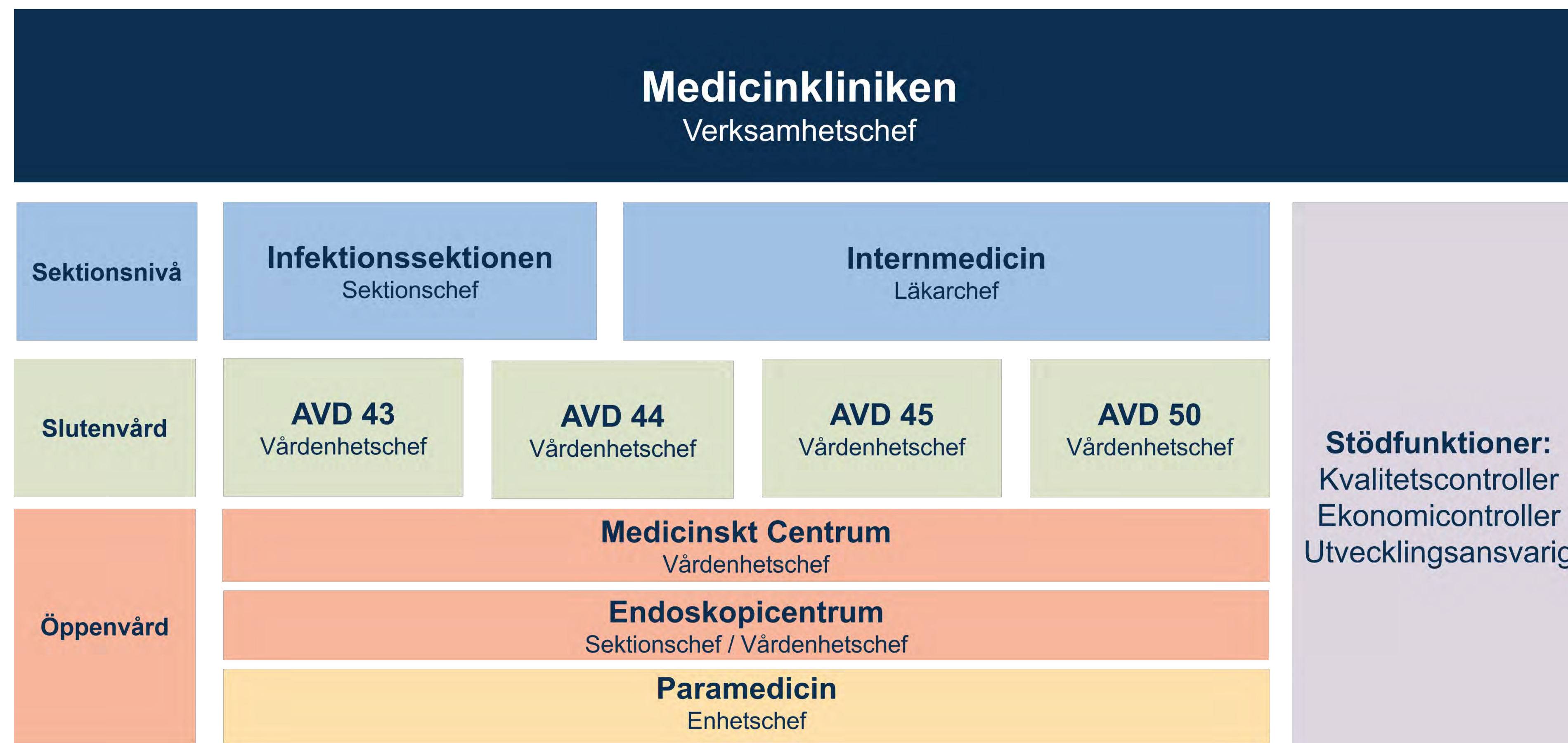
Medicinskt Centrum har också en medicinsk behandlingsavdelning med 6 dagvårdsplatser, för patienter med hematologiska, endokrinologiska och gastroenterologiska sjukdomar som kräver en vårdplats över dagen, men som därefter kan återvända hem. På behandlingsavdelningen bedrivs i huvudsak behandlingar med cytostatika, granulocyte- macrofage adsorption (GMA) som innebär en benmärgsproduktions stimulering av blodstamceller, blodtransfusioner och parental administrering av biologiska läkemedel. Även intravenösa behandlingar för endokrinologiska patienter ex. skelettstärkande läkemedel samt hormonella belastningar för diagnostik till exempel synachtentest. Fotmottagningen för patienter med DM Typ 1 har både individuella samt multiprofessionella teambesök för framför allt patienter med sårkomplikationer av sin diabetes typ 1 och 2.

Medicinsk verksamhet

Medicinskt Centrums flöden är: Endokrinologi/Diabetiologi, Hematologi/Tromboembolism, Gastroenterologi, Lungmedicin. Medicinskt Centrum har årligen ca 20 000 öppenvårdsbesök inklusive behandlingar. Arbetet är indelat i olika flöden med en flödesansvarig läkare inom medicin i respektive flöde, samt sjuksköterska som har flödesansvar för omvårdnad per flöde. En läkare och en sjuksköterska är övergripande flödesledare för Medicinskt Centrum för att hålla ihop arbetsätten för ett kvalitativt och patientsäkert sätt. Diabetessjuksköterskor har egen mottagning med teamarbete med endokrinolog för främst patienter med DM typ 1. Vi har ett strukturerat konsultuppdrag för diabetessjuksköterskorna, där en av dem är konsult dagligen och diabetessjuksköterskorna roterar för det uppdraget. Uppdraget innebär att fånga upp våra typ 1 patienter inom slutenvården. I gastroflödet har gastrojuksköterskor egen mottagning för patienter med IBD- och leversjukdomar och tät dialog och uppföljning med gastroenterolog. Medicinklinikens kontaktsjuksköterskor håller ihop cancerplanen för våra cancerpatienter.

