

Kvalitetsaktiviteter

Smärtkliniken

Verksamhetsplan 2016



Utveckla arbetssätt för förbättrad kvalitet

Pågående aktiviteter:

- Vi utbildar personalen i Capiomodellen som förklaringsmodell för vårt kontinuerliga förbättringsarbete och uppföljning av detta
- Vi fortsätter utveckla standardiserad dokumentation med hjälp av mallar och sökord
- Vi skapar rutiner för närmare samarbete mellan kvalitetscontroller (QC), economiccontroller (EC) samt utvecklingsansvarig (UVA) på kliniken
- Vi kartlägger smärtrehabiliteringens flödesarbete med hjälp av sjukhusets logistik

Avslutade aktiviteter:

- Vi har under 2016 påbörjat arbetet med sjukhuslogistik, standardisering av teamarbetet som kommer att fortgå under 2017.
- Programinhåll har utökats (färdigställande av sk utmattningsspår på smärtrehabiliteringen, införande av förbättrad utbildning för sköterskor samt patienter/anhöriga på smärtmottagningen)

Samarbeta över organisationsgränser

Pågående aktiviteter:

- Vi initierar samarbete med de kliniker som ingår i den onkologiska vården

Avslutade aktiviteter:

- Vi har utökat antalet föreläsningar på sjukhuset för att öka kunskapen om vår verksamhet

Involvera patienter

Pågående aktiviteter:

- Vi skall skapa en struktur och uppföljning för ökad patientinvolvering
- Vi skall öka patienters egenbokade tider att gälla fler än nybesök

Avslutade aktiviteter:

- Vi har utvecklat patient- och anhörigundervisningen

Delaktiga medarbetare

Pågående aktiviteter:

- Aktiv fokusering av vår mission, vision och mål vilket skall genomsyra medarbetarens arbete
- Regelbundna uppföljningssamtal möjliga med sin närmaste chef

Avslutade aktiviteter:

- Initiering av regelbundna uppföljningssamtal att komplettera det årliga medarbetarsamtalet
- Genomlysning av den psykosociala arbetsmiljön med bla friskrond gjord på smärtrehab

Utveckla IT, lokaler och annan infrastruktur

Pågående aktiviteter:

- Införande av lättvisualiserad information till medarbetare och patienter
- Utökat mobilt arbetssätt för en ökad patientnytta

Avslutade aktiviteter:

- Anpassning av smärtrehab lokaler för att optimera patientarbetet
- Införande av videomöten på smärtmottagningen

Kontaktpersoner

Karsten Ahlbeck, verksamhetschef

E-post: karsten.ahlbeck@capiostgoran.se