

Kvalitetsaktiviteter

Akutkliniken

Verksamhetsplan 2016



Utveckla arbetssätt för förbättrad kvalitet

Pågående aktiviteter:

- Standardisera omhändertagandet av den äldre patienten
- Stärka akuta omhändertagandet (teamövningar och avancerad larmutbildning)

Avslutade aktiviteter:

- Tydliggöra specialistsjuksköterskans roll
- Standardisera arbetet i yttre triage.
- Delmål uppfyllt: Den äldre patienten - på kirurg- och ortopedakuten minst prioritet gul/3.
- Vårdtyngdsmätning för att identifiera bemanningsbehov

Samarbeta över organisationsgränser

Pågående aktiviteter:

- Säkerställa patientflödet mellan akuten och akut-röntgen under dygnet
- Standardisera och kvalitetssäkra all patientinformation i samarbete med övriga kliniker
- Ta fram en införandeplan för akutläkare i samarbete med involverade kliniker

Avslutade aktiviteter:

- Gemensamt ta fram handlingsplaner utifrån de framtagna riskanalyserna för driftsättning av Nya akuten samt Hot och våld (2016)
- Utöka LEON i patientnära miljöer i nära samarbete med servicegruppen

Involvera patienter

Pågående aktiviteter:

- Koppla förbättringsarbete till resultaten från patientenkäten
- Anpassa innehållet på informationstavlorna
- Identifiera ett sätt att ta tillvara på patienternas synpunkter på nya akuten

Avslutade aktiviteter:

- Patientenkäten på läsplatta med resultat veckovis

Delaktiga medarbetare

Pågående aktiviteter:

- Standardisera inskolning på akutmottagningen
- Medarbetarenkät på läsplatta med resultat veckovis

Avslutade aktiviteter:

- Implementera mentorskap
- Visualisera mål på uppstartsmöte/avstämningmöte



Kvalitetsaktiviteter

Utveckla IT, lokaler och annan infrastruktur

Pågående aktiviteter:

- Information om väntetider i väntrum; visualisera realtidsdata om väntetider i väntrum
- Test med TV/radioplatåor till patienter

Avslutade aktiviteter:

- Akutmottagningen öppnades i nya moderna lokaler
- Så pärmfritt som möjligt på akutmottagningen
- Dokumentation COSMIC i realtid

Kontaktpersoner

Anna Wåström, verksamhetschef Epost: anna.wastrom@capiostgoran.se

Peter Jilmstad, vårdenhetschef Akutmottagning Epost: peter.jilmstad@capiostgoran.se

Eva Granberg, vårdenhetschef AVA Epost: eva.granberg@capiostgoran.se