

## Kvalitetsaktiviteter

# Urologisektionen

### Verksamhetsplan 2018

Vi vill alltid bli bättre och fortsätter att utveckla CSG för att möta framtidens hälso- och sjukvård med hjälp av kunskap från våra patienter och medarbetare

- Under 2018 kommer vi att ha ökade akuta patientflöden samtidigt som de elektiva flödena förändras
- Vi fortsätter att utveckla våra arbetsätt enligt Capiomodellen för ökad kvalitet och tillgänglighet
- Vi skapar en bra arbetsmiljö där medarbetare trivs, utvecklas och stannar. Detta är en förutsättning för vårt förbättringsarbete

Utveckla CSG för framtidens hälso- och sjukvård	<b>Hög kvalitet och patientsäkerhet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi fortsätter att utveckla hög kvalitet med ökade patientflöden</li> <li>• Vi följer därför utvalda indikatorer kontinuerligt och kvalitetsutvecklar i team över professionsgränserna</li> <li>• Vi skall uppnå universitetssjukvårdsstatus</li> </ul>
	<b>Hög tillgänglighet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CSG tar emot ökade akuta och förändrade elektiva patientvolymer</li> <li>• För att säkra hög tillgänglighet behöver vi arbeta med att effektivisera och standardisera våra arbetssätt</li> </ul>
	<b>God och hållbar arbetsmiljö med hög produktivitet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi skapar en hållbar verksamhet med medarbetare som trivs, utvecklas och stannar</li> <li>• Säkerställ tillräcklig kapacitet för att möta patientbehov och ta hand om patienterna på ett säkert och effektivt sätt</li> </ul>

### Hög kvalitet och patientsäkerhet

#### Pågående aktiviteter:

- En genomgående implementering av kontaktsjuksköterskeroller samt omvårdnadsåtgärder som knyts in i de olika flödena.
- PROM-blanketten via INCA kommer att systematiskt fyllas i. Kontakt sjuksköterska håller i detta och där med hoppas vi på en fullständig "compliance".
- Njurcancerflödet kartläggs och det skapas strukturerad journalföring i syfte att lättare kunna följa patienterna. ERAS införs för patienter som genomgår operation.
- Kartläggning av prostatacancerflödet och införandet av strukturerad journalföring har kommit långt men fortsätter i syfte att visualisera mer data.

#### Avslutade aktiviteter:

- En genomgång och rättning av INCA-data har genomförts.

### Hög tillgänglighet

#### Pågående aktiviteter:

- Det pågår ständigt förbättringsarbete med att effektivisera och optimera prostatacancer och njurcancerflödet i syftet att överträffa SVF-ledtiderna.
- Genom att effektivisera och standardisera utredningen för prostatacancer där patienten får en snabb handläggning och namngiven kontakt sjuksköterska. STHLM3-testet, MR-undersökning samt PAD-svar kan erbjudas inom en ledtid som överträffar SVF-tiderna.
- Med mottagningsbesök där patienten får träffa både kirurg och onkolog samtidigt minskar onödig väntan för patienten. Sådant mottagningsbesök är genomfört och kommer utvecklas vidare i verksamheten.
- För att skapa en flexibilitet mot det ojämna flödet av operationspatienter pågår ett samarbete med övriga kliniker och sektioner för att kunna planera resurserna optimalt.

#### Avslutade aktiviteter:

- Prostatacancercentrum är igång.

### God och hållbar arbetsmiljö med ökad produktivitet

#### Pågående aktiviteter:

- Det införs flödesdagar på operation för att optimera resurserna samt minska köerna till operation. – Stenflödesdagar och transurethral kirurgi-flödesdagar.
- Det pågår ett arbete med röntgenkliniken kring patienter med nefrostomi i syfte att underlätta flödet. En ny rutin som tillåter patienten att höra av sig direkt till röntgen vid problem med sin nefrostomi.
- PM uppdateras i Alfresco och nya läggs till.
- Kallelsebrev med information till olika undersökningar på mottagningen förnyas.
- Remissbedömningsmallen samt utskiftningssamarbetet med våra öppenvårdsurologer ses över.

#### Avslutade aktiviteter

- Vi har en ny flödesledare på vårdavdelningen.
- Nefrostomiflödet på mottagningen för polikliniska patienter har införts med eftervård på dagvårdsavdelningen.

### Kontaktpersoner

Rami Klaff, överläkare, sektionschef  
E-post: [rami.klaff@capiostgoran.se](mailto:rami.klaff@capiostgoran.se)