

Kvalitetsaktiviteter

Smärtkliniken

Verksamhetsplan 2018

Vi vill alltid bli bättre och fortsätter att utveckla CSTG för att möta framtidens hälso- och sjukvård med hjälp av kunskap från våra patienter och medarbetare

- Under 2018 kommer vi att ha ökade akuta patientflöden samtidigt som de elektiva flödena förändras
- Vi fortsätter att utveckla våra arbetsätt enligt Capiomodellen för ökad kvalitet och tillgänglighet
- Vi skapar en bra arbetsmiljö där medarbetare trivs, utvecklas och stannar. Detta är en förutsättning för vårt förbättringsarbete

Utveckla CSTG för framtidens hälso- och sjukvård	Hög kvalitet och patientsäkerhet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi fortsätter att utveckla hög kvalitet med ökade patientflöden • Vi följer därför utvalda indikatorer kontinuerligt och kvalitetsutvecklar i team över professionsgränserna • Vi skall uppnå universitetssjukvårdsstatus
	Hög tillgänglighet	<ul style="list-style-type: none"> • CSTG tar emot ökade akuta och förändrade elektiva patientvolymer • För att säkra hög tillgänglighet behöver vi arbeta med att effektivisera och standardisera våra arbetsätt
	God och hållbar arbetsmiljö med hög produktivitet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skapar en hållbar verksamhet med medarbetare som trivs, utvecklas och stannar • Säkerställ tillräcklig kapacitet för att möta patientbehov och ta hand om patienterna på ett säkert och effektivt sätt

God och hållbar arbetsmiljö med ökad produktivitet

Pågående aktiviteter:

- Medarbetarna erbjuds regelbundna medarbetarsamtal upp till varannan vecka utöver det obligatoriska medarbetarsamtal som sker årsvis.
- Vi har genomfört Friskrund för att identifiera och arbeta med förbättringsåtgärder.
- Genom flödesgenomlysningen hittas icke värdeskapande tid som kan användas för att både skapa god arbetsmiljö med samtidigt ökad produktivitet.

Hög kvalitet och patientsäkerhet

Pågående aktiviteter:

- Under 2017 har vi arbetat med att fortsätta standardisera vårt arbetssätt med bland annat införande av enhetliga remisskriterier, standardiserade sökord i journalen och införande av journalmallar.
- Vi låter medarbetare deltaga i relevanta utbildningar och konferenser på eget initiativ för att uppdatera sin kunskap, där man sedan inom kliniken redovisar en sammanfattning av kunskapsläget.
- Vi uppmanar medarbetare att rapportera avvikelser kontinuerligt.
- Vid avslutade rehabprogram tas patientsynpunkter in med regelbundenhet.
- Vi utvecklar visualiseringen av vårt arbete för att synliggöra arbetet och de förbättringsområden som kan framkomma.

Hög tillgänglighet

Pågående aktiviteter:

- Vi har arbetat tillsammans med sjukhusets verksamhetsanalytiker med flöden på båda sektioner, i syfte att bland annat öka tillgängligheten.
- Vi har utökat möjligheten för patienter att boka kontakter via 1177.se
- Vi har utökat slutenvårdsnärvaron med både läkare och sköterskor.

Kontaktpersoner

Karsten Ahlbeck, verksamhetschef
E-post: karsten.ahlbeck@capiostgoran.se