

Endoskopicentrum

Verksamhetsplan 2016



Utveckla arbetssätt för förbättrad kvalitet

Pågående aktiviteter:

- Rutiner för omhändertagande av patienter inom SVF (standardiserat vårdförlopp för koloncancer) kommer att upparbetas med start april 2016
- Koloskopiverksamheten är kvalitetssäkrad med fotodokumentation i patientjournalen av ileum och botten på cecum. 96 % av undersökningar är kompletta till cecum. Begränsningar är oren tarm och nedsatt patientintolerans och dessa undersökningar genomförs lyckosamt efter förnyad laxering resp. djupsedering
- På endoskopienheten finns alltid volymoskopister till hands för handledning och back-up vid komplicerade skopier
- Kontinuerlig genomgång och utvärdering av rapporterade skador
- Utarbeta mätmetoder i Cosmic från registrering till genomförd undersökning
- Utarbeta mätmetoder i Cosmic från ankomst av remiss till slutförd undersökning
- Enligt LEON-principen har ett vårdstöd från servicegruppen börjat diska våra endoskop mellan kl.8.30-12.00. Detta har frigjort en sjuksköterska som kan stå på rum och assistera skopier.
- I arbetet med patientsäkerheten har vi även sett till att förse alla britsar med grindar så patienterna ej faller av.

Avslutade aktiviteter:

Samarbeta över organisationsgränser

Pågående aktiviteter:

- En av de större förändringar som vi genomfört på Endoskopin är att sekreterarna numera tillhör sekreterarenheten. Tidigare var sekreterarna anställda av Endoskopicentrum. Det var oerhört sårbart om sekreterarna var sjuka eller borta. Nu har flexibiliteten ökat samt att sekreterarna tillhör sitt skrå och kan ta del av utbildningar- och av varandras kunskaper.

Avslutade aktiviteter:

Involvera patienter

Pågående aktiviteter:

- Patientenkät för att utvärdera av patientens upplevelse kring skopiundersökning (PREM)
- Vi infört en informationstavla i väntrummet, för patienterna, där det också framgår hur patienten kan ge sina synpunkter, gällande sin undersökning, på en surfplatta.

Avslutade aktiviteter:

Delaktiga medarbetare

Pågående aktiviteter:

- En fortsatt kontinuerlig utbildning och fortbildning kommer att erbjudas både läkare och sjuksköterskor
- Fortlöpande genomgår personalen på enheten utbildning i förbättringsarbete enligt lean-principer genom lean-spel och föreläsningar
- Digital leantavla har införts med veckovisa leanmöten på onsdagarna.
- På individnivå genomföra mätningar och återkoppla utbildning och fortbildning av yngre koloskopister i syfte att förbättra polypdetektion och kompletta koloskopier
- Visualisering av Endoskopins hela flöde, det elektiva ERCP-flödet, SVF- och diskprocessen har kartlagts av medarbetarna.

Avslutade aktiviteter:

Utveckla IT, lokaler och annan infrastruktur

Pågående aktiviteter:

- Nyttjandegrad av skopirum kommer fortlöpande att utvärderas (KPI)
- Ett nära samarbete med IT, Endobase och Endoskopicentrum har påbörjats sommaren 2016 för att öka patientsäkerheten gällande icke manuell införing av patientdata i Endobase. Syftet är att patientdata skall tankas över direkt från Cosmic till Endobase och säkerställa patientsäkerheten.
- Hösten 2016 påbörjade vi ett arbete med att förbättra remisshantering på Endoskopicentrum. Viktor Holmgren, logistiker, har hjälpt oss att kartlägga vårt remissflöde såsom det ser ut i dagsläget. Våren 2017 kommer vi starta arbetet med att förbättra remissflödet. Det är ett stort arbete och det kommer säkert pågå fram till årsskiftet.

Avslutade aktiviteter:

Kontaktpersoner

René Tour, överläkare, sektionschef
Epost: rene.tour@capiostgoran.se