

## Akutkliniken

I akutkliniken ingår akutmottagningen (öppenvård) och akutvårdsavdelningen, AVA 37 (slutenvård). På kliniken är legitimerade sjuksköterskor (med grund- eller specialistutbildning) och undersköterskor anställda. Därtill arbetar läkare från olika verksamhetsområden på enheterna. Under 2018 har kliniken utökat sin verksamhet med akutlag där akutläkare och sjuksköterskor tar hand om patienter från samtliga kliniker.

### Akutmottagningen

Akutmottagningen tar emot medicin-, neurolog-, ortoped- och kirurgpatienter äldre än 15 år som är i akut behov av sjukvård. Under 2018 uppgick patientantalet till 96 894 patienter, vilket är en ökning med 7 procent jämfört med föregående år. Cirka 28 procent av patienterna blev inlagda på en avdelning inom sjukhuset.

Alla inkommande patienter prioriteras med triagemodellen SATS och ges därmed en prioritering på en femgradig skala. Teamtriage används som ett strukturerat arbetssätt, vilket innebär att ledningsläkare bedömer patienter tillsammans med det vårdlag som ska ansvara för patientens vård. Arbetssättet leder till en effektivare handläggning och kortare väntetider. Cirka 11 procent av det totala antalet patienter får prioriteringsgrad 1/röd eller 2/orange vilket betyder att dessa patienter befaras vara kritiskt sjuka eller skadade.

Alla patienter behandlas i vårdlag som består av läkare och sjuksköterska/undersköterska. Arbetssättet bidrar till att kommunikationen förbättras, vilket gagnar patientsäkerheten.

### Akutvårdsavdelningen (AVA 37)

På akutvårdsavdelningen vårdas akuta medicin-, neurolog-, ortoped- och kirurgpatienter med förväntad kort vårdtid, upp



till 48 timmar. Vårdplatserna fördelas mellan klinikerna och varierar med patientflödet och sjukhusets aktuella behov. Avdelningen tar emot patienter från akutmottagningen dygnet runt.

Under 2018 låg medelvårdtiden på 2,44 dygn och beläggningsgraden på 93 %, vilket är en ökning sedan föregående år.

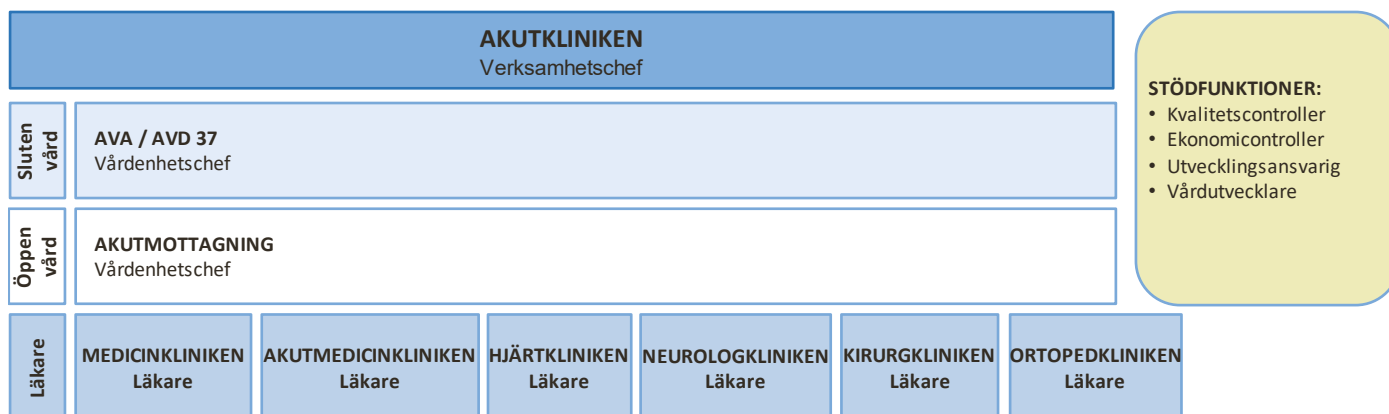
Arbetet sker i vårdteam med patienten, undersköterska, sjuksköterska och läkare. Sjukgymnaster och arbetsterapeuter samverkar också i teamen.

### Kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

Klinikens kvalitets- och patientsäkerhetsarbete hålls levande genom dagliga reflektioner runt patientsäkerhet, vilket kan stärka medvetenheten runt patientsäkerhetsrisker i det kliniska arbetet. På akutmottagningen har modellen "Gröna korset" tillämpats för detta ändamål.

