

Fysiologiska kliniken

Fysiologiska kliniken utreder patienter med misstänkt eller konstaterad sjukdom i hjärta, blodkärl, lungor, nerver eller hjärna. Vi ansvarar också för radionuklidbehandling.

Vi arbetar med sjukhusets akuta flöde, med patienter från våra specialismottagningar samt mot primärvården. Vi leder ronder inom sjukhuset och deltar vid terapikonferenser med andra sjukhus.

Vården präglas av tvärprofessionellt teamarbete med ständigt pågående förbättringsarbeten inom kliniken och i samverkan med övriga sjukhuset och remittenter.



Organisation

Fysiologiska kliniken är delaktiga inom följande flöden:

- Samtliga flöde i hjärtkliniken
- Epilepsi
- Bröstcancer
- Prostatacancer
- Stroke och TIA
- Diabetes
- Lungmedicin
- Akut venös tromboembolism (DVT)
- Endokarditflöde

Akut mottagning

På akuta delen har vi tre rum för hjärtultraljud, varav ett kan användas till hjärtultraljudsundersökningar via matstruppen samt två rum för kärlultraljud. Vi erbjuder även akuta EEG och vilo-EKG.

Vi har även möjlighet att utföra ultraljudsundersökningar på avdelningar vid patientens bedside.

Öppenvårdsmottagning

På vår öppenvårdsdel har vi tre rum för hjärtultraljud varav ett kan användas till hjärtultraljud under belastning samt rum för vilo-EKG, arbetsprov, undersökningar på tippbräda, EEG och spirometri.

Vi har avtal med regionen inom vårdval fysiologi.

Verksamhetsbild

Fysiologiska Kliniken				
Verksamhetschef/Vårdenhetschef				
Metodgrupper	Hjärteko Metodansvarig Läkare/BMA	Hjärta Metodansvarig Läkare/BMA	Kärl Metodansvarig Läkare/BMA	Reception
	Lungfunktion Metodansvarig Läkare/BMA	Neurofysiologi/EEG Metodansvarig Läkare/ BMA	Övriga metoder	

Stödfunktion:
Kvalitetscontroller
Ekonomicontroller
Utvecklingsansvarig



Så här jobbar vi med kvalitet

På varje klinik finns en verksamhetschef och vårdenhetschef som ansvarar för och driver det lokala kvalitetsarbetet tillsammans med klinikkens kvalitetscontroller, utvecklingsansvariga, ekonomiconroller och sina medarbetare.

Fysiologiska Kliniken med ackrediteringsnummer 1567 är ackrediterat av Swedac för provning enligt SS-EN ISO/IEC 17025 sedan 1996 och har sedan dess regelbundna revisioner av vår verksamhet. Vi utför även egna årliga interna revisioner för att säkerställa uppfyllande av kraven.

Vi jobbar med ständiga förbättringar genom regelbundna förbättringsmöten inom olika metodgrupper där metodansvariga, verksamhetschef, vårdenhetschef och stödfunktioner deltar. Vi jobbar också med veckovis förbättringsmöten samt feedback från våra patienter som vi får från patientenkäten.

Som stöd i det lokala kvalitetsarbetet finns det en central grupp för innovation och förbättringsarbete som ansvarar för de gemensamma arbetssätten och verktygen i förbättringsarbetet. Specialistgrupper inom olika vårdskadeområden stödjer det övergripande arbetet inom sina respektive områden.

På sjukhusnivå finns kvalitets-, och hållbarhetschef, chefläkare och stabstöd som support.

Fysiologiska kliniken i siffror



>14 000

Slutenvårdskontakter årligen



2 850

Öppenvårdsbesök årligen



45

Medarbetare



4,0

Svarstid öppenvård
Antal dagar

Hur troligt är det att du skulle rekommendera den här enheten till någon i din situation?

NPS: 53

Antal svar 2 908

Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling?

94 %

Antal svar: 2 908

Blev du bemött med medkänsla och omsorg?

98 %

Antal svar: 2 908

Patientens röst

//

Bemöttes med omsorg och respekt på ett fint sett. Kände mig delaktig och informerad om undersökningen.

