



Neurologiska klinikens slutenvård

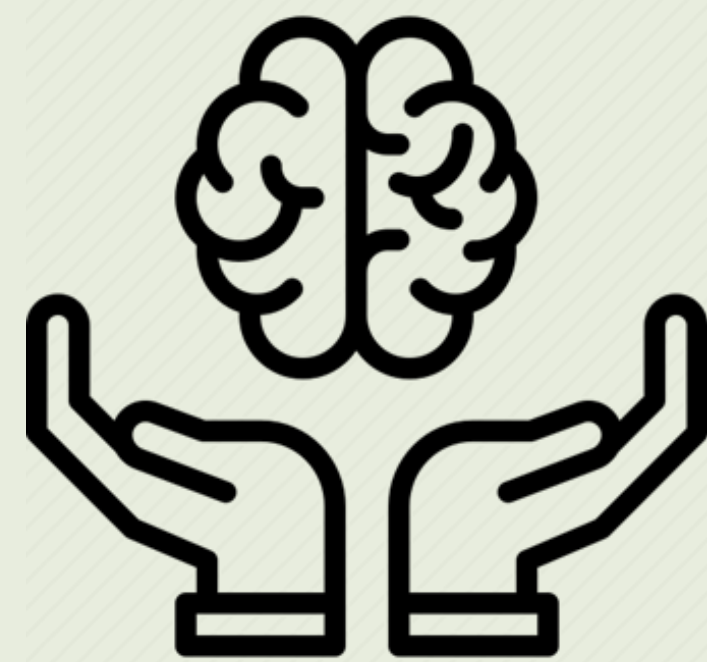
1

Neurologiska kliniken tar hand om patienter med konstaterad eller misstänkt sjukdom från nervsystemet. Kliniken har ett högt inflöde av patienter och tar hand om flera olika neurologiska symtom och sjukdomar. Ca 11% av Capio S:t Görans akuta fall som behöver slutenvård vårdas på en neurologisk vårdavdelning.

Klinikens arbete inkluderar hela flödet från akut omhändertagande på akutmottagning till utredning, behandling och specifik omvårdnad inom slutenvården. Vid akuta tillstånd med misstanke om pågående stroke är vår strokeledningssjuksköterska med och möter patienten redan på akutmottagningen.

Vi har tre avdelningar SIVA32, NAVE33 och NIMA. NIMA består av tre vårdplatser med möjlighet till högre vårdnivå med kontinuerlig monitorering och hög närvaro av personal.

Klinikens uppdrag har vuxit de senaste åren som en effekt av befolkningstillväxt och omställningar i Stockholms sjukvård. Vården är organiserad i flöden med standardiserade arbetssätt specifikt för varje enskilt flöde.



Organisation

Neurologiska kliniken är indelad i följande flöden:

- Stroke
- Huvudvärk
- Rörelsesjukdomar
- MS
- EP
- Yrsel
- Neuromuskulära sjukdomar

Slutenvård

Slutenvården bedrivs på tre avdelningar: SIVA 32, NAVE 33 och NIMA (intermediärvård)

