

## Kvalitetsaktiviteter

# Intensivvårdsavdelningen

## Verksamhetsplan 2018

Vi vill alltid bli bättre och fortsätter att utveckla CSTG för att möta framtidens hälso- och sjukvård med hjälp av kunskap från våra patienter och medarbetare

- Under 2018 kommer vi att ha ökade akuta patientflöden samtidigt som de elektiva flödena förändras
- Vi fortsätter att utveckla våra arbetssätt enligt Capiomodellen för ökad kvalitet och tillgänglighet
- Vi skapar en bra arbetsmiljö där medarbetare trivs, utvecklas och stannar. Detta är en förutsättning för vårt förbättringsarbete

Utveckla CSTG för framtidens hälso- och sjukvård	Hög kvalitet och patientsäkerhet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi fortsätter att utveckla hög kvalitet med ökade patientflöden</li> <li>• Vi följer därför utvalda indikatorer kontinuerligt och kvalitetsutvecklar i team över professionsgränserna</li> <li>• Vi skall uppnå universitetssjukvårdsstatus</li> </ul>
	Hög tillgänglighet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CSTG tar emot ökade akuta och förändrade elektiva patientvolymer</li> <li>• För att säkra hög tillgänglighet behöver vi arbeta med att effektivisera och standardisera våra arbetssätt</li> </ul>
	God och hållbar arbetsmiljö med hög produktivitet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi skapar en hållbar verksamhet med medarbetare som trivs, utvecklas och stannar</li> <li>• Säkerställ tillräcklig kapacitet för att möta patientbehov och ta hand om patienterna på ett säkert och effektivt sätt</li> </ul>

### Hög kvalitet och patientsäkerhet

#### Pågående aktiviteter:

- Implementera vårdskadedokumentation i Cosmic och öka följsamheten till rutin.
- RASS-ordination och CPOT-bedömning på 80 % av IVA-patienter inneliggande >24h.
- Utföra CAM-ICU-bedömning på patienter inneliggande >24h.
- Långtidsuppföljning, ex. via ST-projekt, av patienter med ARDS, CRRT, sepsis och track samt via avdelning delge patientinformation om förväntat efterförlopp.
- Löpande journalgranskning av alla återintag på IVA .
- Använda Capio Competence vid tema-månader och inskolning.
- Skapa sjukhusövergripande kompetenskort i Capio Competence för nasalt högflöde, artärnål.
- Inventera möjliga forskningsprojekt

### Hög tillgänglighet

#### Pågående aktiviteter:

- Utvärdering av test PDMS.
- Strukturerat införande av PDMS.
- Utveckla flödet mellan IVA och akuten (läkarbemannning jourtid m.m.).
- Förtydliga intagningskriterierna till IVA (isolering, vårdnivåbehov).
- Förtydliga rutiner för postoperativa patienter på IVA.
- Bättre framförhållning inför utskrivningar (PAL, koordinatorer, besök av avdelningspersonal).
- Möjliggöra anhörignärvaro vid omhändertagande inkl. det akuta.
- Fortsätta inhämta synpunkter på nybyggnation från anhöriga (visa byggplaner, ta in via enkät, mottagning).
- Undersöka möjlighet till vårdnära stöd, Involvera ServiceGruppen vid ex. sängrengöring.

### God och hållbar arbetsmiljö med ökad produktivitet

#### Pågående aktiviteter:

- Fortsätta uppmuntra medarbetare till att driva egna förbättringsförslag, tvärprofessionellt och över klinikgränser.
- Formaliserad veckouppföljning ST-läkare med ledningsläkare IVA.
- Fortsätta utveckla ROPA, reflektion och rapportering enligt SBAR.
- Implementering av kompetensmodell för ssk och usk.
- Handlingsplan för utsatthetsfrågor förankring via APT, medarbetarsamtal, studiedagar.
- Fortsätta läkarledd undervisning sista tisdagen varje månad.
- Utvidgning av BEST utbildning på akutmottagning
- Presentation av IVA:s aktuella aktiviteter/rutiner/ arbetssätt på läkarmöten (läk,ssk,usk)
- Stänga av datorer och lampor där det går

### Kontaktpersoner

**Minna Lönnstedt, verksamhetschef**

E-post: [minna.lonnstedt@capiostgoran.se](mailto:minna.lonnstedt@capiostgoran.se)

**Charlotta Löwendahl, vårdenhetschef**

E-post: [charlotta.lowendahl@capiostgoran.se](mailto:charlotta.lowendahl@capiostgoran.se)