

Välkommen till Neurologiska mottagningen och dagvård

 **Cario**
S:t Görans Sjukhus

K, DÖRREN GÅR INÅT!



Gasbehållare
förs i säkerhet
vid brandfara

Neurologiska mottagningen

Neurologiska kliniken tar hand om patienter med konstaterad eller misstänkt sjukdom från nervsystemet. Neurologiska kliniken har högt inflöde av patienter och tar hand om många olika neurologiska symtom och sjukdomar. Ca 11% av alla akuta fall vårdas på neurologisk vårdavdelning och flera av dem får sedan uppföljning via vår mottagning.

Vår mottagning bemannas av klinikens specialistläkare på ett roterande schema. Flera patienter har haft ett akut vårdtillfälle på en vårdavdelning på sjukhuset och remitteras för vidare utredning. Vi tar även emot patienter från primärvården. Mottagningsbesöken ökar för varje år och vi har ett högt inflöde av remisser, vi behandlade 2400 remisser 2023.

På mottagningen finns en sjuksköterskemottagning där vi följer upp våra strokepatienter enligt de nationella riktlinjerna. Sjuksköterskan träffar även patienter med diagnoser såsom Epilepsi och Parkinson.

På dagvården utreder och behandlar vi patienter som har behov av vård ett par timmar utan övernattnig, för att sedan kunna gå hem.



Organisation

Neurologiska kliniken är indelad i följande flöden:

- Stroke
- Huvudvärk
- Rörelsesjukdomar
- MS
- EP
- Yrsel
- Neuromuskulära sjukdomar

Slutenvård

Slutenvården bedrivs på tre avdelningar: SIVA 32, NAVE 33 och NIMA (intermediärvård)

