

## Kvalitetsaktiviteter

# Internmedicinsektionen

### Verksamhetsplan 2016



#### Utveckla arbetssätt för förbättrad kvalitet

Pågående aktiviteter:

- Övergripande genomgång och kartläggning av sektionens vårdflöden och kvalitetsparametrar
- På avdelning 20 har ett stort arbete med kartläggning enligt A7-nycklar och fiskbensdiagram gjorts där rutiner och standards på avdelningen tagits fram
- Omstrukturering på avdelningen för att bättre möta patientens medicinska behov t.ex
- Enkelrum för hematologiska neutropena patienter
- Både avd 20 och avd 21 har implementerat Nova Board för gemensam digital visualisering av vårdplanering av patienten
- På vår mottagning har ett stort projekt med att bygga framtidens öppenvård startats. Detta projekt innebär förutom strukturella förändringar, digitala lösningar och mycket nytänkande kring våra medicinska flöden

Avslutade aktiviteter:

#### Samarbeta över organisationsgränser

Pågående aktiviteter:

- I akutflödet arbetar vi aktivt med att öka andelen patienter som skrivs in direkt på avdelning utan fördröjning på akutmottagningen
- Vi kommer under Q3 initiera ett arbetssätt på akuten där patienter med tromboembolisk åkomma får träffa en läkare som samverkar med hematolog-konsulten för att patienten tidigare skall få rätt behandling och adekvat uppföljning
- På avdelning 20 har vi inlett ett samarbete med kirurgkliniken onkologienhet. Det innebär att onkologiska patienter med slutenvårdsbehov placeras på hematologidelen på avdelning 20. Även direktinläggningar sker av dessa patienter på samma avdelning efter dialog med onkologienhetens jour
- Vi har initierat ett samarbete med Stockholms sjukhem, geriatrik och ASIH. En konsult därifrån kommer varje vecka till avd 20 och samråder med våra läkare inom flödena- Gastro, hema och lung, för övertagning till Stockholm sjukhem och samverkar även kring palliativa frågor

Avslutade aktiviteter:

#### Involvera patienter

Pågående aktiviteter:

- I vårt arbete med Medicinskt Centrum samverkar vi med patientföreningar, gör djupintervjuer och patientenkäter
- Vi håller på att öppna upp så att patienter själv kan boka tider via 1177
- Hälsodeklarationer inför mottagningsbesök håller på att arbetas fram
- Patienter och anhöriga bjuds in i vårt arbete vid händelseanalyser

Avslutade aktiviteter:



## Kvalitetsaktiviteter

### Delaktiga medarbetare

Pågående aktiviteter:

- Anpassa akutens bemanning till rätt behov av antal och kompetensnivå (2015-)
- Skapa små operativa förbättringsteam med medarbetare från akuten och medicinkliniken ledda av delflödesägare för symtom- och diagnosflöden (2015-)
- Leontänkande i all medicinsk vård och omvårdnad (2015-)
- Skapa lokal kompetensmodell för sjuksköterskor och undersköterskor
- Situationsanpassa ledarskapet för ökad delaktighet för att upptäcka och ta till vara medarbetarens unika intressen och förmågor
- Skapa en organisationsstruktur och kultur som stimulerar och driver förbättringsarbete och vård parallellt i vardagen
- Utveckla passansvarig funktionen som del i att utveckla sjuksköterskans ledarskap

Avslutade aktiviteter:

### Utveckla IT, lokaler och annan infrastruktur

Pågående aktiviteter:

- I vårt arbete på mottagningen, Medicinskt Centrum, har ett arbete med att patienter bokar sig själva via 1177 startat
- Vi har digitala läkar- samt sjuksköterskemöten med patienter inom diabetes och gastroenterologi
- Vi kommer under nästa år börja med att patienterna får checka in sig själv vid ankomst
- Vi arbetar även med att optimera och standardisera mottagningens utseende, för att förbättra för patienter och flöden, delvis med mindre ombyggnationer

Avslutade aktiviteter:

### Kontaktpersoner

**Gunilla Wahlström**, överläkare, sektionschef  
E-post: [gunilla.wahlstrom@capiostgoran.se](mailto:gunilla.wahlstrom@capiostgoran.se)