



Akutkliniken

Akutkliniken utgörs av sjukhusets akutmottagning samt två akutvårdsavdelningar och en intermediärvårdsavdelning. Akutmottagningens uppdrag är att ta hand om patienter med symtom på sjukdomar som kan behöva hanteras med de resurser som finns på ett akutsjukhus. På kliniken avdelningar vårdas patienter med akut behov av slutenvård. Vi tar hand om patienter med många olika tillstånd och diagnoser, vilket ställer höga krav på bred och djup kunskap i kombination. Vanliga sjukdomstillstånd som behandlas på våra avdelningar är infektioner, bröstsmärta, akut njursvikt, förgiftningstillstånd och KOL.

En av sjukhusets stora utmaningar är att minska vistelsetiderna på akutmottagningen. Under 2023 har akutkliniken därför fortsatt sin satsning på att optimera de flöden som kan påverkas inom ramen för den egna verksamheten. Bland annat genomförs daglig uppsökande verksamhet från akutkliniken slutenvård för att där snabbt kunna skapa sig en uppfattning om vilka patienter som kan förflyttas. Antalet så kallade direktinläggningar, där undersökning och utredning görs av slutenvården har också ökat markant under 2023 jämfört med åren innan.



Organisation

Öppenvård

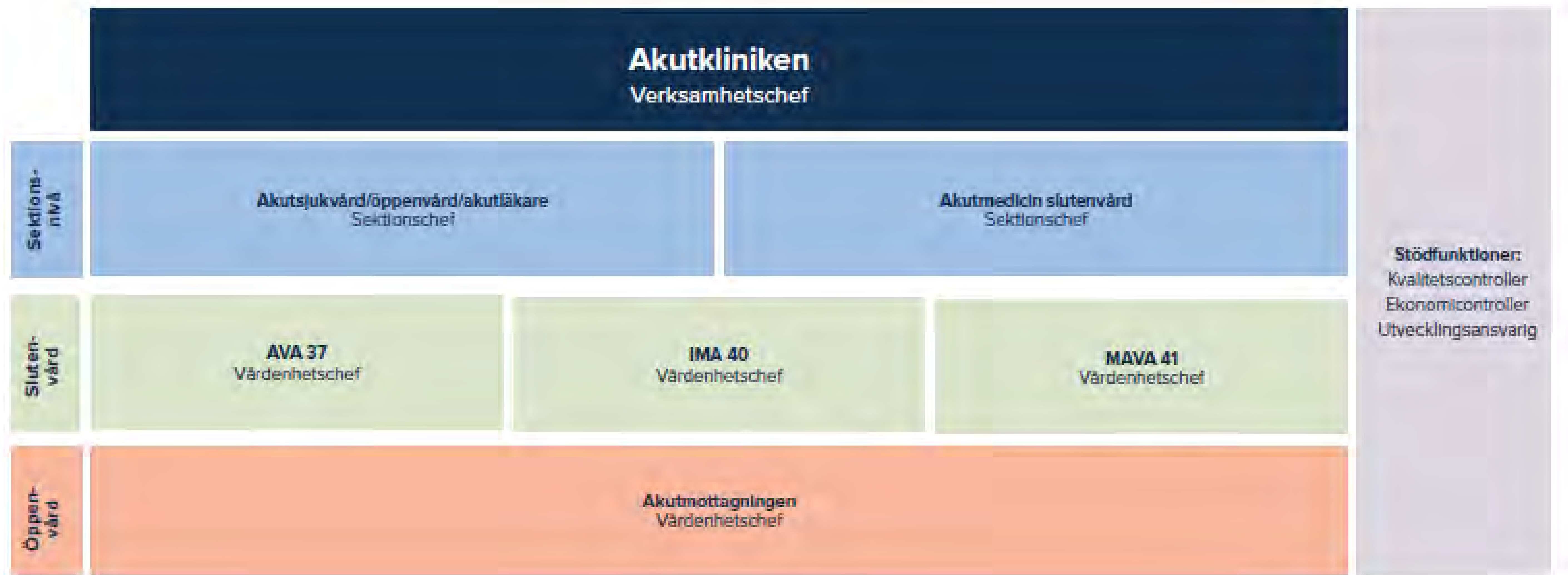
Akutmottagning

Slutenvård

Akutvårdsavdelning AVA 37
Medicinsk akutvårdsavdelning MAVA 41
Intermediäravdelning IMA 40

