

Endoskopicentrum

Verksamhetsplan 2018

Vi vill alltid bli bättre och fortsätter att utveckla CSTG för att möta framtidens hälso- och sjukvård med hjälp av kunskap från våra patienter och medarbetare

- Under 2018 kommer vi att ha ökade akuta patientflöden samtidigt som de elektiva flödena förändras
- Vi fortsätter att utveckla våra arbetsätt enligt Capiomodellen för ökad kvalitet och tillgänglighet
- Vi skapar en bra arbetsmiljö där medarbetare trivs, utvecklas och stannar. Detta är en förutsättning för vårt förbättringsarbete

Utveckla CSTG för framtidens hälso- och sjukvård	Hög kvalitet och patientsäkerhet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi fortsätter att utveckla hög kvalitet med ökade patientflöden • Vi följer därför utvalda indikatorer kontinuerligt och kvalitetsutvecklar i team över professionsgränserna • Vi skall uppnå universitetssjukvårdsstatus
	Hög tillgänglighet	<ul style="list-style-type: none"> • CSTG tar emot ökade akuta och förändrade elektiva patientvolymer • För att säkra hög tillgänglighet behöver vi arbeta med att effektivisera och standardisera våra arbetsätt
	God och hållbar arbetsmiljö med hög produktivitet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skapar en hållbar verksamhet med medarbetare som trivs, utvecklas och stannar • Säkerställ tillräcklig kapacitet för att möta patientbehov och ta hand om patienterna på ett säkert och effektivt sätt

Hög kvalitet och patientsäkerhet

Pågående aktiviteter:

- Koloskopiverksamheten är kvalitetssäkrad med fotodokumentation i patientjournalen av ileum och botten på cekum. 99,4 % av undersökningar är kompletta till cekum. Begränsningar är oren tarm och nedsatt patientintolerans och dessa undersökningar genomförs lyckosamt efter förnyad laxering resp. djupsedering.
- På endoskopienheten finns alltid volymoskopister till hands för handledning och back-up vid komplicerade skopier.
- Kontinuerlig genomgång och utvärdering av rapporterade skador.
- Utarbeta mätmetoder i Cosmic från remiss registrering till genomförd undersökning samt slutförd undersökning.
- Ytterligare kvalitetsindikatorer som ADR (Adenoma Detection Rate), Bostonscale (rengöringsgrad i tarmen) och särskild registrering av komplikationer är nu införd/kan mätas i Cosmic. ADR var 32% och komplikationsfrekvensen 0,1%.
- Fortlöpande utbildning av Propofolcertifierade sjuksköterskor i samarbete med anestesikliniken:
- Utbildning i att hålla fria luftvägar under ECT-verksamhet på fredagar.
- Lokalt utformad patientenkät, på surfplatta, för att utvärdering av patientens upplevelse kring skopiundersökning (PREM).
- Ett pågående och nära samarbete med ERCP-isterna har pågått för att förbättra bokningsprocessen av ERCP patienterna. Vintern 2018 driftsätts detta.

Hög kvalitet och patientsäkerhet - fortsättning

- ESD (endoskopisk submukosa resektion) är en ny avancerad teknik för att ta bort premaligna polyper som ett alternativ till kirurgi. Tekniken introducerades under hösten 2017 och kommer att utökas under 2018.

Avslutade aktiviteter:

- I arbetet med patientsäkerheten har vi även sett till att förse alla britsar med grindar så patienterna ej faller av.
- En av de större förändringar som vi genomfört på Endoskopin är att sekreterarna numera tillhör sekreterarenheten. Tidigare var sekreterarna anställda av Endoskopicentrum. Det var oerhört sårbart om sekreterarna var sjuka eller borta. Nu har flexibiliteten ökat samt att sekreterarna tillhör sitt skrå och kan ta del av utbildningar- och av varandras kunskaper.
- Digital leantavla har införts med veckovisa leanmöten på onsdagarna.
- Visualisering av Endoskopins hela flöde, det elektiva ERCP-flödet, SVF- och diskprocessen har kartlagts av medarbetarna.
- Ett nära samarbete med IT, Endobase och Endoskopicentrum har påbörjats sommaren 2016 för att öka patientsäkerheten gällande icke manuell införing av patientdata i Endobase. Syftet är att patientdata skall tankas över direkt från Cosmic till Endobase och säkerställa patientsäkerheten.
- Vi infört en informationstavla i väntrummet, för patienterna.

Hög tillgänglighet

Pågående aktiviteter:

- Rutiner för omhändertagande av patienter inom SVF (standardiserat vårdförlopp för koloncancer) har utarbetats med start april 2016.
- Projekt pågår för att kunna visualisera väntetider för bl.a. koloskopier och gastrokopier.

God och hållbar arbetsmiljö med ökad produktivitet

Pågående aktiviteter:

- Bullerskyddat ultraljudstvättan.
- Införskaffat hörselkåpor för arbetet i sköljen.
- Enligt LEON-principen har ett vårdstöd från service gruppen börjat diska våra endoskop mellan kl. 8.30-12.00. Detta har frigjort en sjuksköterska som kan stå på rum och assistera skopier.
- Vi jobbar utifrån våra värderingar.

Kontaktpersoner

Gunilla Wahlström, verksamhetschef
Epost: gunilla.wahlstrom@capiostgoran.se

Pia Forsberg, vårdenhetschef
Epost: pia.forsberg@capiostgoran.se

Despina Stålberg, överläkare, flödesägare
E-post: despina.stalberg@capiostgoran.se