

## Kvalitetsaktiviteter

# Akutkliniken

### Verksamhetsplan 2018

Vi vill alltid bli bättre och fortsätter att utveckla CSG för att möta framtidens hälso- och sjukvård med hjälp av kunskap från våra patienter och medarbetare

- Under 2018 kommer vi att ha ökade akuta patientflöden samtidigt som de elektiva flödena förändras
- Vi fortsätter att utveckla våra arbetsätt enligt Capiomodellen för ökad kvalitet och tillgänglighet
- Vi skapar en bra arbetsmiljö där medarbetare trivs, utvecklas och stannar. Detta är en förutsättning för vårt förbättringsarbete

Utveckla CSG för framtidens hälso- och sjukvård	<b>Hög kvalitet och patientsäkerhet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi fortsätter att utveckla hög kvalitet med ökade patientflöden</li> <li>• Vi följer därför utvalda indikatorer kontinuerligt och kvalitetsutvecklar i team över professionsgränserna</li> <li>• Vi skall uppnå universitetssjukvårdsstatus</li> </ul>
	<b>Hög tillgänglighet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CSG tar emot ökade akuta och förändrade elektiva patientvolymer</li> <li>• För att säkra hög tillgänglighet behöver vi arbeta med att effektivisera och standardisera våra arbetsätt</li> </ul>
	<b>God och hållbar arbetsmiljö med hög produktivitet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi skapar en hållbar verksamhet med medarbetare som trivs, utvecklas och stannar</li> <li>• Säkerställ tillräcklig kapacitet för att möta patientbehov och ta hand om patienterna på ett säkert och effektivt sätt</li> </ul>

#### Hög kvalitet och patientsäkerhet

##### Pågående aktiviteter:

- Larmomhändertagandet (körkort/kompetenskort)
- Ledningssjuksköterskerollen (test nytt arbetsätt)
- Säkra omhändertagandet av smittsamma patienter
- För in interna utbildningar i Capio Competence
- Utveckla arbetsätt kring suicidprevention och psykisk ohälsa
- Nya vårdlag med akutläkare/sjuksköterska/undersköterska – oselekerat patientflöde
- Teamövningar akut omhändertagande (AVA)
- Ta fram arbetsätt för att säkra patientsäkerhet vid hög belastning på akutmottagningen

##### Genomförda aktiviteter:

- Startat upp förbättringsgrupp akutmottagningen/akutröntgen
- Teamträning i egna lokaler med inspiration av det norska BEST konceptet
- Genomfört nordisk triagekonferens i egen regi
- Genomför anhörigstödsutbildning

#### Hög tillgänglighet

##### Pågående aktiviteter:

- Säkra smidigt patientflöden under ambulanshallsbygge
- E-remisser till akutmottagningen från extern vårdgivare

##### Genomförda aktiviteter:

- Visualiserat väntetiderna i väntrummen för patienterna på akutmottagningen
- Kartläggning medicinska flöden akutmottagningen

#### God och hållbar arbetsmiljö med ökad produktivitet

##### Pågående aktiviteter:

- Ta fram arbetsätt för teamtriage ortoped/kirurg
- Öppna 12 AVA-platser 5 mars 2018
- Använda och anpassa sjukhusövergripande kompetensmodell
- Rutiner för säker akutmottagning

##### Genomförda aktiviteter:

- Triageutbildning sjuksköterskor
- Höftspåret

#### Kontaktpersoner

**Anna Wåström**, verksamhetschef  
E-post: [anna.wastrom@capiostgoran.se](mailto:anna.wastrom@capiostgoran.se)

**Ebba Wijkmark**, kvalitetscontroller  
E-post: [ebba.wijkmark@capiostgoran.se](mailto:ebba.wijkmark@capiostgoran.se)