**Akutkliniken är ägare av
sjukhusets sepsisflöde**

Verksamhetsbild



Så här jobbar vi med kvalitet

- Återkoppling av avvikelser och händelseanalyser till medarbetarna när något oönskat har skett, bland annat genom regelbundna avvikelsebrev och falldragningar.
- Regelbundet lyfta patientsäkerhetsfrågor i ledningsgrupp och på APT.
- Särskilt strukturerad återkoppling i form av regelbundna M&M (Morbidity & Mortality), där hela akutkliniken inbjuds att delta.
- En verksamhetsplan som har patientsäkerheten högt på agendan.
- Kvalitetscontroller som arbetar nära sjukhusets chefläkare och som är en del av ledningsgruppen.



Akutkliniken i siffror 2023



5594

Slutenvårdskontakter



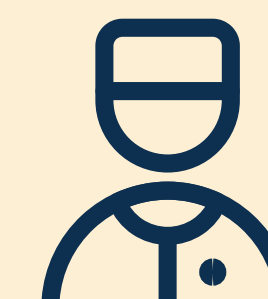
88 328

Öppenvårdsbesök



34

Specialistläkare i internmedicin
+ akutsjukvård



2,8

Medelvistelsetid dygn

Patientens röst

//

Personalen, från servicegruppen till läkarna, är helt underbara. Bra balans mellan tydlighet, vänlighet och tålamod. Genomgående mycket professionellt och kompetent agerande. Högsta betyg!

Patientens röst

//

Snabbt, empatiskt, professionellt omhändertagande på S:t Görans Akutmottagning.

Patientens röst

//

När det visar sig att patienten har en mycket allvarlig situation då gör ni allt vad ni kan för att lindra och hjälpa.

Patientens röst

//

I en alltmer självvisk värld ger det mig hopp för mänskligheten att det, trots att det är arbete, finns så många fina människor som viger sin tid åt att hjälpa andra.



Vårt fokus under 2023

Utöver det kontinuerliga förbättringsarbetet har kliniken fokuserat särskilt på att:

- Införa ett tydligt, enhetligt arbetssätt för patienter med akut förvirring.
- Förbättra omhändertagandet av patienter med symtom på akut hjärtinfarkt.
- Förkorta medelvårdtiden för patienter med sepsis.
- Öka tidig mobilisering av patienter.
- Publicera riktlinjer för intermediärvård.
- Utöka antalet intermediärvårdplatser.
- Öka tillgängligheten för patienter med kirurgiska diagnoser.
- Effektivare ronder som ökar tillgänglighet och minskar stress.

Ännu bättre under 2024

Under 2024 kommer kliniken att ha extra fokus på:

- Flödesarbete på Akutkliniken – rätt vård i rätt tid och på rätt plats
- Skapa ett enhetligt arbetssätt på hela sjukhuset för att förbättra upptäckt och behandling av sepsis.
- Utveckla arbetssätten på akutkliniken avseende omhändertagande av sköra äldre.
- Utveckla personcentrerad vård och delaktighet – ta tillvara våra patienters erfarenheter och önskemål.
- Bemanning utifrån arbetsbelastning och kompetensmodell.
- Forskning och utveckling.
- Ha kul genom att samarbeta och utvecklas tillsammans!



Vill du veta mer? Kontakta klinicens kvalitetskontroller
ebba.wijkmark@capiostgoran.se