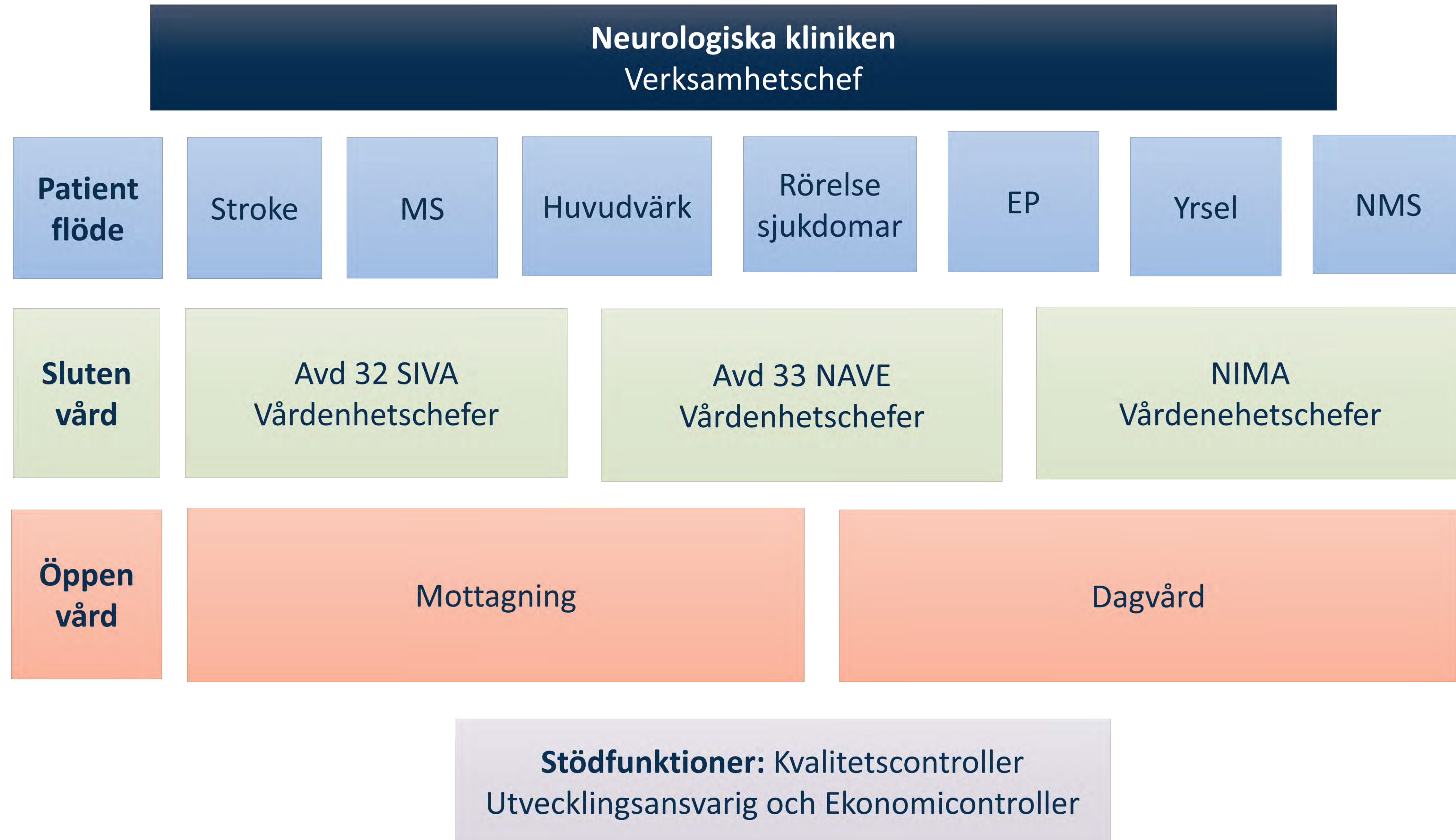
Dagvård

Neurologiska kliniken har en dagvårdsavdelning med fyra platser. Dagvården möjliggör en mer personcentrerad och behovsstyrd vård, frigör slutenvårdsplatser och erbjuder behandling i en miljö anpassad efter patientens behov.

Mottagning

Kliniken bedriver bred öppenvårdsverksamhet med såväl läkarmottagning som sjuksköterske- och teammottagning. Det finns även möjlighet till paramedicinska insatser.

Verksamhetsbild





Så här jobbar vi med kvalitet

På varje klinik finns verksamhetschef och vårdenhetschefer som ansvarar för och driver det lokala kvalitetsarbetet tillsammans med klinikkens kvalitetscontroller, utvecklingsansvariga, ekonomicontroller och sina medarbetare.

Som stöd i det lokala kvalitetsarbetet finns en central grupp för innovation och förbättringsarbete som ansvarar för de gemensamma arbetssätten och verktygen i förbättringsarbetet. Specialistgrupper inom olika vårdskådeområden stödjer det övergripande arbetet inom sina respektive områden.

På sjukhusnivå finns kvalitetschef, chefläkare och stabstöd som support.

Neurologmottagningen i siffror



122

Dagvårdsbesök årligen



6300

Öppenvårdsbesök årligen



14

Neurologspecialister



3,0

Medelvårdtid/dygn (2023)

Hur troligt är det att du skulle rekommendera den här enheten till någon i din situation?

NPS: 57

Antal svar: 1611

Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling?

91 %

Antal svar: 1611

Blev du bemött med medkänsla och omsorg?

95 %

Antal svar: 1611

Patientens röst

//

Kompetent personal, mycket information, fanns alternativ och jag fick vara delaktig i min vård!

* Net Promotor Score, NPS kan ge ett resultat mellan -100 och 100

Vårt fokus under 2023

Utöver det kontinuerliga förbättringsarbete har kliniken fokuserat på att:

- Införa digitala synpunktskort för att kontinuerligt få återkoppling på vår patientnöjdhet
- Korta köer på mottagningen
- Kompetensutveckla personalen genom föreläsningar
- Arbeta med våra flöden, kartlägga och analysera data för att hitta fokus till förbättring av medicinska och kvalitativa utfall
- Bedriva förbättringsarbete för ett strukturerat och standardiserat arbetssätt på mottagning och dagvård

Ännu bättre under 2024

Under 2024 kommer mottagningen att ha extra fokus på:

- Kompetensutveckling
- Närvarande ledarskap
- Digitala vårdkontakter
- Standardiserade arbetssätt
- Ökad tillgänglighet

Vill du veta mer? Kontakta klinikens kvalitetskontroller
Anna Engdahl Karlsson Anna.EngdahlKarlsson@capiostgoran.se