

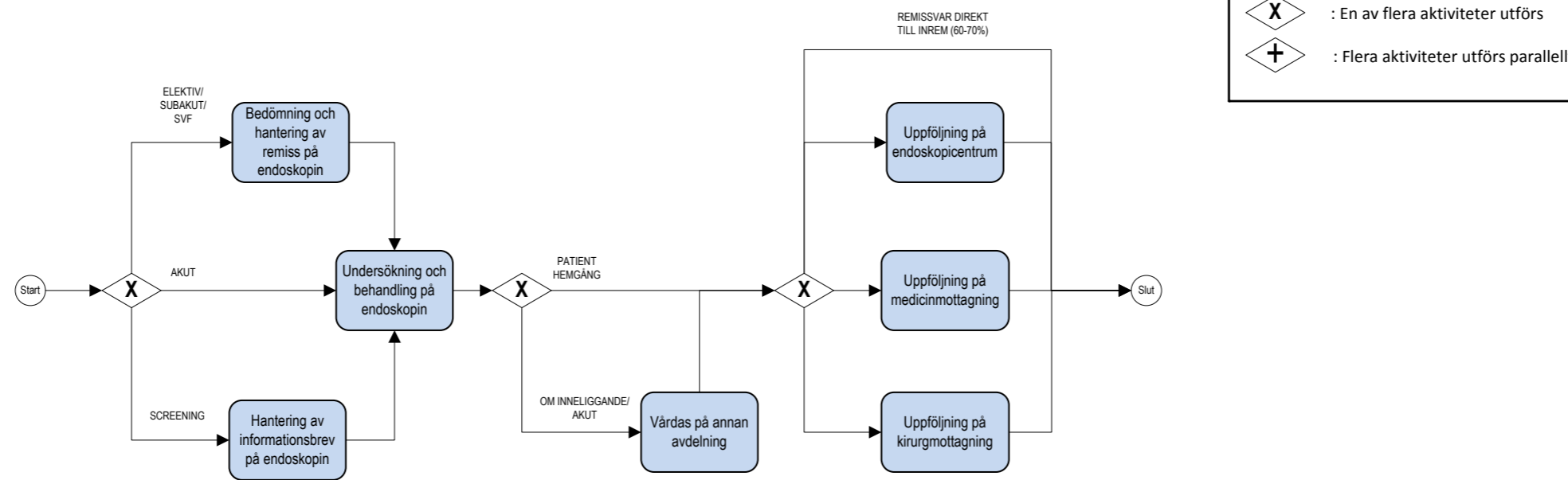
Endoskopicentrum har ansvar för skopiverksamheten på Capio S:t Görans sjukhus. Uppdraget är att genomföra elektiva diagnostiska/terapeutiska undersökningar på primärvårdspatienter och patienter från sjukhusets specialistmottagningar och även genomföra akuta undersökningar och terapeutiska ingrepp på slutenvårdspatienter. Utöver detta uppdrag ingår även screeningundersökningar för kolorektal-cancer. Målet är att med hög kvalitet på utrustning och med högsta möjliga kompetens utföra undersökningar och ingrepp med optimalt, säkert omhändertagande av enskilda patienter och följa sjukhusets verksamhetsmål för god vård: kunskapsbaserad, säker, patientfokuserad, effektiv, jämlik och tillgänglig.



