

Kvalitetsaktiviteter

Medicinkliniken

Verksamhetsplan 2018

Vi vill alltid bli bättre och fortsätter att utveckla CSG för att möta framtidens hälso- och sjukvård med hjälp av kunskap från våra patienter och medarbetare

- Under 2018 kommer vi att ha ökade akuta patientflöden samtidigt som de elektiva flödena förändras
- Vi fortsätter att utveckla våra arbetsätt enligt Capiomodellen för ökad kvalitet och tillgänglighet
- Vi skapar en bra arbetsmiljö där medarbetare trivs, utvecklas och stannar. Detta är en förutsättning för vårt förbättringsarbete

Utveckla CSG för framtidens hälso- och sjukvård	Hög kvalitet och patientsäkerhet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi fortsätter att utveckla hög kvalitet med ökade patientflöden • Vi följer därför utvalda indikatorer kontinuerligt och kvalitetsutvecklar i team över professionsgränserna • Vi skall uppnå universitetssjukvårdsstatus
	Hög tillgänglighet <ul style="list-style-type: none"> • Akut • Imperativ • Elektiv 	<ul style="list-style-type: none"> • CSG tar emot ökade akuta och förändrade elektiva patientvolymen • För att säkra hög tillgänglighet behöver vi arbeta med att effektivisera och standardisera våra arbetsätt
	God och hållbar arbetsmiljö med hög produktivitet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skapar en hållbar verksamhet med medarbetare som trivs, utvecklas och stannar • Säkerställ tillräcklig kapacitet för att möta patientbehov och ta hand om patienterna på ett säkert och effektivt sätt

Hög kvalitet och patientsäkerhet

Pågående aktiviteter:

- Analysera avvikelsestatistik så att trender kan upptäckas och åtgärder tidigt sättas in.
- Pilotprojekt på medicinkliniken för säker utskrivning som en del av det större SVEA-projektet. Projektet innebär att patienterna bedöms gällande behov av förstärkt utskrivning redan när de skrivs in på avdelningen.
- Kartlägga diagnosflöden och att i varje flöde identifiera och mäta relevanta kliniska parametrar, med avseende på kliniskt utfall, patientrapporterat utfall och patientupplevd kvalitet.
- Flödeskartläggningar och förbättringsarbete pågår ständigt i syfte att förbättra i patientflödet.
- Implementering av bedsiderapportering.
- Kompetensstegen är under utveckling för att mer strukturerat arbeta med kompetensutveckling och säkra vården för patienterna.

Hög tillgänglighet

Pågående aktiviteter:

- Fortsatt samarbete med fysiologiska kliniken och röntgenkliniken för att patienterna ska få att så bra flöde som möjligt och slippa onödig väntetid.
- Utveckling av den elektiva verksamheten och skapa framtidens öppenvårdsmottagning, Medicinskt Centrum. Innovation, delaktighet och samverkan är byggstenarna i förändringsarbetet.
- Som ett led i ständiga förbättringar träffas ledningen på sk. PULS möten för att stämma av akuta problem i verksamheten och hur man bäst kan samverka i akutflödet.
- Ledningsgrupperna för, medicin-, neurologi- och akutkliniken har regelbundna flödesmöten för att skapa samsyn och fungerande standarder.
- Medicinkliniken samverkar med onkologiverksamheten för att skapa ett optimalt flöde för bröstcancerpatienter som behöver slutenvårdsplats när det uppstår behandlings komplikationer. Rutiner har tagits fram för direktkontakt för att minska väntetiden för patienterna och säkra omhändertagandet. Dessa följs sedan upp av anestesilog postoperativt på vårdavdelningen
- Alla patienter som läggs in hos oss får en patientmapp med avdelningsinformation samt allmän information om sjukhuset.
- Översyn av information till våra patienter med 1177 vårdguidens e-tjänster och hur vi ger ett större antal patienter möjlighet att boka och avboka mottagningsstider själv.
- Mottagningsbesök via dator med videomöte mellan läkare och patient har påbörjats och är under utveckling.
- Översyn av extern hemsida och patientinformation kring relevanta diagnoser och undersökningar så att patienterna själv kan hämta den kunskap de är i behov av.
- Elektroniska informationstavlor där resultat och information presenteras till anhöriga och patienter.



Kvalitetsaktiviteter

God och hållbar arbetsmiljö med ökad produktivitet

Pågående aktiviteter:

- LEON-principen tillämpas och utökning sker av andelen vårdnära service som utför icke vårdtjänster som att städa, fylla på och skapa ordning och reda. Syftet är att vårdpersonal ska ägna sin tid att vårda patienterna.
- Rotationstjänstgöring för sjuksköterskor mellan slutenvård och öppenvård förekommer och kommer att utökas.
- Arbete pågår med att standardisera vårddokumentationen med att ta fram dokumentationsmallar med fastställda värden/sökord som förenklar vård dokumentationen och säkerställer att ingen nödvändig information utelämnas.

Kontaktpersoner

Gunilla Wahlström, verksamhetschef
E-post: gunilla.wahlstrom@capiostgoran.se