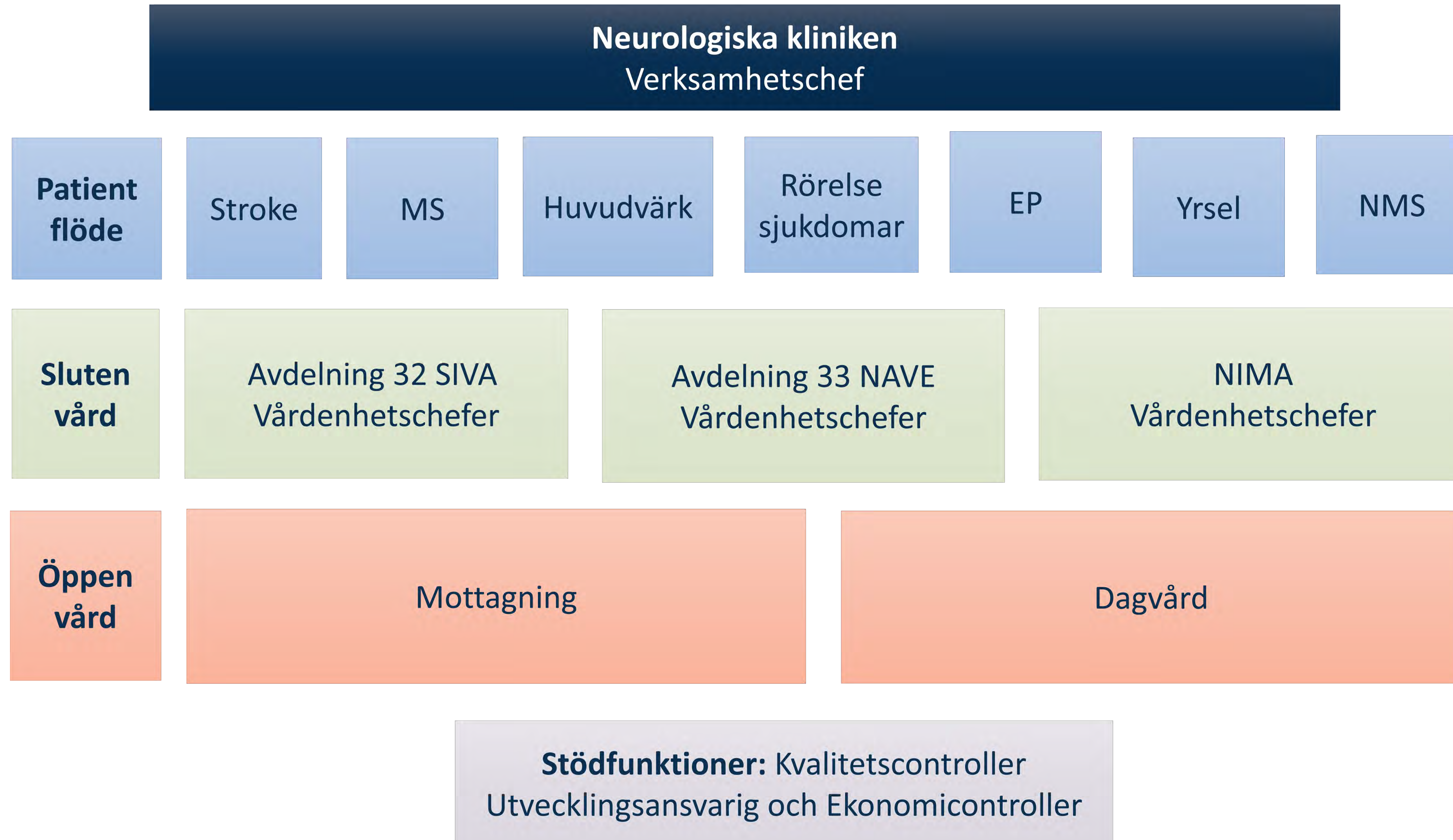
Dagvård

Neurologiska kliniken har en dagvårdsavdelning med fyra platser. Dagvården möjliggör en mer personcentrerad och behovsstyrd vård, frigör slutenvårdsplatser och erbjuder behandling i en miljö anpassad efter patientens behov.

Mottagning

Kliniken bedriver bred öppenvårdsverksamhet med såväl läkarmottagning som sjuksköterske- och teammottagning. Det finns även möjlighet till paramedicinska insatser.

Verksamhetsbild





Så här jobbar vi med kvalitet

På kliniken finns verksamhetschef och vårdenhetschefer som ansvarar för och driver det lokala kvalitetsarbetet tillsammans med klinikkens kvalitetscontroller, utvecklingsansvarig, ekonomiconroller och sina medarbetare. Varje specifikt patientflöde (t.ex. Stroke) drivs av flödesägare som kontinuerligt stämmer av projekt och förbättringsarbetet med ansvariga chefer.

Som stöd i det lokala kvalitetsarbetet finns en central grupp för innovation och förbättringsarbete som ansvarar för de gemensamma arbetssätten och verktygen i förbättringsarbetet. Specialistgrupper inom olika vårdskadeområden stödjer det övergripande arbetet inom sina respektive områden.

På sjukhusnivå finns kvalitets-och hållbarhetschef, chefläkare och stabstöd som support.

Neurologiska Slutenvården i siffror



4200

Slutenvårdskontakter årligen



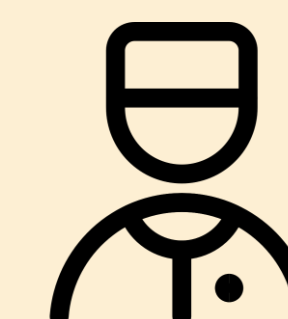
57/53

Omvårdnadspersonal ssk/usk



14

Neurologspecialister



3,0

Medelvårdtid/dygn (2021)

Hur troligt är det att du skulle rekommendera den här enheten till någon i din situation?

NPS: 57

Antal svar: 1611

Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling?

91 %

Antal svar: 1611

Blev du bemött med medkänsla och omsorg

95 %

Antal svar: 1161

Patientens röst

Framför allt så var alla så vänliga, glada och snälla. Dessutom fick jag mycket bra besked om min sjukdom, vad jag borde göra och vad jag kunde förvänta mig. Det skriftliga beskedet jag fick med var utmärkt. Man hinner inte ta till sig allt så det är bra att kunna läsa det flera gånger när man kommer hem. Ett stort tack!!

* Net Promotor Score, NPS kan ge ett resultat mellan -100 och 100

Vårt fokus under 2023

Utöver det kontinuerliga förbättringsarbete har kliniken fokuserat på att:

- Införa digitala synpunktskort för att kontinuerligt få återkoppling på vår patientnöjdhet
- Kompetensutveckla personalen genom föreläsningar
- Arbeta med våra flöden, kartlägga och analysera data för att hitta fokus till förbättring av medicinska och kvalitativa utfall
- Bedriva förbättringsarbete för ett strukturerat och standardiserat rondarbete

Ännu bättre under 2024

Under 2024 kommer kliniken att ha extra fokus på:

- Närvarande ledarskap
- Riktade utbildningsinsatser mot personcentrerad vård
- Förbättra utskrivningsprocessen
- Hållbar arbetsmiljö
- Införande av omvårdnadsledande undersköterska och sjuksköterska

Vill du veta mer? Kontakta klinikens kvalitetskontroller
Anna Engdahl Karlsson Anna.EngdahlKarlsson@capiostgoran.se