Beskrivning av patientflödet

Ingående patientgrupper	Volym	Akut/elektiv fördelning																						
<p>Externa patienter: Primärvården, Specialistvården, Geriatriken</p> <p>Interna patienter: specialistmottagningar, slutenvården</p>	<table border="1"> <tr><td>Gastroskopier</td><td>3 735</td></tr> <tr><td>Koloskopier</td><td>3 938</td></tr> <tr><td>Sigmoideoskopier</td><td>256</td></tr> <tr><td>Övrigt (enteroskopi, skopi via stomi)</td><td>16</td></tr> <tr><td>Totalt</td><td>7 945</td></tr> </table>	Gastroskopier	3 735	Koloskopier	3 938	Sigmoideoskopier	256	Övrigt (enteroskopi, skopi via stomi)	16	Totalt	7 945	<table border="1"> <tr><td>Gastroskopier akutpasset</td><td>1286/3735 (34%)</td></tr> <tr><td>Skopier SLV</td><td>1451/7945 (18%)</td></tr> </table>	Gastroskopier akutpasset	1286/3735 (34%)	Skopier SLV	1451/7945 (18%)								
Gastroskopier	3 735																							
Koloskopier	3 938																							
Sigmoideoskopier	256																							
Övrigt (enteroskopi, skopi via stomi)	16																							
Totalt	7 945																							
Gastroskopier akutpasset	1286/3735 (34%)																							
Skopier SLV	1451/7945 (18%)																							
Kön (M/K) fördelning:	ASA klass:	Ålder:																						
55% män / 45% kvinnor	<table border="1"> <tr><td>Gastroskopier:</td><td></td></tr> <tr><td>ASA I:</td><td>44%</td></tr> <tr><td>ASA II:</td><td>33%</td></tr> </table>	Gastroskopier:		ASA I:	44%	ASA II:	33%	<table border="1"> <tr><td>20-29:</td><td>8%</td></tr> <tr><td>30-39:</td><td>9%</td></tr> <tr><td>40-49:</td><td>12%</td></tr> <tr><td>50-59:</td><td>16%</td></tr> <tr><td>60-69:</td><td>24%</td></tr> <tr><td>70-79:</td><td>19%</td></tr> <tr><td>80-89:</td><td>10%</td></tr> <tr><td>90-99:</td><td>2%</td></tr> </table>	20-29:	8%	30-39:	9%	40-49:	12%	50-59:	16%	60-69:	24%	70-79:	19%	80-89:	10%	90-99:	2%
Gastroskopier:																								
ASA I:	44%																							
ASA II:	33%																							
20-29:	8%																							
30-39:	9%																							
40-49:	12%																							
50-59:	16%																							
60-69:	24%																							
70-79:	19%																							
80-89:	10%																							
90-99:	2%																							

CStG:s perspektiv - Vårdaktiviteter från att patient anländer till vårdenheten tills patienten avslutas från vårdenheten



Kvalitet i patientflöde

Endoskopi

Flödesägare: René Tour

Kvalitetsindikatorer

Typ	Kvalitetsindikator	Mål och/eller nationella snitt 2016	Utfall 2016	Utfall 2015
CROM	Komplikationsfrekvens vid koloskopier	-	0,6%	1,1%
CROM	Komplikationsfrekvens vid gastrokopier	-	-	0,7%
CROM	Polypdetektion	20%	29%	1,8%
PROM	Patientenkät, lokalt utformad. Upplevde du tillräcklig behandling av smärta/obehag i samband med undersökningen	-	80%	-
PREM	Patientenkät – Bemötande Endoskopicentrum	-	100%	-
Process	Andel kompletta koloskopier	90%	98,5%	0,9%
Process	Ledtid CRC-screening	14 dagar	23 dagar	3,0%
Process	Ledtid SVF-koloskopi	11 dagar	11 dagar	99,5%

Kvalitetsaktiviteter relaterade till indikatorer

CROM - Medicinska utfallsmått

- Pågående arbete med ständig utvärdering av komplikationer.

PREM - Patientrapporterade upplevelsemått

- Möjligheterna att inhämta patienternas synpunkter via portalen 1177.se undersöks.

Generellt förbättringsarbete i patientflödet

- Nyttjandegrad av skopirum
- Utnyttjande av narkosläkare
- Granskning av remissflöde
- Remisshantering i Cosmic

Kontaktperson

René Tour, flödesägare
E-post: rene.tour@capiostgoran.se