En gång i månaden hålls genomgång av de avvikelser, händelseanalyser och patientklagomål som främjar ett lärande. På AVA lyfts aktuella avvikelser och riskbedömningar på dagliga avstämningsmöten.

## Verksamhetsbild



Kliniken uppmuntrar medarbetare att bidra med förbättringsförslag som kan stärka patientsäkerheten. De avvikelser som inkommer till kliniken behandlas av vårdenhetschef, biträdande vårdenhetschef och kvalitetscontroller. Medarbetare får återkoppling på de avvikelser de varit inblandade i.

Kvalitetscontroller ansvarar för att uppdatera och rapportera klinikens resultat samt ansvarar för att föra ut förbättringsåtgärder utifrån händelseanalyser till den dagliga verksamheten.

Kliniken har fyra personer som delar kliniskt sjuksköterskearbete med verksamhets- och vårdutveckling samt utvecklingsansvar. Deras primära funktion är att leda arbetet med vårdflöden, kompetensfrågor, akut omhändertagande, omvårdnad och vårdnära system.

I syfte att stärka omvårdnaden, öka vårdkvaliteten och höja patientsäkerheten har AVA anställt en omvårdnadsledande sjuksköterska. Planen är att anställa ytterligare två stycken. I rollen ingår att vägleda och coacha i det patientnära omvårdnadsarbetet samt att fungera som stödkompetens och skapa trygghet för mindre erfarna sjuksköterskor och undersköterskor.

### Förbättringsarbeten/projekt

Akutkliniken använder pulsmöten för att veckovis följa upp de projekt som beslutats om i verksamhetsplanen. Två gånger i månaden hålls utvecklingsforum där det finns utrymme för att diskutera projekten mer ingående men också att presentera nya förslag och idéer.

En ny ambulanshall och ett nytt akutrum (det femte) har färdigställt under året för att öka möjligheterna att ta emot kritiskt sjuka patienter på ett ändamålsenligt sätt.

Scenarioträning (Capio Teamträning) med fokus på kommunikation har förädlats under året och ges regelbundet till all fast anställd personal som arbetar på akutmottagningen.

Utbildningen "Första hjälpen till psykisk hälsa" i samarbete med NASP, KI, har tagits in för att öka kunskaperna om en vanlig, men tidigare inte tillräckligt uppmärksam patientgrupp.

En sjukhusövergripande utbildning om bemötande som initieras på akutmottagningen har färdigställt och kommer att implementeras under 2019.

Omvårdnadsledande sjuksköterska på AVA ansvarar för och leder "Omvårdnadsforum" 1-2 gånger/månaden, där månadens tema diskuteras utifrån omvårdnadsperspektiv.

Den digitala plattformen NOVA kommer att införas på AVA i början av 2019.

Under 2018 har flera långsiktiga projekt påbörjats. Bland dessa ett omfattande arbete för att se över behovet av kompetens på olika positioner och en modell för att tydliggöra kompetensnivåer har startat.

Ett visualiseringsarbete för vårdtyngd har påbörjats, med syfte att fördela personalresurser mer effektivt.

### Resultat

Sjukhusövergripande resultat och resultat i patientflöde presenteras separat i andra delar av kvalitetsredovisningen.

### Produktion och personaldata

Produktion	2018	2017	2016
<b>Slutenvård</b>			
Vård dygn AVA 37	8 153	4 028	8 099
Vård dygn AVA 21B	955		
<b>Öppenvård</b>			
Antal patienter som inkommit till akutmottagningen	96 890	90 540	86 040
<b>Personal</b>			
			<b>Totalt</b>
Läkare			-
Paramedicin			-
Sjuksköterska			95
Undersköterska			51
Sjukhusservice			2
Medicinsk sekreterare			-
Stabsstöd*			6
<b>Totalt anställda</b>			<b>154</b>

\* stabsfunktioner inklusive verksamhetschef, vårdenhetschef, ekonomi & HR, kvalitetscontroller, IT med flera. Personaldata FTE (full time employee) omräknat till heltidstjänster december 2018.

### Kontaktpersoner

Anna Wåström, verksamhetschef  
E-post: [anna.wastrom@capiostgoran.se](mailto:anna.wastrom@capiostgoran.se)

Ebba Wijkmark, kvalitetscontroller  
E-post: [ebba.wijkmark@capiostgoran.se](mailto:ebba.wijkmark@capiostgoran.se)