Medicinklinikens uppdrag har vuxit inom framför allt elektiv vård de senaste åren som en effekt av befolkningstillväxt och omställningar i Stockholms sjukvård.

Verksamhetsbild



Så här jobbar vi med kvalitet

Arbetet inom medicinkliniken karakteriseras av ständiga förbättringar enligt lean-principer. Cheferna och medarbetarna driver tillsammans ett systematiskt förbättringsarbete där alla avvikelser visualiseras och förbättringar verkställs. Fokus på arbetssätten syftar till ökad följsamhet till rådande standard och identifiering när avvikelse från standard görs, vilket innebär ökad patientsäkerhet och förbättrad vårdkvalitet.

Medicinskt Centrum har dagliga check-in möten och pulsmöten för identifiering av problem och frågor som behöver/kan lösas snabbt. För att öka tillgängligheten för patienterna har vi sedan några år infört TeleQ (ett samtalsbokningssystem) till de olika sjuksköterskorna i de olika flödena, såsom till ex diabetessjuksköterska, gastrojuksköterska och kontaktsjuksköterska.

Diabetessjuksköterskorna undervisar diabetespatienter i olika typer av insulinpumpar och har under året tagit fram nytt standardiserat material i undervisningen. Diabetessjuksköterskorna har fram digital undervisning om DM typ 1 för framförallt sjuksköterskor och som kan ses sjukhusövergripande, eftersom DM patienter finns på många av våra kliniker och enheter. Utbildningen går då att genomföra närsomhelst för alla medarbetare.

Ett annat projekt som pågår är att våra nydiagnostiserade patienter med Diabetes Typ 1 redan i SLV ska få tillgång till digital utbildning och information som ett komplement till hemgång. Utbildningen ska sedan visas på externa sidan, så patienten känner trygghet och känner större säkerhet i att lära sig om sin sjukdom och egenvård till hen kommer på öppenvårdsbesök.

Kontaktsjuksköterskorna arbetar i ett nätverk för sjukhusets samtliga kontaktsjuksköterskor för att upprätthålla, ta fram och förnya standarder och arbetssätt till våra cancerpatienter.

Medicinkliniken i siffror



20 800

Öppenvårdskontakter årligen



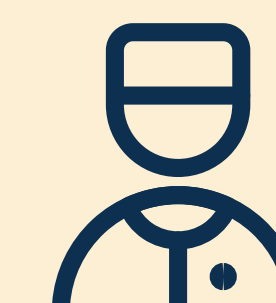
2300

Besök behandlingsavd. årligen



21141

Antal inkomna samtal i TeleQ



7125

Antal ärenden i 1177

Hur troligt är det att du skulle rekommendera den här enheten till någon i din situation?

NPS: 61

Antal svar: 2407

Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling?

95 %

Antal svar: 2407

Blev du bemött med medkänsla och omsorg?

96 %

Antal svar: 2407

Patientens röst

//

Allt

Alla Sjuksköterskor och Läkare får mig att känna mig trygg. Med en sjukdom som inte alltid är så festlig så är jag så tacksam för Medicinskt Centrum och de som arbetar där.

* Net Promotor Score, NPS kan ge ett resultat mellan -100 och 100

Vårt fokus under 2023

Utöver det kontinuerliga förbättringsarbete har vi fokuserat på att:

- Förbättringslappar och avvikelser tas upp dagligen på check-in, samt även PBI/ryggsäck visualisering medarbetare.
- Flödes- och ledningsorganisation etablerad helt på Medicinskt Centrum
- Värdegrund, trivselregler och bemötande
- Kökortning för återbesök med kvällsmottagning hela hösten
- Genom det uppstartade TeleQ-projektet, som blivit sjukhusövergripande, har vi kunnat förbättra tillgängligheten för patienterna.
- Infört ansvarsområde genom att en sjuksköterska har huvudansvar inom tillgänglighet för TeleQ och 1177. Inom våra fem arbetsgrupper finns delansvarig för tillgängligheten inom varje grupp, och den huvudansvariga sjuksköterskan kallar dessa personer till möten 1 ggr/kvartal, Q1 – Q4. Den s.k **”Tillgänglighetsgruppen”** följer upp rapporter och ser över förbättringar kontinuerligt.
- Ökat tillgängligheten för våra patienter på behandlingsavdelningen genom att ha öppet till kl.19.00

Ännu bättre under 2024

Under 2024 kommer vi att ha extra fokus på:

- För att patienterna ska kunna utföra sin egenvård ännu bättre, följer vi upp och utvecklar vi en bättre extern hemsida med information till patienterna och detta kommer utvecklas vidare i olika områden.
- Undersöka möjligheten att kunna etablera en ökad digitalisering för våra kroniskt sjuka patienter.
- Fortsätta utöka dagvård.
- Förenkla administrativa arbetsuppgifter för vårdpersonalen genom Lägsta Effektiva Omhändertagande-Nivå, LEON
- Visualisera resultat till våra patienter
- Återkoppla patienternas synpunkter
- Införa ytterligare Personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp, (PSVF) i våra flöden
- Utveckla digitala kontakter och arbetssätt
- Kvalitetssäkra kontaktsjuksköterskans arbete på ett mer effektivt sätt

Vill du veta mer? Kontakta VEC Jessica Ankerhag
jessica.ankerhag@capiostgoran.se.