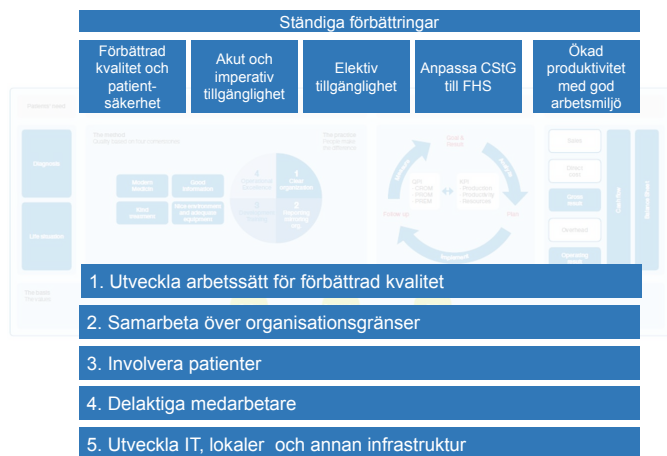


Kvalitetsaktiviteter

Akutkliniken

Verksamhetsplan 2017



Utveckla arbetssätt för förbättrad kvalitet

Pågående aktiviteter:

- Utveckla yttre triage
- Förbättrat flöde i inskrivningsprocessen av gående och ambulans
- Skapa möjligheter för läkartriage kir/ort
- Inför akutlag med akutläkare och specialist-sjuksköterska
- Översyn av struktur och roller på ortopedakuten
- Utveckla det akuta omhändertagandet:
- Teamövningar AVA
- Utveckla larmomhändertagandet på akuten
- Standardisera omhändertagande av den äldre patienten

Avslutade aktiviteter:

- Utveckla det akuta omhändertagandet:
- Genomföra teamträningar tillsammans med samtliga kliniker (BEST)
- Utforma lokal miljöpolicy

Samarbeta över organisationsgränser

Pågående aktiviteter:

- Förbättra patientflödet och samarbetet mellan akuten och akutröntgen
- Förbättra patientflödet och samarbetet mellan akuten och fysiologiska kliniken
- Identifiera mötesformer och styrgrupper i och med nya klinikstrukturer
- Ta fram en införandeplan för akutläkare i samarbete med involverade kliniker

Involvera patienter

Pågående aktiviteter:

- Utveckla rondrutiner med rondrum på AVA
- Utbilda och motivera medarbetarna att involvera patienter i det dagliga vårdarbetet
- Vid varje projekt/förbättringsarbete skall vi ta ställning till om vi kan och ska involvera patienterna
 - Patientvalda tidsbokningar återbesök till mottagningen – pilot på ortopedakuten
 - Hälsodeklaration (preop) digitalt ifylld av patient
 - Med hjälp av patienter anpassa innehållet på informationstavlor
 - Uppdatera informationsbroschyrer

Avslutade aktiviteter:

- Koppla förbättringsarbete till resultaten från patientenkäten på AVA



Kvalitetsaktiviteter

Delaktiga medarbetare

Pågående aktiviteter:

- Vi attraherar, utvecklar och behåller våra medarbetare
 - Tätare medarbetarsamtal med uppföljning av mål på AVA
 - Erfarenhetsutbyte mellan medarbetare på AVA
 - Gemensam vision för rekrytering på kliniken
 - Översyn av schema med extern hjälp
 - Standardisera inskolning på akutmottagningen

Avslutade aktiviteter:

- Vi attraherar, utvecklar och behåller våra medarbetare
 - Regelbunden medarbetarenkät på AVA
 - Implementering av specialistsjuksköterskerollen på akuten
 - Implementering av sjukhusets värderingar, klinikkens vision och VP

Utveckla IT, lokaler och annan infrastruktur

Pågående aktiviteter:

- Utveckla mobila arbetssätt
- Förenklad dokumentation genom gemensam höftfrakturjournal med förhandsval
- Tydliggöra och utveckla UVA-rollen på akutkliniken
- Optimering av patientflöden och arbetsmiljö under uppförande av byggnad 20 (ambulanshall)

Avslutade aktiviteter:

- Visualisering av realtidsdata om väntetider i akutmottagningens väntrum
- Utforma visualisering av pågående och planerade aktiviteter som stöd för alla lednings- och stödfunktioner

Kontaktpersoner

Anna Wåström, verksamhetschef
Epost: anna.wastrom@capiostgoran.se

Peter Jilmstad, vårdenhetschef Akutmottagning
Epost: peter.jilmstad@capiostgoran.se

Eva Granberg, vårdenhetschef AVA
Epost: eva.granberg@capiostgoran.se