

## Medicinskt centrum

Öppenvården på Medicinkliniken bedrivs på Medicinskt Centrum som innefattar specialistmottagningar inom endokrinologi/diabetes, hematologi, tromboembolism, gastroenterologi och lungmedicin.

Det finns även en medicinsk behandlingsavdelning med 6 dagvårdsplatser, för patienter med hematologiska, endokrinologiska och gastroenterologiska sjukdomar som kräver en vårdplats över dagen, men som därefter kan återvända hem. Där utförs i huvudsak behandlingar med cytostatika, granulocyte-macrophage adsorption (GMA), transfusioner och parenteral administrering av biologiska läkemedel. Även intravenösa behandlingar för endokrinologiska patienter ex skelettstärkande läkemedel samt hormonella belastningar för diagnostik t ex synachtentest.

På Medicinskt Centrum bedrivs också en fotmottagning för patienter med DM Typ 1. Fotmottagningen har individuella samt multi-professionella teambesök för framförallt patienter med sårkomplikationer av sin diabetes typ 1 och 2.

Under hösten 2018 har en levermottagning startats upp med leversköterska med egen mottagning och med uppdrag från gastroenterolog.

### Medicinsk verksamhet

Medicinskt Centrum har årligen ca 20 000 öppenvårdsbesök inklusive behandlingar. Arbetet är indelat i nedanstående flöden med en flödesansvarig läkare i respektive flöde. En läkare är övergripande flödesledare för Medicinskt Centrum samt läkare som är delansvariga inom subspecialiteterna fotflödet och tromboembolism. Diabetessjuksköterskor har egen mottagning med främst DM typ 1 med nära teamarbete med endokrinolog och gastrojuksköterskor har egen IBD-mottagning med dialog och uppföljning med gastroenterolog. Våra kontaktsjuksköterskor håller ihop cancerplanen för våra cancerpatienter, främst inom hematologi där behovet är störst. Gastrojuksköterska, leversjuksköterska och under-



sköterska har delad tjänstgöring mellan andra verksamheter på sjukhuset t ex klinisk tjänstgöring i SLV.

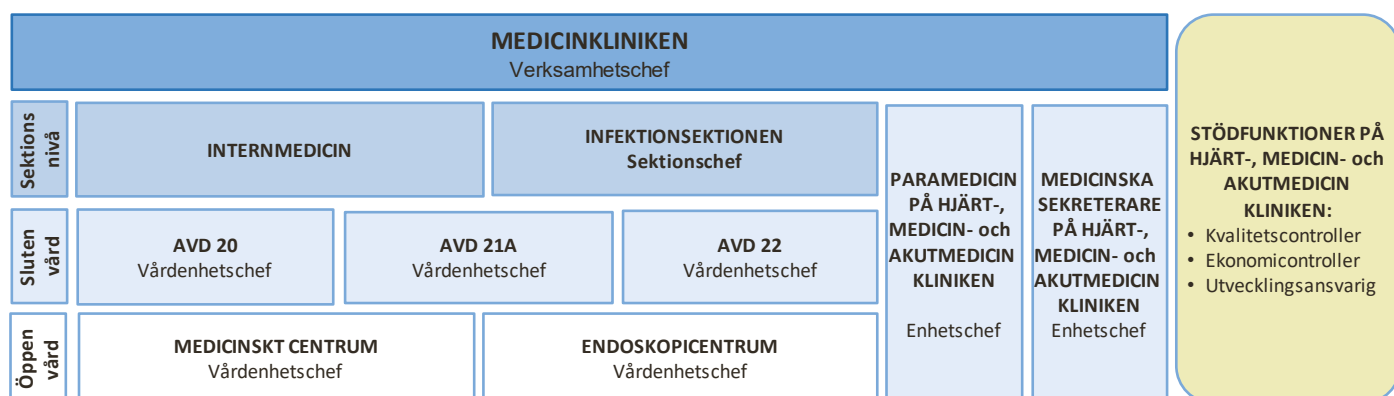
Medicinskt Centrums flöden är:

- Endokrinologi/Diabetiologi
- Hematologi/Tromboembolism
- Gastroenterologi
- Lungmedicin

