

Akutkliniken

I akutkliniken ingår akutmottagningens och akutvårdsavdelningens (AVA) verksamhet på Caphio S:t Görans sjukhus.

Akutmottagningen tar emot akut sjuka/skadade medicin-, neurolog-, kirurg- och ortopedpatienter som är äldre än 15 år. Under 2016 tog akutmottagningen emot över 86000 patienter, varav 29 % blev inlagda på en avdelning inom sjukhuset.

Under första halvåret 2017 tog akutmottagningen emot ca 46 000 akutbesök, vilket är ca 3 000 stycken, det vill säga drygt 6 % fler patienter än samma tid 2016.

Under våren 2016 flyttade akutmottagningen till moderna lokaler som är anpassade till de behov som finns för att ge god vård. Lokalerna är anpassade för ett ökat patientinflöde, bättre övervakningsmöjligheter och skapar möjligheter för en bättre arbetsmiljö. Under 2018 beräknas hela akutmottagningen vara klar med en ny ambulanshall.

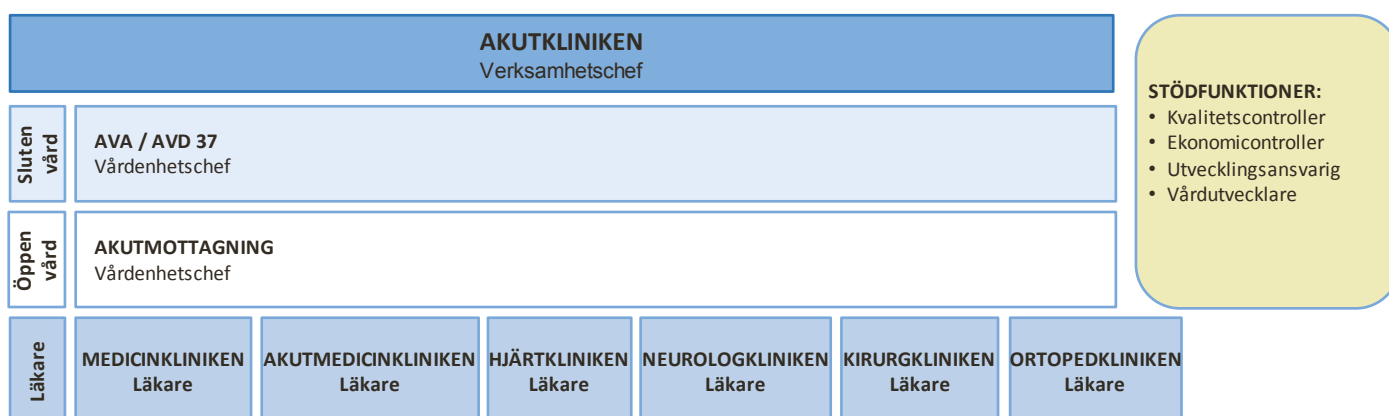
Alla inkommande patienter bedöms/triageras enligt Caphio S:t Görans Team Triage med hjälp av en standardiserad struktur. Utifrån bedömning tilldelas patienten en prioritet från en femgradig skala. Cirka 12 % av totala antalet patienter prioriteras som röd/1 och orange/2, vilket betyder att dessa patienter är eller befars vara kritiskt sjuka/skadade. Ledningsläkare inom respektive verksamhetsområde är med eller finns tillgänglig vid bedömning.

Medicinsk verksamhet

Akutkliniken består av två enheter:

- Akutmottagningen (öppenvård)
- Akutvårdsavdelning/AVA 37 (slutenvård), där enbart akutvård bedrivs

Verksamhetsbild



På akutmottagningen sker arbetet tillsammans med patienten i vårdlag (läkare och sjuksköterska eller undersköterska). Arbetstiderna följer patientinflödet.

Vårdlagsarbetet ger bättre kommunikation och ökar patientsäkerheten som leder till effektivare handläggning och kortare väntetider.

På akutvårdsavdelningen, AVA vårdas akuta medicin-, neurolog-, kirurg- och ortopedpatienter med förväntad kort vårdtid (24-48 timmar). Vårdplatserna fördelas mellan klinikerna och varierar med patientflödet och sjukhusets aktuella behov. Avdelningen tar emot patienter från akutmottagningen dygnet runt. Medelvårdtiden ligger strax under 2 dygn. Arbetet sker i vårdteam med undersköterska, sjuksköterska och läkare. Sjukgymnaster och arbetsterapeuter samverkar också i teamen.

På kliniken är legitimerade sjuksköterskor (både med grundutbildning och specialistutbildning) och undersköterskor anställda. På enheterna arbetar läkare från alla verksamhetsområden.

Kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

Klinikens kvalitets- och patientsäkerhetsarbete genomförs på flera olika delar i det dagliga arbetet och involverar alla medarbetare. I förbättringsgrupper och på personalmöten, som leds av sektionsansvariga sjuksköterskor eller vårdenhetschef, diskuteras förbättringsåtgärder utifrån avvikelser, identifierade patientsäkerhetsrisker och lean-lappar.

De avvikelser som inkommer till akutkliniken behandlas av vårdenhetschef, biträdande vårdenhetschef och kvalitetscontroller. Medarbetare får individuell återkoppling på de avvikelser de på något vis varit inblandade i. Avvikelse, som främjar ett lärande, presenteras på personalmöten eller förbättringsmöten, vilket gör medarbetare mer delaktiga i patientsäkerhetsarbetet/förbättringsarbete.

Kvalitetscontroller är bland annat ansvarig för att uppdatera styrkort och rapportera resultat inklusive patientenkäten ICQuality. Två specialistsjuksköterskor i akutsjukvård arbetar en del av sin tjänstgöring som vårdutvecklare. Dessa arbetar med att utveckla verksamheten och tillser att nya rutiner och arbetssätt är förankrade i evidens. De deltar vid alla klinikers förbättringsgruppsmöten och rapporterar till ledningsgruppen en gång i månaden samt arbetar med händelse- och riskanalyser.

Klinikens kvalitetsaktiviteter presenteras separat.

Resultat

Sjukhusövergripande resultat och resultat i patientflöde presenteras separat i andra delar av kvalitetsredovisningen.

Produktion och personaldata

Produktion	Q2 2017	2016	2015
Slutenvård			
Vårddygn AVA oavsett klinik-tillhörighet	4 028	8 099	7 405
Medelvårdtid AVA, dygn	2,14		
Öppenvård			
Antal patienter som inkommit till akutmottagningen	45 883	86 040	82 480

Personal	Totalt
Overheadpersonal*	6,1
Sjuksköterska	86
Undersköterska	45
Totalt anställda	137,1

* Stabsfunktioner inklusive verksamhetschef, vårdenhetschef, economicontroller, kvalitetscontroller med flera. Personaldata baserat på antal tjänster juni 2017.

Kontaktpersoner

Anna Wåström, verksamhetschef
E-post: anna.wastrom@capiostgoran.se

Rebecca Ottosson, kvalitetscontroller
E-post: rebecka.ottosson@capiostgoran.se