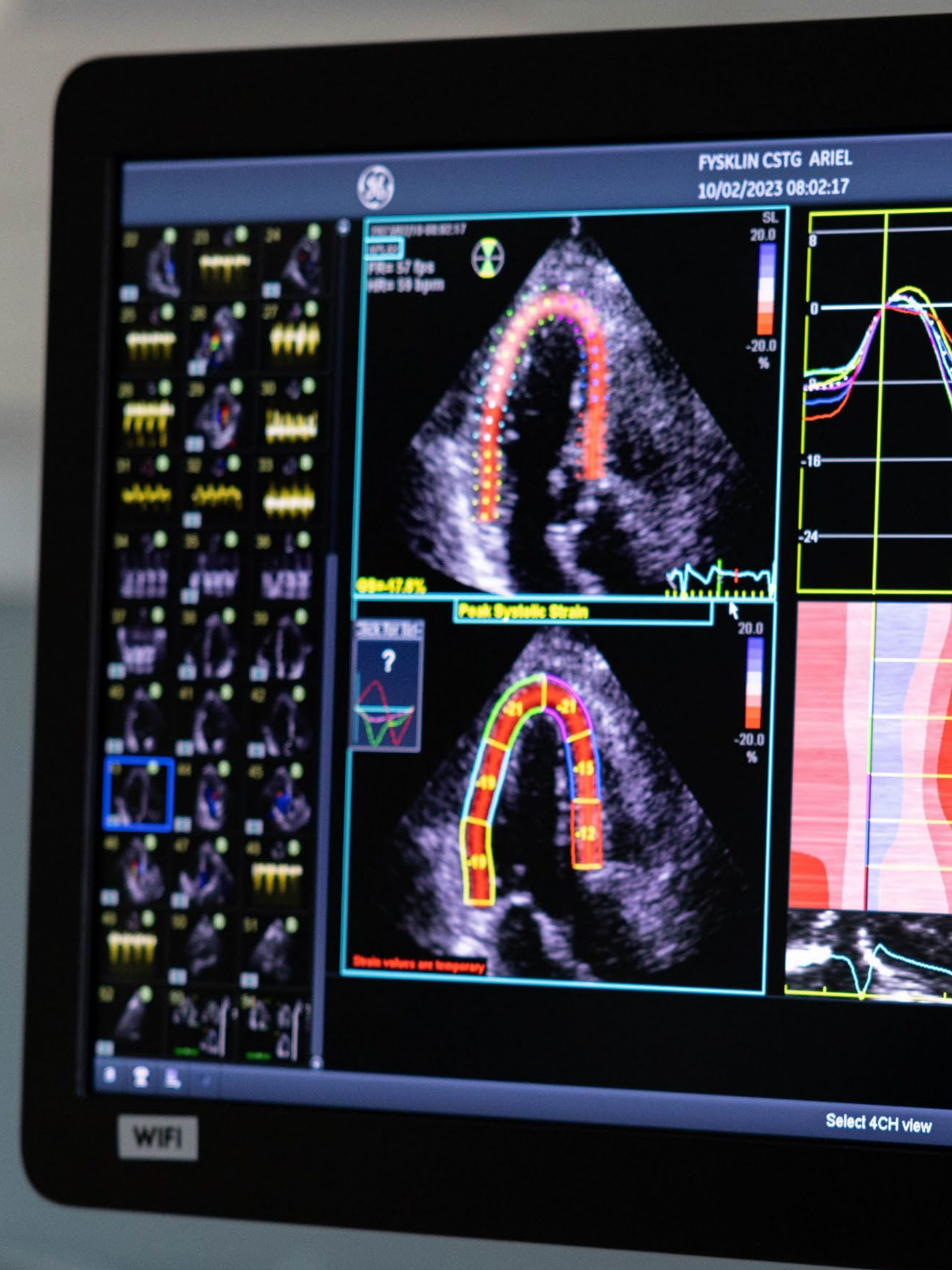
Personalen är kunnig och engagerad. De tar tiden att SE MIG och inte bara hantera mig.

* Net Promotor Score, NPS kan ge ett resultat mellan -100 och 100

Vårt fokus under 2023

Utöver det kontinuerliga förbättringsarbete har kliniken fokuserat på:

- Förnyad Ackreditering.
- Köfrihet.
- Omarbeta bokningssystemet så vi blickar framåt.
- Utforska möjligheter för AI.
- Regelbundna förbättringsmöten för respektive metod.
- Implementera nytt vårdförlopp för nyupptäckt hjärtsvikt.
- Långtidseffekter av covid-19 på lung- och hjärtfunktion- en nationell och multistudie.



Ännu bättre under 2024

Under 2024 kommer kliniken att ha extra fokus på:

- Jobba aktivt med väntelistan.
- Anpassa verksamheten ännu bättre till patientbehovet.
- Införa och utveckla PSVF nydebuterad hjärtsvikt och PSVF kritisk benischemi.
- Utvärdera AI-lösningar inom olika metoder.
- Utnyttja patientenkäter för inhämta idéer och förbättringar.
- Utveckling av digitala kallelser med länk till information om undersökning.

Vill du veta mer? Kontakta klinicens
Verksamhetschef lars.rune@capiostgoran.se.