Medicinklinikens uppdrag har vuxit inom framförallt elektiv vård de senaste åren som en effekt av befolkningstillväxt och omställningar i Stockholms sjukvård. Det ledde till att Medicinskt Centrum under 2016 påbörjade ett projekt att skapa Framtidens Öppenvård ett delvis nytt Medicinskt Centrum. De två separata enheterna Medicinmottagningen och Endokrint Centrum slogs ihop till ett Medicinskt Centrum och en gemensam samverkan med tydligt arbetssätt har byggts upp kring samma flöden som tidigare inom intermedicin. Detta arbete fortskrider och intensifierades under 2018.

I projektet Framtidens Öppenvård ingick ett flertal aktiviteter för att förbättra för patienterna. T.ex. arbetar vi med digitala lösningar såsom videobesök som alternativ till nuvarande

### Verksamhetsbild



patientkontakter, vi har infört självbokning för av/ombokning i 1177 samt har varit sjukhusets pilot för självcheckning och som nu planeras att breddas införas för sjukhusets övriga kliniker under 2018. Som en del i projektet bjöd vi in patienter och patientföreningar för synpunkter i de olika projekten. En större ombyggnation och reparation skedde under 2017 för att kunna möta HSF och patientflödena bättre.

### Kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

Arbetet på inom medicinkliniken karakteriseras av ständiga förbättringar enligt lean-principer. Cheferna och medarbetarna driver tillsammans ett systematiskt förbättringsarbete där alla avvikelser visualiseras och förbättringar verkställs. Fokus på arbetssätten syftar till ökad följsamhet till rådande standard och identifiering när avvikelse från standard görs, vilket innebär ökad patientsäkerhet och förbättrad vårdkvalitet.

Medicinskt Centrum har dagliga check-in möten och avstämningmöten för identifiering av problem och frågor som behöver/kan lösas snabbt. Därutöver har Medicinskt Centrum förbättringsmöten och flödesmöten där vi hanterar och diskuterar frågor som kommit till enhetens förbättringstavla.

För att öka tillgängligheten för patienterna har vi infört TeleQ till de olika sjuksköterskorna i de olika flödena, såsom till ex diabetessjuksköterska och gastrojuksköterska och kontakt-sjuksköterska.

Läkare, sjuksköterskor, undersköterskor, sekreterare, vår utvecklingsansvariga och kvalitetscontroller har tillsammans påbörjat arbete med olika remissflöden för att patienterna ska få den optimala tillgängligheten.

Diabetessjuksköterskorna undervisar diabetespatienter i olika typer av insulinpumpar.

Dessutom hålls multiprofessionella veckovisa möten hålls inom gastroenterologi och hematologi. Kontaktsjuksköterskorna arbetar i ett nystartat nätverk för sjukhusets samtliga kontaktsjuksköterskor för att upprätthålla, ta fram och förnya standarder och arbetssätt till våra cancerpatienter.

### Förbättringsarbeten/projekt

- Forskningssjuksköterska anställs för att stötta forskning inom de medicinska flödena.
- Pilot för SKYPE – Videomöten med patienter.
- Leversjuksköterska anställd som arbetar med delad tjänstgöring inom öppen- och slutenvård.
- Ytterligare sjuksköterska anställs som utökning till behandlingsavdelningen.
- Remissprojekt där processen för att olika besök, både nybesök och återbesök genomlysas.
- Påbörjat flödeskartläggning av IBD-flödet inom både öppen- och slutenvård.
- Alla återbesök på Medicinskt Centrum kan patienterna själva boka via 1177.

### Resultat

Sjukhusövergripande resultat och resultat i patientflöde presenteras separat i andra delar av kvalitetsredovisningen.

#### Kontaktpersoner

Jessica Ankerhag, vårdenhetschef  
E-post: [jessica.ankerhag@capiostgoran.se](mailto:jessica.ankerhag@capiostgoran.se)

Linda Frisk, kvalitetscontroller  
E-post: [linda.frisk@capiostgoran.se](mailto:linda.frisk@capiostgoran.se)