

# Kirurgmottagningen

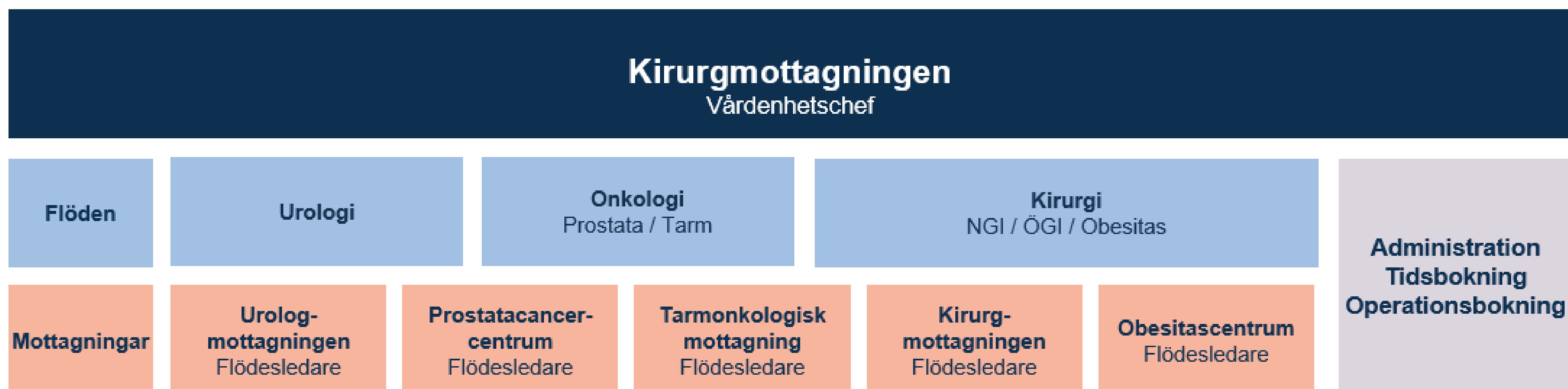
Kirurgmottagningen består av flera olika mottagningar, Urologmottagningen, Prostatacancercentrum, Tarmonkologiskmottagning, Kirurgmottagningen och Obesitascentrum

Till mottagningarna kommer patienter via remiss, från slutenvården eller akutmottagningen för utredning, uppföljning, behandling eller olika ingrepp.

På mottagningen arbetar undersköterskor, administrativ personal och sjuksköterskor, kontaktsjuksköterskor och specialistsjuksköterskor tillsammans med klinikens kirurger, urologer och onkologer. Den patientnära vården präglas av tvärprofessionellt teamarbete mellan alla olika yrkeskategorier inom sjukhuset.

Inom de olika mottagningarna och teamen pågår ett ständigt förbättringsarbete i syfte att bibehålla och utveckla en hög tillgänglighet och kvalitet. Förbättringsarbetet sker i samverkan med övriga sjukhuset och vårdgrannar.

# Verksamhetsbild





# Organisation

## Prostatacancercentrum

Här finns all kompetens samlad för diagnostik, behandling och uppföljning av prostatacancer.

## Tarmonkologisk mottagning

Mottagningen ansvarar för onkologisk behandling av patienter med tjock- och ändtarmscancer. Här vårdas både patienter som är opererade och erbjuds efterbehandling samt patienter med spridd sjukdom.

## Kirurgmottagningen

På kirurgmottagningen finns specialistmottagningar för mag- och tarmproblem (övre och nedre gastrointestinal kirurgi), allmän kirurgi och obesitaskirurgi.

## Obesitascentrum

På Obesitascentrum arbetar ett multidisciplinärt team som integrerar både medicinsk och kirurgisk behandling av obesitas.

## Urologmottagningen

På mottagningen finns specialiteter inom urologi och onkologi. Vi utreder och behandlar med patienter med olika urologiska åkommor inklusive cancer.

## Mottagning för sexuell hälsa

På MSH arbetar specialistsjuksköterskor inom sexuell rehabilitering efter cancerbehandling.



# Organisation (2)

## Administration

Den administrativa personalen, stöttar medarbetarna, mottagningarna, sektionscheferna och ledningen med administrativa uppgifter för att nå verksamhetens mål, samt administration kring AT- läkarna på Kirurgkliniken.

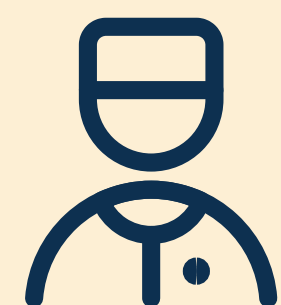
## Tidsbokning

Tidsbokningen planera vårdkontaktarna på samtliga mottagningar så att lokalerna och tillgängliga resurser används effektivt utifrån verksamhetsmål och flöden. Arbetet sker tillsammans med patienter, läkare och personal på mottagningarna.

## Operationsbokning

Arbetet handlar om att tillsammans med patienter, läkare och personal på operation, mottagningarna och inom slutenvården planera operationerna för kirurgkliniken så att operationssalarna används effektivt utifrån verksamhetsmål och flöden.

# Kirurgmottagningen i siffror 2023



**6 000**

Inkomna remisser



**10 350**

Öppenvårdskontakter



**100 %**

Kontaktsjuksköterska  
Onkologi, Urologi och Kirurgi



**2 000**

Planerade operationer

Hur troligt är det att du skulle rekommendera den här enheten till någon i din situation?

**\*NPS: 64**

Antal svar  
4 437

Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling?

**94 %**

Antal svar  
4 437

Blev du bemött med medkänsla och omsorg?

**97 %**

Antal svar  
4 437

**Patientens röst**

//

*vänligt bemötande, fick god tid med information och resultat, även med mina frågor*

//

*Blev fint bemött, och väl omhändertagen.*

\* Net Promotor Score, NPS kan ge ett resultat mellan -100 och 100

# Vårt fokus under 2023

**Utöver det kontinuerliga förbättringsarbete har mottagningen fokuserat på att:**

- Kontaktsjuksköterskans roll och arbetssätt på de olika mottagningarna har utvecklats.
- Kontaktsjuksköterskorna på Kirurgmottagningen har etablerat det nya arbetssättet att söka upp patienter på Endoskopimottagningen när ny misstanke om cancer uppstår vid undersökning.
- På Prostatacancercentrum har arbetssätt med sjuksköterskeledd PAD-mottagning påbörjats. Det innebär att sjuksköterskor tar över uppgifter från läkare och skapar en ökad tillgänglighet.
- I ett samarbete med vårdavdelningarna har Kontaktsjuksköterskornas roll utvecklats i omhändertagandet av nyopererade prostatacancerpatienter.
- I ett samarbete med Anestesikliniken har personalen på Urologmottagningen startat ett flöde med utvalda urologiska operationer på Röntgen lab.





# Ännu bättre under 2024 <sup>7</sup>

**Under 2024 kommer Kirurgmottagningen att ha extra fokus på:**

- Utveckling av Webtidbok
- Tillgänglighet, korta väntetider till mottagning och behandling
- Hållbar arbetsmiljö
- Fortsatt utveckling av RPA
- Fortsatt utveckling av kontaktsjuksköterskans roll på mottagningen
- Fortsatt utveckling av Digital vårdplan
- Projekt Jämlik Pre- och rehabilitering efter cancerbehandling

Vill du veta mer? Kontakta mottagningens Vårdenhetschef.  
Magnus Bergstrand [magnus.bergstrand@capiostgoran.se](mailto:magnus.bergstrand@capiostgoran.se)