

# ServiceGruppen

## ServiceGruppen har ansvar för service och logistik på Caphio S:t Görans sjukhus.

ServiceGruppens verksamhet har som mål att tillgodose Caphio S:t Görans Sjukhus behov av servicefunktioner och sjukhusets arbete med att nå de övergripande målen med att bedriva hälso- och sjukvård på ett effektivt och konkurrenskraftigt sätt. ServiceGruppen utför dessutom uppdrag till andra kunder på och utanför sjukhusområdet samt till enheter inom Caphio-koncernen.

Vi ser en tydlig trend att servicedelarna blir en alltmer integrerad del av vården. Service tar över fler arbetsuppgifter från vårdens personal. Som en följd av detta har omorganisation genomförts inom Avdelningsservice för att anpassa verksamheten till de tjänster och uppdrag som efterfrågas.

### Service- och logistikverksamhet

Kliniken består av följande enheter;

- Avdelningsservice
- Inköp
- Fastighet & Säkerhet
- InfoTel
- Journalarkiv
- Medicinsk Teknik

### Kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

ServiceGruppens kvalitetscontroller arbetar 25 %. Kvalitetscontrollerns uppdrag är att understödja, följa upp och rapportera ServiceGruppens kvalitetsarbete och delta i

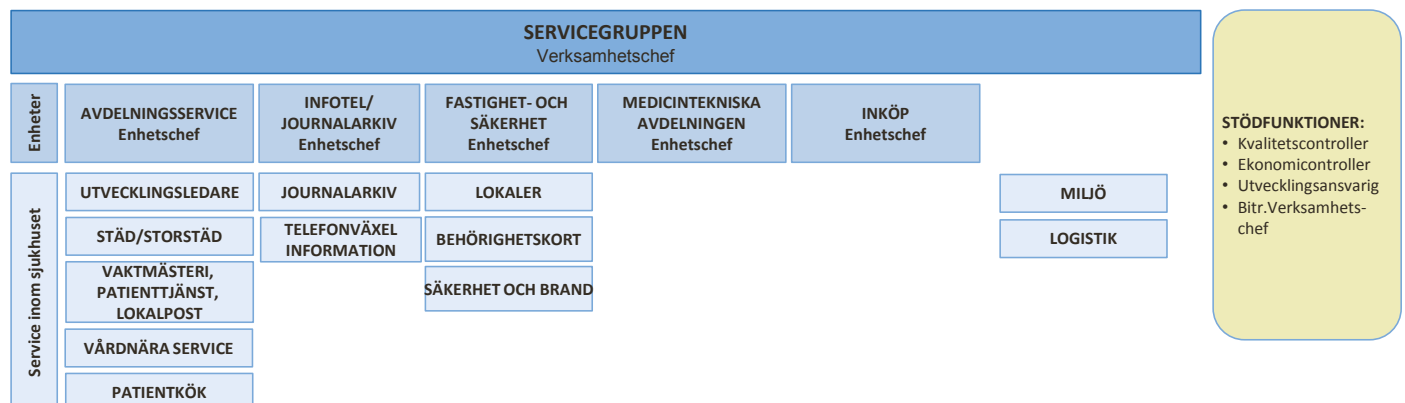


sjukhusets centrala kvalitetscontrollergrupp, samt att samordna arbetet med klinikkens årliga kvalitetsredovisning och kvartalsuppföljningar tillsammans med verksamhetschef och bitr. verksamhetschef. Kvalitetscontrollern rapporterar till ledningsgruppen en gång per månad.

ServiceGruppen har en kvalitetsgrupp där varje enhet på kliniken är representerad. Gruppen träffas en gång per månad. Målet är att arbeta med uppdrag och projekt inom organisationen, men även över organisationsgränserna.

ServiceGruppens kvalitetsgrupp har under hösten genomfört en observationsstudie i huvudentrén på sjukhuset. Syftet med observationsstudien var att följa upp brister och synpunkter som framfördes vid den patientenkät som gjordes i huvudentrén 2015. Det som särskilt studerades var hur patienter bemöts av taxi/färdtjänst, hur receptionen och Röda korsvårdinnor svarar upp mot patienternas olika behov samt hur tillgången på rullstolar och andra hjälpmedel svarar upp mot behov.

### Verksamhetsbild



## Verksamhetsblad

---

Kliniken arbetar kontinuerligt med aktiviteter som bidrar till att utveckla och förbättra områden, som direkt eller indirekt kan förbättra patientens vistelse på sjukhuset.

Genomfört benchmarking inom avfallshantering, lokalvård, materialhantering och patienttransporter under året inom ramen för Best Service, som är en gemensam sammanlutning för landstingens serviceorganisationer. Resultatet visar att sjukhuset är ledande inom patienttransporter och avfallshantering, medan materialhantering och lokalvård kan ytterligare förbättras. Dessa områden fokuseras det på med målsättning att uppnå ännu bättre resultat vid kommande mätning.

### Resultat

Sjukhusövergripande resultat och resultat i patientflöde presenteras separat i andra delar av kvalitetsredovisningen.

Klinikens kvalitetsaktiviteter presenteras separat.

### Personal

Personal	Antal
Verksamhetschef	1
Enhetschef	5
Sektionsledare	5
Administratör	20
Handläggare övergr verksamhetsplan	1
Handläggare	4
Handläggare ekonomi	1
Handläggare miljöfrågor	1
Handläggare upphandling inköp	2
Ingenjör	11
Städerska	43
Vårdstöd	21
Vaktmästare	14
Patientvaktmästare	17
<b>Totalt anställda</b>	<b>146</b>

Personaldata baserat på anställda dec. 2016

### Kontaktpersoner

**Eva Thuresson**, verksamhetschef  
E-post: [eva.thuresson@capiostgoran.se](mailto:eva.thuresson@capiostgoran.se)

**Anna Åström**, kvalitetscontroller  
Epost: [anna.astrom@capiostgoran.se](mailto:anna.astrom@capiostgoran.se)