

Akutkliniken

I akutkliniken ingår akutmottagningens och akutvårdsavdelningens (AVA) verksamhet på Cario S:t Görans sjukhus.

Akutmottagningen tar emot akut sjuka/skadade medicin-, neurolog-, kirurg- och ortopedpatienter som är äldre än 15 år. Under 2017 tog akutmottagningen emot drygt 90500 patienter. Det är en ökning med 5,2 procent jämfört med föregående år. Av dessa blev 28 procent inlagda på en avdelning inom sjukhuset.

Under våren 2016 flyttade akutmottagningen till moderna lokaler anpassade för ett ökat patientinflöde, bättre övervakningsmöjligheter och med ökade förutsättningar för en god arbetsmiljö. Planering fortgår för att färdigställa ytterligare ett akutrum, en ny ambulanshall och saneringsstation.

Alla inkommande patienter bedöms enligt Cario S:t Görans Team Triage med hjälp av ett standardiserat arbetssätt. Utifrån bedömning tilldelas patienten en prioritet från en femgradig skala. Cirka 11 procent av totala antalet patienter prioriteras som röd/1 och orange/2, vilket betyder att dessa patienter är eller befars vara kritiskt sjuka/skadade. Ledningsläkare inom respektive verksamhetsområde är med eller finns tillgänglig vid bedömning.

Medicinsk verksamhet

Akutkliniken består av två enheter:

- Akutmottagningen (öppenvård)
- Akutvårdsavdelningen/AVA 37 (slutenvård)

På akutmottagningen sker arbetet tillsammans med patienten i vårdlag (läkare och sjuksköterska eller undersköterska). Vårdlagsarbetet ger bättre kommunikation och

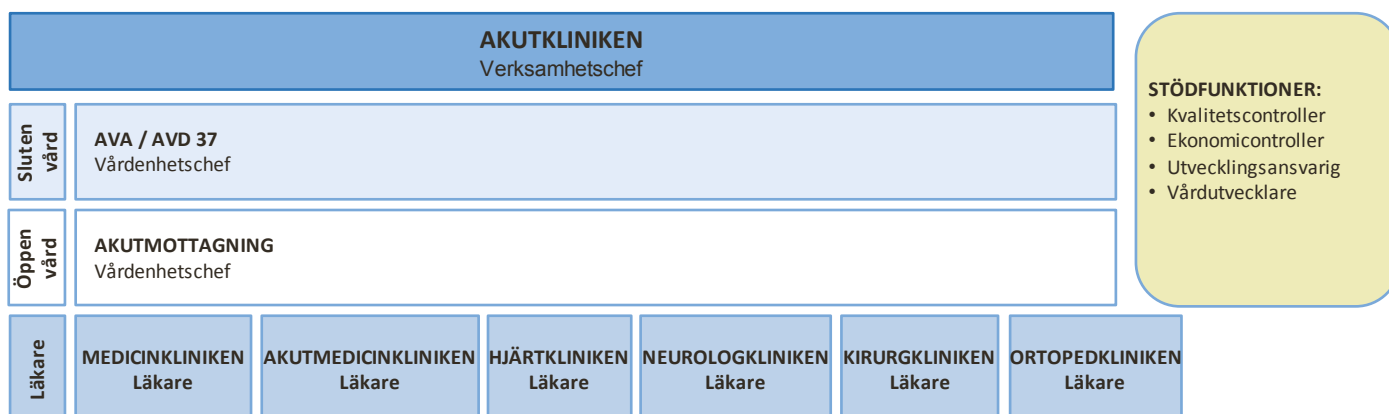


ökar patientsäkerheten som leder till effektivare handläggning och kortare väntetider. Arbetstiderna följer patientinflödet.

På akutvårdsavdelningen, AVA vårdas akutmedicin-, neurolog-, kirurg- och ortopedpatienter med förväntad kort vårdtid (<48 timmar). Vårdplatserna fördelas mellan klinikerna och varierar med patientflödet och sjukhusets aktuella behov. Avdelningen tar emot patienter från akutmottagningen dygnet runt. Arbetet sker i vårdteam med undersköterska, sjuksköterska och läkare. Fysio- och arbetsterapeuter samverkar också i teamen. För att möta det ökade behovet av vårdplatser kommer ytterligare en AVA-enhet (avdelning 21B) att öppnas i mars 2018.

På kliniken är legitimerade sjuksköterskor (både med grundutbildning och specialistutbildning), undersköterskor och gipstekniker anställda. På enheterna arbetar läkare från alla verksamhetsområden.

Verksamhetsbild



Kvalitets-, utvecklings- och patientsäkerhetsarbete

Klinikens kvalitets-, utvecklings- och patientsäkerhetsarbete påverkar alla delar i det dagliga arbetet och involverar samtliga medarbetare. I processgrupper och på personalmöten diskuteras förbättringsåtgärder utifrån avvikelser, identifierade patientsäkerhetsrisker och lean-lappar.

Akutkliniken har under 2017 tillsatt en utvecklingsgrupp som består av verksamhetsutvecklare, vårdutvecklare, kvalitetscontroller och utvecklingsansvarig. Tillsammans med sektionsledare för respektive klinik tillser de att rutiner och arbetssätt följer verksamhetens behov och är evidensbaserade. Utvecklingsgruppen driver förbättringsprojekt med olika fokus, men samarbetar ofta för att belysa och komplettera arbetet utifrån flera aspekter. Alla i gruppen arbetar också som ledningssjuksköterskor på akutmottagningen, vilket ger en verksamhetsförankring i den kliniska vardagen. Utöver utvecklingsgruppen finns flera områdes-specifika förbättringsgrupper, exempelvis akut-, katastrof, miljö- och läkemedelsansvariga. Grupperna utgörs av akutklinikkens anställda. En stor del av akutmottagningens personal certifieras i akut omhändertagande.

De avvikelser som inkommer till akutkliniken behandlas av vårdenhetschef, biträdande vårdenhetschef och kvalitetscontroller. Medarbetare får individuell återkoppling på de avvikelser de på något vis varit inblandade i.

Klinikens kvalitetsaktiviteter presenteras separat.

Resultat

Sjukhusövergripande resultat och resultat i patientflöde presenteras separat i andra delar av kvalitetsredovisningen.

Produktion och personaldata

Produktion	2017	2016	2015
Slutenvård			
Vård dygn AVA oavsett klinik-tillhörighet	4 028	8 099	7 405
Medelvårdtid AVA, dygn	2,14	-	-
Öppenvård			
Antal patienter som inkommit till akutmottagningen	90 540	86 040	82 480

Personal	Totalt
Overheadpersonal*	6
Sjuksköterska	85
Undersköterska	45
Totalt anställda	136

* Stabsfunktioner inklusive verksamhetschef, vårdenhetschef, economicontroller, kvalitetscontroller med flera. Personaldata baserat på antal tjänster december 2017.

Kontaktpersoner

Anna Wåström, verksamhetschef
E-post: anna.wastrom@capiostgoran.se

Ebba Wijkmark, kvalitetscontroller
E-post: ebba.wijkmark@capiostgoran.se