

# Välkommen till Intensivvårdsavdelningen

*Information till närstående*

## **Vad är intensivvårdsavdelningen?**

IVA är en vårdavdelning för svårt sjuka patienter i behov av övervakning, avancerad behandling och omvårdnad.

På IVA arbetar läkare, sjuksköterskor, undersköterskor, fysioterapeuter, arbetsterapeuter och kuratorer. Alla har tystnadsplikt.

Att besöka en intensivvårdsavdelning kan upplevas både obehagligt och skrämmande. Miljön innehåller mycket teknisk apparatur och patienterna är uppkopplade med sladdar till apparaturen. Inför första besöket hos oss får du information av personalen om miljön där din närstående vårdas.

## **Att vårdas i ventilator**

Ibland kan man vara så sjuk att man inte orkar andas själv, då behövs ventilatorn. En ventilator är en apparat som ger patienten luft genom en slang (tub) som sätts ned i luftstrupen via näsa eller mun. Vid långvarig ventilatorbehandling kopplas slangen till en öppning på halsen, s.k. tracheostomi.

Så länge som patienten är kopplad till ventilatorn kan patienten inte prata, eftersom ingen luft passerar stämbanden. I de flesta fall är patienten nedsövd och kan inte förmedla sig. När patienten är bättre och kan andas utan hjälp av ventilatorn tas slangen bort och talförmågan återkommer.

På IVA befinner sig alltid en personal inne på salen. Er närstående blir aldrig lämnad ensam.

## **Besök**

Som närmast anhörig är du alltid välkommen hit på besök. Hur lång tid som är lämplig att stanna kan variera. Du och personalen får helt enkelt avgöra tillsammans vad som blir bäst för dig och din närstående från dag till dag.

Vi har inga fasta besökstider. Det kan dock förekomma att man får vänta vid morgonskötsel, ronder och diverse undersökningar. Dessa är främst belagda mellan 06.00-10.30. Kom gärna överens med personalen om när det är möjligt att komma på besök så att du slipper att vänta.

Barn är också välkomna på besök. Barn har ofta livlig fantasi och det kan vara viktigt att de själva får komma och se den sjuka närstående.

## Allmänna råd inför besöket:

- Utrymmet kring patienten är begränsat, så vi ber er därför att bara gå in två personer i taget.
- Var noga med handhygien. Både för din egen skull och din närstående. Handsprit finns både ute i väntrummet och inne på salarna. Tänk på att använda handsprit både före och efter besöket.
- Om du känner dig tveksam om besök p.g.a. egen sjukdom kan du alltid rådfråga den ansvariga sjuksköterskan om vad som blir bäst för dig och din närstående.
- En del av våra patienter har allergier. Undvik därför starka dofter och att ta med blommor.
- Mobiltelefonen kan vara extra viktig för dig när din närstående är svårt sjuk. Vi måste ändå be dig att stänga av den inne på salen eftersom att den kan störa teknisk apparatur.
- Om ni önskar information på ett annat språk så kan vi erbjuda tolk vid läkarsamtal. Prata med patientansvarig sjuksköterska.

## Övernattningsrum

Vi har ett övernattningsrum i anslutning till avdelningen som du som närstående kan låna.

## Din egen hälsa

För att orka vara ett stöd till någon som är svårt sjuk måste du som närstående också ta hand om dig själv. Det är viktigt att äta och vila regelbundet för att orka vara ett stöd till den som är svårt sjuk. Vi har en kurator som är knuten till IVA som kan hjälpa dig om du har behov av att samtala med någon eller om du har praktiska problem med t.ex. intyg, ekonomi och hur räkningar betalas när någon är sjuk. Fråga oss så hjälper vi dig att få kontakt med kuratorn. Vi kan även förmedla kontakt med sjukhuspräst eller annan andlig rådgivare om du önskar det.

## Information och delaktighet

Vårt mål är att du skall känna dig delaktig och välinformerad under vårdtiden och vill därför att vården ska ske i dialog med dig som närstående. Tveka inte att fråga om du behöver mer information eller om du vill berätta något som du tror att vi behöver veta. Vid akuta situationer är vårt mål att kunna erbjuda läkarsamtal dygnet runt. Men när din närståendes tillstånd har stabiliserats rekommenderar vi att man tar läkarsamtalen dagtid när ansvarig läkare finns på plats.

## Har du förslag eller synpunkter?

Har du tankar och idéer om hur vi kan förbättra oss tar vi tacksamt emot dessa. Återkoppla dina synpunkter direkt till oss eller via synpunktskortet som finns i väntrummet och som läggs i förslagslådan.

### Telefontider

- Du kan ringa dygnet runt. Det kan dock vara svårt att få prata med ansvarig sjuksköterska vid överrapportering och rond som sker: 07.00-09.30, 14.00-15.00 och 21.00-22.00.
- Samordna gärna så att en i familjen fungerar som kontaktperson. Hen kan då hålla kontakt med avdelningen och sedan meddela övriga anhöriga, vänner och bekanta.

### Ansvariga för avdelningen är:

Vårdenhetschef: Charlotta Löwendahl

Sektionschef: Michael Wanecek

### Kontaktuppgifter:

Expeditionen: 08-5870 1223

Blå sal: 08-5870 1278

Röd sal: 08-5870 1228

Gul sal: 08-5870 1714