

Kvalitetsaktiviteter

Ortopedkliniken

Verksamhetsplan 2018

Vi vill alltid bli bättre och fortsätter att utveckla CSTG för att möta framtidens hälso- och sjukvård med hjälp av kunskap från våra patienter och medarbetare

- Under 2018 kommer vi att ha ökade akuta patientflöden samtidigt som de elektiva flödena förändras
- Vi fortsätter att utveckla våra arbetsätt enligt Capiomodellen för ökad kvalitet och tillgänglighet
- Vi skapar en bra arbetsmiljö där medarbetare trivs, utvecklas och stannar. Detta är en förutsättning för vårt förbättringsarbete

Utveckla CSTG för framtidens hälso- och sjukvård	Hög kvalitet och patientsäkerhet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi fortsätter att utveckla hög kvalitet med ökade patientflöden • Vi följer därför utvalda indikatorer kontinuerligt och kvalitetsutvecklar i team över professionsgränserna • Vi skall uppnå universitetssjukvårdsstatus
	Hög tillgänglighet	<ul style="list-style-type: none"> • CSTG tar emot ökade akuta och förändrade elektiva patientvolymer • För att säkra hög tillgänglighet behöver vi arbeta med att effektivisera och standardisera våra arbetsätt
	God och hållbar arbetsmiljö med hög produktivitet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skapar en hållbar verksamhet med medarbetare som trivs, utvecklas och stannar • Säkerställ tillräcklig kapacitet för att möta patientbehov och ta hand om patienterna på ett säkert och effektivt sätt

Hög kvalitet och patientsäkerhet

Pågående aktiviteter:

- Flödeskartor med QPI, AVLOS och KPI startade för axelplastiker och handledsfrakturer.
- Animerade operationsfilmer för höftplastik, knäplastik och spinal stenos är framtagna och publicerade på externwebb och intranät. Animerad operationsfilm för axelplastiker framtagen och publiceras Q1.
- Vårdprogram för benamputationer implementerat i samverkan med specialitetsgrupper för smärta, nutrition och sår.
- Uppdatering av implantat och operationsmetoder på operationsavdelningen.
- Ny modell för inlarmning och snabbt omhändertagande av höftfrakturpatienter framtagen i Stockholm.
- Genomgripande förbättringsarbete efter modell från Capio Movement med förenklat och förbättrat höft- och knäplastikflöde med väsentligt kortare vårdtid
- Flödeskartor med QPI, AVLOS och KPI ritade för prioriterade flöden – höftfraktur, knäplastik och spinal stenos.
- Koncept för en sammanhållen inskrivningsmottagning för ortopediska patienter framtagen och sjuvärd januari 2017.
- Patientnöjdhetenkät pågår på axelprotesopererade patienter
- Data från strukturerade journaler inom höft- och knäplastiker analyserade för kontinuerligt förbättringsarbete och standardisering.
- Affärsområde Ortopedi har skapats i Sverige. Utbyte av erfarenheter och etablering av best practice mellan enheter. Kvalitetskontroll och CPI-arbete ger ökad standardisering.

Hög tillgänglighet

Pågående aktiviteter:

- Prototyp till patient-app med information om knäplastiker utvärderas.
- Patientenkäter på läsplattor har testats för patienter i samtliga flöden vid utskrivning. Riktade patientenkäter med mycket gott resultat över affärsområdet för att följa förbättringsarbetet med snabbare återhämtning.
- Modell för konsultverksamhet på Capio VC initierat för snabbare utredning och behandling.

God och hållbar arbetsmiljö med ökad produktivitet

Pågående aktiviteter:

- Förändrad planering av mottagningsbesök som har resulterat i flera mottagningsbesök
- Data från strukturerade journaler inom höft- och knäplastiker analyserade för kontinuerligt förbättringsarbete och standardisering.
- En sekreterare med särskild utbildning och kompetens inom DRG kodning.
- Utökat samarbete med ortopedakuten vid ökat patienttryck
- Samlat sekreterarrum på plan 3, bättre koordinering över sektionerna.
- Sektionsvisa arbeten med kortare och mer förutsägbara medelvårdtider.

Kontaktpersoner

Tobias Wirén, verksamhetschef

E-post: tobias.wiren@capiostgoran.se

Katarina Lundquist, kvalitetskontroller

E-post: katarina.lundquist@capiostgoran.se