

Service & Logistik

Service & Logistik verksamhet har som mål att tillgodose Caphio S:t Görans Sjukhus behov av servicefunktioner. Service & Logistik ska stötta Sjukhuset att bidra i arbetet till att nå de övergripande målen med att bedriva hälso- och sjukvård på ett effektivt och konkurrenskraftigt sätt.

Service & Logistik utför dessutom uppdrag till andra kunder på och utanför sjukhusområdet samt till enheter inom Caphio-koncernen.

Vi ser en tydlig trend i att servicedelarna blir en alltmer integrerad del av vården och bidrar i vårt arbete för att Service tar över fler arbetsuppgifter från vårdens personal för att frigöra tid för vård men också för att kunna genomföra effektiviseringar och höja kvalitén. Standardiseringar och stordriftsfördelar ska möjliggöra både en ökad kvalitet men också kostnadsbesparingar. Service & Logistik arbetar med att anpassa verksamheten till de tjänster och uppdrag som efterfrågas nu och i framtiden.

Service- och logistikverksamhet

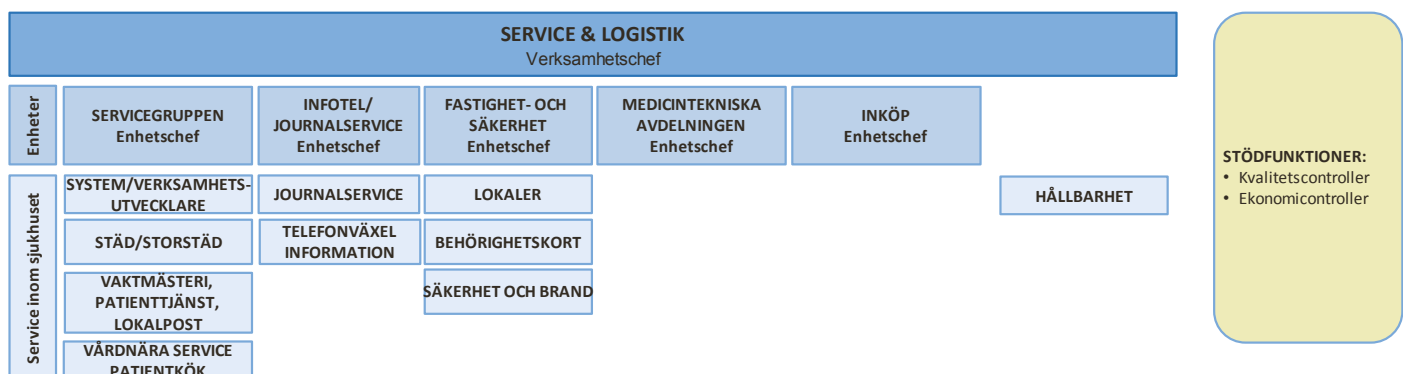
Kliniken består av följande enheter;

- ServiceGruppen
- Inköp
- Fastighet & Säkerhet
- InfoTel & Journalservice
- Medicinsk Teknik
- Hållbarhet

Kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

Kvalitetscontrollerns uppdrag är att understödja, följa upp och rapportera Service & Logistik kvalitetsarbete och delta i sjukhusets centrala kvalitetscontrollergrupp.

Verksamhetsbild



Kvalitetskontroller samordnar även arbetet med klinikkens årliga kvalitetsredovisning och kvartalsuppföljningar tillsammans med verksamhetschef. Kvalitetscontrollern rapporterar till ledningsgruppen en gång per månad.

Service & Logistik har en kvalitetsgrupp där varje enhet på kliniken är representerad. Gruppen träffas en gång per månad. Målet är att arbeta med uppdrag och projekt inom organisationen, men även över organisationsgränserna.

Kliniken arbetar kontinuerligt med aktiviteter som bidrar till att utveckla och förbättra områden, som direkt eller indirekt kan förbättra patientens vistelse på sjukhuset.

Under året har Servicegruppen deltagit i ett projekt inom ramen för Best service som är en gemensam sammanlutning för landstingens serviceorganisationer. Projektets inriktning har varit att utveckla nyckeltal på verksamhetsnivå inom områdena patientkost, lokalvård, patienttransporter och förråd och även nyckeltal på en strategisk nivå avseende ekonomi, personal, personalnöjdhet och patientnöjdhet.

Verksamhetsblad

En första mätning testades under hösten på 30 sjukhus för att jämföra resultat inom områdena patienttransporter, lokalvård och patientkost. Nyckeltalen var bla godkända städkontroller, matsvinn, gram/portion, transporter lämnade i tid.

Eftersom sjukhusen har så olika förutsättningar så kommer mätmetoder och en del nyckeltal att justeras och omarbetas till nästa mätning 2018 för att bättre kunna ta tillvara och jämföra resultaten.

Under slutet av 2017 flyttades ansvar och ägande av bårar/britsar till kliniken. Detta för att kliniken ska kunna äga hela flödet av bårar/britsar samt även inventering och underhåll av dessa. Projektet avser att utökas till att även innefatta sängar med stora kvalitets- och kostnadseffekter av standardisering.

Ytterligare exempel på standardlösning för sjukhuset är att vi avser införa ett centralt ägande hos MTA av NEWS-maskiner. Detta möjliggör bättre underhåll, uppdateringar samt lånemaskiner för samtliga avdelningar.

Under hösten 2017 togs ledningsbeslut på breddinförande av VNS i alla sjukhusets kök. Detta sju dagar i veckan kl. 6.30-15.30. Implementeringsplan startar januari 2018 och hela sjukhuset är fullt implementerat till försommaren. Fortlöpande kvalitetssäkras Caphio S:t Görans verksamhets delar och anpassningar i projektet Vård och behandling.

Resultat

Sjukhusövergripande resultat och resultat i patientflöde presenteras separat i andra delar av kvalitetsredovisningen.

Klinikens kvalitetsaktiviteter presenteras separat.

Personal

Personal	Antal
Overheadpersonal*	5
Icke klinisk personal**	157
Totalt anställda	161

* Stabsfunktioner inklusive verksamhetschef, vårdenhetschef, economicontroller, kvalitetscontroller med flera. ** Personal inom sjukhusservice. Personaldata baserat på antal tjänster januari 2018.

Kontaktpersoner

Victor Triantafyllidis, verksamhetschef
E-post: victor.triantafyllidis@capiostgoran.se

Anna Åström, kvalitetscontroller
Epost: anna.astrom@capiostgoran.se