

# Hjärtkliniken

Hjärtkliniken ansvarar för utredning, behandling och uppföljning av patienter med kardiologiska sjukdomar på Capio S:t Görans sjukhus.

Hjärtkliniken tar hand om patienter med konstaterad eller misstänkt hjärtsjukdom. Med mycket stora patientflöden finns en stor erfarenhet av bred kardiologisk vård inkluderande såväl diagnostik som behandling av allt ifrån enklare till komplicerad natur. Klinikens arbete inkluderar hela flödet från akut omhändertagande på akutmottagning via utredning, behandling och ingrepp inom slutenvården, konsultarbete, till öppenvård. Vården präglas av tvärprofessionellt team-arbete med ständigt pågående förbättringsarbeten inom kliniken och i samverkan med övriga sjukhuset och vårdgrannar.

Hjärtkliniken samarbetar med övriga akutsjukhus i Stockholm bl.a. i framtagande av vårdprogram och deltar i telemedicinska regionsgemensamma hjärtsviktsronder, hjärt-klaffronder samt thoraxronder. Medarbetare på kliniken deltar i flera SLL-övergripande medicinska studier bl.a. Prefers och SMINC-II såväl som i flera studier i samarbete med industrin och kvalitetsregister. Utbildning i form av klinisk tjänstgöring ges till såväl undersköterskeelever, sköterskeelever som läkarkandidater utöver utbildning av ett stort antal AT-läkare och randande ST-läkare. Ett aktivt arbete pågår med att stärka klinikkens FoU-arbete och vi har även registrerade doktorander via samarbete med KI.

Klinikens uppdrag har vuxit påtagligt de senaste åren som en effekt av befolkningstillväxt och omställningar i Stockholms sjukvård.

Hjärtkliniken bildades från Kardiologisektionen vid Medicinkliniken årsskiftet 2016-17. Sedan dessa har verksamheten utvecklats vidare, slutenvårdsavdelningarna har flyttat närmare varandra vilket främjar samarbete och än mer flexibelt utnyttjande av resurserna. Vi har också organiserat om vården så att vi arbetar i flöden inkluderande slutenvård, utredning och behandling samt öppenvård. Personal har möjlighet att rotera inom flödet vilket möjliggör kompetensutveckling och



närmare samarbete vilket gynnar vården.

