

Kvalitetsaktiviteter

Akutmedicinkliniken

Verksamhetsplan 2018

Vi vill alltid bli bättre och fortsätter att utveckla CSTG för att möta framtidens hälso- och sjukvård med hjälp av kunskap från våra patienter och medarbetare

- Under 2018 kommer vi att ha ökade akuta patientflöden samtidigt som de elektiva flödena förändras
- Vi fortsätter att utveckla våra arbetsätt enligt Capiomodellen för ökad kvalitet och tillgänglighet
- Vi skapar en bra arbetsmiljö där medarbetare trivs, utvecklas och stannar. Detta är en förutsättning för vårt förbättringsarbete

Utveckla CSTG för framtidens hälso- och sjukvård	Hög kvalitet och patientsäkerhet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi fortsätter att utveckla hög kvalitet med ökade patientflöden • Vi följer därför utvalda indikatorer kontinuerligt och kvalitetsutvecklar i team över professionsgränserna • Vi skall uppnå universitetssjukvårdsstatus
	Hög tillgänglighet	<ul style="list-style-type: none"> • CSTG tar emot ökade akuta och förändrade elektiva patientvolymen • För att säkra hög tillgänglighet behöver vi arbeta med att effektivisera och standardisera våra arbetsätt
	God och hållbar arbetsmiljö med hög produktivitet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skapar en hållbar verksamhet med medarbetare som trivs, utvecklas och stannar • Säkerställ tillräcklig kapacitet för att möta patientbehov och ta hand om patienterna på ett säkert och effektivt sätt

Hög kvalitet och patientsäkerhet

Pågående aktiviteter:

- Utveckla checklistor (CPI), kvalitetsindikatorer (QPI), nyckeltal (KPI) och kostnad per patient (KPP) för Akutmedicinklinikens definierade flöden.
- Knyta ssk/omvårdnadsteam till flödesledare för att skapa helhetskvalitet och gemensam förståelse hos samtliga professioner.
- Knyta UVA-rollen närmare flödesteamen.
- Skapa struktur och kultur för självförbättrande team.
- Tydliggöra uppdrag och mandat för flödesledare och flödesägare samt ingående team.
- Utbilda flödesteam i Capiomodellen i detalj
- Fortsätta att utveckla/utvärdera arbetsätt med 8-team.
- Pilot med extern läkemedelsdelning.
- Göra intranätet som bas för klinikgemensam information.

Hög tillgänglighet

Pågående aktiviteter:

- Ökad operativ samverkan med psyk/beroende, klin-fys, röntgen och andra flödesägare.
- Tydliggöra kriterier och gemensamma arbetsätt IVA/IMA.
- Ökad andel direktinskrivning från akuten och andra vårdgivare (geriatrik, psykiatri/BAS)
- Pilot med rond i "rondrum" på BSE.
- Arbeta för att en 3:e ledningsläkare permanentas på medicinakuten.

God och hållbar arbetsmiljö med ökad produktivitet

Pågående aktiviteter:

- Pilot Rotationstjänst med akutkliniken
- Ökad hospitering IVA/andra enheter
- Öppning av nya vårdplatser MAVA 55
- Implementering och ytterligare utveckling av nya schemamodeller
- Skapa lokal kompetensmodell för ssk och usk
- Utveckla det "nära" ledarskapet för ökad delaktighet och tillvaratagande av intresse/förmågor
- Skapa en organisationsstruktur och kultur som stimulerar och driver förbättrings-arbete och vård parallellt i vardagen.
- Utveckling av passansvarigfunktionen
- Pilot ssk för utbildning i akut ultraljudsteknik enligt steg 1-3

Kontaktpersoner

Göran Örnung, överläkare, verksamhetschef
E-post: goran.ornung@capiostgoran.se

Catrin Bergler, vårdenhetschef
Epost: catrin.bergler@capiostgoran.se

Charlotta Paulsson, vårdenhetschef
Epost: charlotta.paulsson@capiostgoran.se