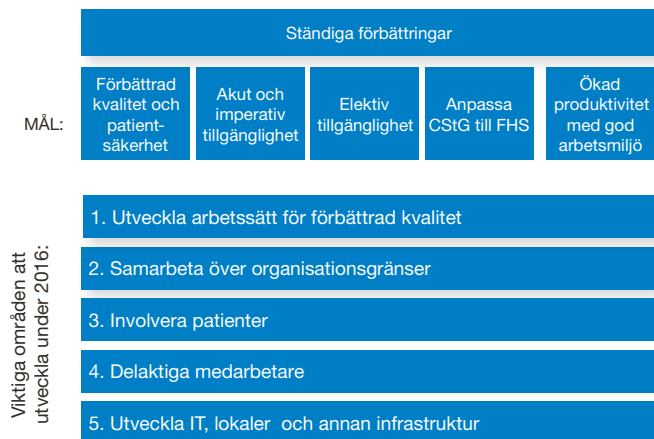




## Kvalitetsaktiviteter

# ServiceGruppen

### Verksamhetsplan 2016



#### Utveckla arbetssätt för förbättrad kvalitet

Pågående aktiviteter:

- Textihanteringen – kassation, rätt artiklar i rätt tid, minskat svinn
- Patientkökspersonal under en organisation – standardisera kompetens, utbildning, arbetssätt
- Patienttransporter – kartläggning, statistik, uppföljning och nyckeltal
- Central säng/bårtvätt
- Projektledning/mall – ServiceGruppen inför en standard för att bedriva projektarbete internt
- Utveckling av skanningprocessen på Journalarkivet
- Gemensam kundtjänst - En väg in – Arbetsgrupp startas för genomförande under 2017

Avslutade aktiviteter:

- Patienttransporter – kartläggning, statistik, uppföljning och nyckeltal. Utvecklat systemet från manuell handpåläggning till digital teknik med hjälp av appar, smartphones och beställningar via dator
- Observationsstudie i huvudentrén för att identifiera problemområden för patienterna vid ankomst/avresa till/från sjukhuset
- Inköp har utvecklat indikatorerna till styrkort gällande avtalstrohet och andelen inköp.

#### Samarbeta över organisationsgränser

Pågående aktiviteter:

- Standardisera och kvalitetssäkra säng/bårflödet – uppnå en jämn kvalitet på sängar/bårar över hela sjukhuset, löpande service av sängar/bårar förlänger hållbarhet
- Säkerhetsställa ett snabbt patientflöde mellan Akuten och Akutröntgen – statistik, nyckeltal och uppföljning
- Bekvämlighet för akutpatienter – införa kuddar för patienter som ligger på brits
- Minska svinnet på sjukhusunika filter – försvinner med externa transporter
- Patientmat 3-rätters – en andra pilot genomförs våren 2017

Avslutade aktiviteter:

- Patientmat 3-rätters, pilot med att servera 3 rätters menyer för att stimulera patienternas aptit, samtidigt som matsvinn minskas – första pilot
- Mammografi/screeningkallelser – förbättra vägbeskrivning och skyltning

#### Involvera patienter

Pågående aktiviteter:

- Patientenkäter läsplatta – en städfråga bland de gemensamma sjukhusfrågorna
- Pilot med IPAD för tv/radio dec-jan

Avslutade aktiviteter:

## Kvalitetsaktiviteter

---

### Delaktiga medarbetare

Pågående aktiviteter:

- Utveckla en gemensam ServiceGrupps kultur – "Ett ServiceGruppen"
- Projektledning/mall – standardisering av hur projektarbete ska drivas (2016)
- Aktiviteter med utgångspunkt från ICQ (personalenkät 2015) som t ex återkoppling, förbättrat resultat bland de yngre medarbetarna

Avslutade aktiviteter:

- Fått igång en väl fungerande kvalitetsgrupp under ledning av kvalitetscontrollern

### Utveckla IT, lokaler och annan infrastruktur

Pågående aktiviteter:

- Flyttkoncept – standardisering
- Logbuch, införa användandet av systemet dygnet runt. Utveckla systemet från manuell handpåläggning till digital teknik med hjälp av appar, smartphones och beställningar via datorer.
- Inför internt kommunikationssystem inom Avdelningsservice för ökad tillgänglighet och service
- Iordningställande av lokaler för FOUU, onkologibehandling och urologi/colorectal cancer. ombyggnation expeditioner och läkemedelsrum på plan 4 och 5, samt Mammografi.

Avslutade aktiviteter:

- Omflyttningar av vårdavdelningar till följd av Medicin-klinikens delning i 3 kliniker
- Stambytesprojektet avslutat och berörda vårdavdelningar återflyttade
- Tillfälliga administrativa lokaler för onkologerna
- Byggt nytt ändamålsenligt steriltörråd på operation
- Omflyttningar pga. ombyggnationer, t ex medicinska sekreterare

### Kontaktpersoner

**Eva Thuresson**, verksamhetschef  
E-post: [eva.thuresson@capiostgoran.se](mailto:eva.thuresson@capiostgoran.se)

**Anna Åström**, kvalitetscontroller  
Epost: [anna.astrom@capiostgoran.se](mailto:anna.astrom@capiostgoran.se)