



Kvalitetsaktiviteter

Service & Logistik

Verksamhetsplan 2018

Vi vill alltid bli bättre och fortsätter att utveckla CSTG för att möta framtidens hälso- och sjukvård med hjälp av kunskap från våra patienter och medarbetare

- Under 2018 kommer vi att ha ökade akuta patientflöden samtidigt som de elektiva flödena förändras
- Vi fortsätter att utveckla våra arbetsätt enligt Capiomodellen för ökad kvalitet och tillgänglighet
- Vi skapar en bra arbetsmiljö där medarbetare trivs, utvecklas och stannar. Detta är en förutsättning för vårt förbättringsarbete

Utveckla CSTG för framtidens hälso- och sjukvård	Hög kvalitet och patientsäkerhet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi fortsätter att utveckla hög kvalitet med ökade patientflöden • Vi följer därför utvalda indikatorer kontinuerligt och kvalitetsutvecklar i team över professionsgränserna • Vi skall uppnå universitetssjukvårdsstatus
	Hög tillgänglighet	<ul style="list-style-type: none"> • Akut • Imperativ • Elektiv <ul style="list-style-type: none"> • CSTG tar emot ökade akuta och förändrade elektiva patientvolymer • För att säkra hög tillgänglighet behöver vi arbeta med att effektivisera och standardisera våra arbetsätt
	God och hållbar arbetsmiljö med hög produktivitet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skapar en hållbar verksamhet med medarbetare som trivs, utvecklas och stannar • Säkerställ tillräcklig kapacitet för att möta patientbehov och ta hand om patienterna på ett säkert och effektivt sätt

Hög kvalitet och patientsäkerhet

Pågående aktiviteter:

- Standardisera och kvalitetssäkra säng- och bårflödet, ägandet hos Service & Logistik som ansvarar för service och underhåll
- NEWS maskiner centralt ägande av utrustning
- Skyttöversyn på sjukhusområdet tillsammans med Locum
- Visa sjukhusets anropsnummer vid externa samtal för att få en högre svarsfrekvens

Hög tillgänglighet

Pågående aktiviteter:

- Gemensam kundtjänst – En väg in. En digitaliserad och samlad kundtjänsthantering

God och hållbar arbetsmiljö med ökad produktivitet

Pågående aktiviteter:

- Textihanteringen- kassation, rätt artiklar i rätt tid. minskat svinn.
- VNS- breddinförande under en organisation, standardisera kompetens, utbildning, arbetsätt.
- Investeringsråd, en synkroniserad och mellan kliniker avstämd inköpsprocess.

Kontaktpersoner

Victor Triantafyllidis, verksamhetschef
E-post: victor.triantafyllidis@capiostgoran.se

Anna Åström, kvalitetscontroller
Epost: anna.astrom@capiostgoran.se