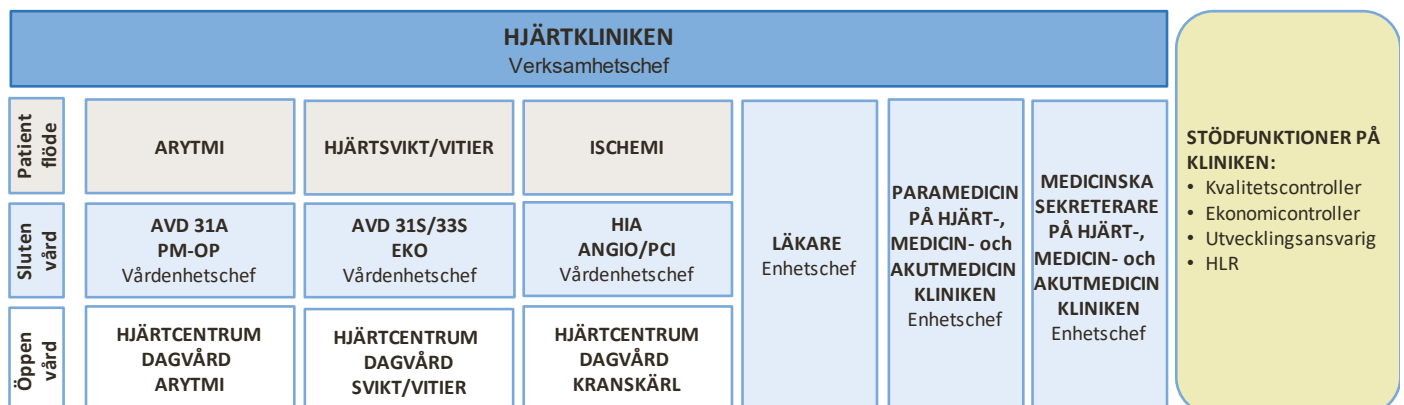
## Medicinsk verksamhet

2018 hade kliniken 5494 slutenvårdstillfällen (ökning med 18% jmf 2017), 85 % av dessa var akuta vårdtillfällen. Vi utförde totalt 14 627 öppenvårds-besök inklusive sköterskebesök och teambesök.

Under 2018 har vi utökat öppettiderna på koronarangioverksamheten kvällstid på vardagar samt på söndagar vilket medfört bättre tillgänglighet för patienter i behov av såväl akuta, subakuta som planerade ingrepp. Ökad tillgänglighet för ffa akuta och subakuta ingrepp är en viktig kvalitetsfaktor i denna verksamhet. Vi har också ökat tillgänglighet till specialistbedömningar av kardiolog på våra slutenvårdsenheter jouttid.

Vid Hjärtkliniken är 24 kardiologspecialister anställda, den stora majoriteten är även specialister i invärtesmedicin. Vi har dessutom ytterligare 5 specialister i invärtesmedicin anställda, som genomgår dubbelspecialisering inom kardiologi. Vi har 4 koronarangiograförer (varav 1 radiolog) samt 3 pacemakeroperatörer. Två av läkarna är disputerade, varav en är docent och två läkare är registrerade doktorander. Kliniken har en AKA samt en forskningsköterska. En biomedicinsk analytiker

## Verksamhetsbild



har hand om hjärtultraljudundersökningar.

#### Slutenvård

Slutenvården sker på tre vårdavdelningar och i anslutning till slutenvården finns även behandlings/utredningsenheter, se verksamhetsbild.

#### Öppenvård

Kliniken bedriver bred öppenvårdsverksamhet med såväl läkarmottagning som sjuksköterske- och teammottagning se verksamhetsbild.

Hjärtkliniken är indelad i följande flöden:

- Ischemi, inklusive koronarangio/PCI och sekundärprevention
- Arytmi inklusive förmaksflimmer
- Hjärtsvikt
- Hjärtvitier

## Kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

Inom kliniken driver vi ett flertal förbättringsprojekt. Förhållningssätt och principer utifrån personcentrerad vård integreras med det befintliga mångåriga LEANarbetet som utgår från patientens behov. Detta perspektiv är essentiellt i utveckling av arbets sätt i såväl slutenvården som öppenvården. Patienter involveras i förbättringsprojekten.

Cheferna och medarbetarna driver tillsammans ett systematiskt förbättringsarbete där alla avvikelser visualiseras och förbättringar verkställs. Fokus på arbetssätten syftar till ökad följsamhet till rådande standard och identifiering när avvikelse från standard görs, vilket innebär ökad patientsäkerhet och förbättrad kvalitet. Arbete med kvalitet och patientsäkerhet och verksamhetsutveckling i olika grad är en naturlig del av arbetet för alla på hjärtkliniken. Alla enheter har dagliga avstämningsmöten för identifiering av problem och frågor som behöver/kan lösas snabbt. Därutöver har enheterna veckovisa leanmöten där man går igenom och hanterar frågor som kommit till enhetens LEAN-tavla.

Alla uppmuntras att lämna input och att skriva avvikelser vid identifierade risker eller negativa utfall. Avvikelserna hanteras av linjechefer med stöd av kvalitetscontroller. De återkopplas till verksamheten på möten och arbetsplatsträffar. Händelse- och riskanalyser genomförs regelbundet på kliniken i syfte att se över och utvärdera rutiner och arbets sätt och identifiera förbättringsförslag.

Utöver detta patientsäkerhetsarbete så har hjärtkliniken utbildade läkare, sjuksköterskor och undersköterskor bland annat bedriver risk- och händelseanalyser.

