

## Kvalitetsaktiviteter

# Hjärtkliniken

## Verksamhetsplan 2018

Vi vill alltid bli bättre och fortsätter att utveckla CSG för att möta framtidens hälso- och sjukvård med hjälp av kunskap från våra patienter och medarbetare

- Under 2018 kommer vi att ha ökade akuta patientflöden samtidigt som de elektiva flödena förändras
- Vi fortsätter att utveckla våra arbetsätt enligt Capiomodellen för ökad kvalitet och tillgänglighet
- Vi skapar en bra arbetsmiljö där medarbetare trivs, utvecklas och stannar. Detta är en förutsättning för vårt förbättringsarbete

Utveckla CSG för framtidens hälso- och sjukvård	<b>Hög kvalitet och patientsäkerhet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi fortsätter att utveckla hög kvalitet med ökade patientflöden</li> <li>• Vi följer därför utvalda indikatorer kontinuerligt och kvalitetsutvecklar i team över professionsgränserna</li> <li>• Vi skall uppnå universitetssjukvårdsstatus</li> </ul>
	<b>Hög tillgänglighet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CSG tar emot ökade akuta och förändrade elektiva patientvolymen</li> <li>• För att säkra hög tillgänglighet behöver vi arbeta med att effektivisera och standardisera våra arbetsätt</li> </ul>
	<b>God och hållbar arbetsmiljö med hög produktivitet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi skapar en hållbar verksamhet med medarbetare som trivs, utvecklas och stannar</li> <li>• Säkerställ tillräcklig kapacitet för att möta patientbehov och ta hand om patienterna på ett säkert och effektivt sätt</li> </ul>

### Hög kvalitet och patientsäkerhet

#### Pågående aktiviteter

- Kvalitetssäkrad patientinformation framtagen för samtliga större diagnosgrupper.
- Påbörjat registrering av patienter i uppdaterade kvalitetsregistret RIKS-Svikt.
- Ökad patientinvolvering med hjälp av enkätundersökningar och ökat användande av 1177 e-tjänster (mina vårdkontakter).
- Startat arbete med personcentrerad vård och multi-professionell bedside-rapportering.
- Skapat förbättrade standardiserade journalmallar.
- Uppgradering och renovering av koronarangiologlab för förbättrad kvalitet på bilder och minskad stråldos för patienter och personal.
- Utveckling av verksamhetsnära avancerade hjärtultraljudsundersökningar inklusive TEE, inklusive vidareutbildning av medarbetare med kvalitetssäkrad kompetensstige.
- Uppstart av specialiserad sköterskemottagning för patienter med hjärklaff-fel.
- Implementerat nytt vårdprogram och arbetsätt inom sekundärpreventiva vården efter hjärtinfarkt vilket påtagligt förbättrat kvalitetsdata.
- Implementering av noninvasiv ventilatorbehandling på hjärtintensiven.
- Fokus på FoU-utveckling med regelbundna journalclubs, FoU-representation i klinikledning och aktiv rekrytering till forskningsprojekt.
- Vidareutveckling av hjärtsviktsvården med ytterligare utbyggd hjärtsviktsmottagning, polikliniska järnbehandlingar och kompetenshöjning avseende vård av instabil hjärtsvikt.

### Hög tillgänglighet

#### Pågående aktiviteter:

- Testat förändrat arbetsätt på akutmottagningen för optimerad handläggning av patienter med kardiologiska besvär.
- Optimerat flöde för patienter i behov av elkonvertering av förmaksflimmer såväl elektivt som akut med snabb tillgång till hjärtultraljudsundersökningar inom kliniken.
- Ensa standard för arbetsätt mellan enheter och skapat fler rotationstjänster.
- Satt standard för säker tidig hemgång efter kranskärlsröntgen och åtgärd.

### God och hållbar arbetsmiljö med ökad produktivitet

#### Pågående aktiviteter:

- Omorganisation av hjärtkliniken där enheterna flyttas närmare varandra. Resurserna kan fördelas bättre och kompetensutveckling premieras med bla rotationstjänster.
- Fokus på ledarskap och medarbetarskap med regelbundna uppföljningsmöten.
- Fokus på stabil personalsituation och kvalitet vilket resulterat i gynnsamt rekryteringsläge.

### Kontaktpersoner

**Annica Ahl**, verksamhetschef  
Epost: [annica.ahl@capiostgoran.se](mailto:annica.ahl@capiostgoran.se)

**Maria Jynge**, vårdenhetschef Ischemi/Arytmi  
Epost: [maria.jynge@capiostgoran.se](mailto:maria.jynge@capiostgoran.se)

**Ritva Carlsson**, vårdenhetschef Hjärtsvikt, Vitier/Arytmi  
Epost: [ritva.carlsson@capiostgoran.se](mailto:ritva.carlsson@capiostgoran.se)