Arbetet med kvalitet och patientsäkerhet inom respektive delflöde drivs av flödesägare. De ansvarar för registrering i kvalitetsregister, uppföljning av resultaten samt för framtagande av förbättringsförslag och vårdprogram. Flödesledare ansvarar för utveckling av arbetssätten på enheterna.

Varje vecka hålls styrgruppsmöten med ansvariga flödesägare och flödesledare samt berörda chefer inklusive paramedicin,

medicinsk sekreterare och kvalitetscontroller samt utvecklingsansvarig. Förbättringsarbetet utförs i multiprofessionella team med såväl ansvariga läkare som sjuksköterskor och undersköterska samt paramedicin. Syftet med dessa möten är regelbundna avstämningar för uppföljning av kvalitetsparametrar, planering av utvecklingsarbetet samt beslut som driver arbetet framåt.

## Förbättringsarbeten/projekt

Under året har alla medarbetare fått utbildning i personcentrerad vård. Projekt har startat inom slutenvården för att hitta bästa arbetssätt enligt personcentrerad vård som vidareutveckling av den etablerade behovsstyrda rondens. Projektet leds av ett multiprofessionellt team av medarbetare och input från patienter är en naturlig del i arbetet.

På Hjärtcentrum (öppenvård) har ett större förbättringsarbete inletts där hela vården och arbetsprocesserna ses över utifrån patienternas behov och verksamhetens uppdrag. I arbetet har vi inventerat medarbetarnas identifierade förbättringsområden samt har utgått från olika patienters behov i patientresan. Initialt har samtliga medarbetare på hjärtkliniken kommit med input utifrån egna erfarenheter som patienter och anhöriga. I början av 2019 inhämtas input från patienter som går på Hjärtcentrum utifrån samma aspekter och upplägg.

Multiprofessionella förbättringsprojekt har också startats utifrån avvikelser och identifierade patientrisker bla har fallriskprojekt samt ett palliationsprojekt startats. Även här är naturligtvis patienter och anhörigas input central.

## Resultat

Sjukhusövergripande resultat och resultat i patientflöde presenteras separat i andra delar av kvalitetsredovisningen.

## Produktion och personaldata

Produktion	2018	2017	2016
<b>Slutenvård</b>			
Vårdtillfällen, akut	4 650	4 235	4 220
Vårdtillfällen, elektivt	844	636	582
<b>Öppenvård</b>			
Besök, akut	4	7	8
Besök, elektivt	14 627	14 614	14 189
varav öppenvård	14 356	14 372	13 967
varav dagvård	271	242	222
DRG poäng		4 987	4 717
Medelvårdtid, dygn		2,80	2,83

Personal	Totalt
Läkare	19
Paramedicin	-
Sjuksköterska	61
Undersköterska	35
Sjukhusservice	3
Medicinsk sekreterare	-
Stabsstödd*	6
<b>Totalt anställda</b>	<b>124</b>

\* stabsfunktioner inklusive verksamhetschef, vårdenhetschef, ekonomi & HR, kvalitetscontroller, IT med flera. Personaldata FTE (full time employee) omräknat till heltidstjänster december 2018.

### Kontaktpersoner

Annica Ahl, verksamhetschef  
Epost: [annica.ahl@capiostgoran.se](mailto:annica.ahl@capiostgoran.se)

Maria Jynge, vårdenhetschef ischemi  
Epost: [maria.jynge@capiostgoran.se](mailto:maria.jynge@capiostgoran.se)

Sara Dahlin, vårdenhetschef arytmi  
Epost: [sara.dahlin@capiostgoran.se](mailto:sara.dahlin@capiostgoran.se)

Ritva Carlsson, vårdenhetschef svikt/vitier  
Epost: [ritva.carlsson@capiostgoran.se](mailto:ritva.carlsson@capiostgoran.se)