



INTENSIVVÅRDSAVDELNINGEN

Medicinsk kompetens och omvårdnad för de svårast sjuka

Medicinsk verksamhet

På intensivvårdsavdelningen, IVA, finns åtta vårdplatser där det bedrivs intensivvård med patienter från medicin-, neurolog-, kirurg- och ortopedkliniken.

IVA:s personal bistår vid hjärtstopp och andra akuta tillstånd på sjukhuset, inklusive Norra Stockholms psykiatriska vårdenheter. Vid dessa utryckningar används en fullt utrustad akutcykel. Även mobil intensivvårdsgroup (MIG), med narkosläkare och intensivvårdssjuksköterska finns tillgänglig dygnet runt. MIG bidrar vid behov med konsultation och förslag till behandling på vårdavdelningarna. Planerad uppföljning av patienter efter avslutad intensivvård sker enligt särskilda riktlinjer.

Patientflöden

Av IVAs patienter kommer omkring hälften (45 %) från sjukhusets akutmottagning och 28 % från någon av sjukhusets vårdavdelningar. Resten är patienter med behov av intensivvård postoperativt och patienter som vårdas i samarbete med övriga intensivvårdsavdelningar i Stockholm (6 %).

Kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

I syfte att identifiera förbättringsområden som främjar kvalitet- och patientsäkerhet medverkar Intensivvårdsavdelningen i sjukhusövergripande projekt och deltar i sjukhusets punktprevalensmätningar.

Hygienronder genomförs fortlöpande med bland annat uppföljning av följsamhet till basala hygien- och klädregler. Kompetensutveckling sker via externa utbildningar och konferenser samt interna studiedagar och temamånader där medarbetare som fördjupat sig inom ett visst område undervisar övriga medarbetare.

Kompetenskortsunderlag finns för medicinskteknisk apparatur där medarbetarna uppdaterar sig kontinuerligt under året. En av arbetsgrupperna, patientsäkerhetsgruppen, arbetar systematiskt med uppföljning och genomgång av rapporterade avvikelser.



Personal & produktion 2015

Antal anställda	70
Sektionschef	1
Vårdenhetschef	1
Läkare exkl. sektionschef	4
Sjuksköterskor	36
Undersköterskor	28

Produktion	2015	2014	2013
Antal vårdtillfällen	608	626	613
Antal vårddygn	1 862	1 866	1 775
Vårdtyngd Stockholm, VTS	115 569	112 657	102 476
Medelvårdtid	3,1	3,0	2,9

Utfall	2015	2014	2013
Riskjusterad mortalitet, SMR	0,56	0,68	0,56
Vårdtyngd Stockholm, VTS	112 657	102 476	110 731

Genomförda kvalitetsförbättringar 2015

- Ny rondrutin har införts där hela vårdteamet deltar i rondarbetet som sker "bed-side" med patienten i fokus i syfte att främja patientdelaktigheten. Arbetssättet medför också tydligare kommunikation inom teamet och att tiden som behövs avsätts för rondarbetet väsentligen förkortats, då mängden dubbelarbete reducerats.
- Anhörigas upplevelser avseende bemötande, information, vården av deras anhöriga och möjlighet till delaktighet i vården har undersökts med enkätundersökning. Resultaten har varit mycket goda och förbättringsområden har identifierats avseende anhörigas möjlighet att delta i vården.
- Genomförda förbättringar efter förslag från anhöriga och patienter har sammanställts och satts upp i anhörigrummet.
- IVA-mottagningens arbetssätt har optimerats. Patienterna följs upp tre månader efter utskrivning och bedöms av en intensivvårdssjuksköterska och sjukgymnast. Fokusfrågor till patienterna har handlat om smärta, sederings, bemötande och integritet.
- I syfte att förstärka samarbete och kommunikation i personalgruppen har tvärprofessionella teamträningar genomförts som inkluderande akut omhändertagande, lyftteknik och bukläge.
- Tillsammans med fysioterapeuter har tidig mobilisering av intensivvårdspatienter etablerats.
- Fortsatt införande av taktill massage med utbildning av ytterligare en massör, vilket vi sett ha positiv effekt på patientupplevelse, puls, blodtryck och andningsfrekvens.
- Utbildning av personal och utökat användande av NAVA-styrd ventilation (Neurally Adjusted Ventilatory Assist) för att optimera patientkomfort och förkorta respiratortid.
- Ny sederingsrutin är införd i syfte att arbeta mer standardiserat, minska sederingen samt identifiera och reducera förekomsten av IVA-delirium.
- Vidareutveckling av MIG med uppföljning av utskrivna patienter. MIG-teamet har även i utbildande syfte besökt olika vårdavdelningar dagligen under en månad.
- Förbättrat och förenklat journaldokumentationen av intensivvårdspatienter och vid MIG-konsultationer.
- Strukturerat inskolning av nyanställda medarbetare genom en checklista med tydlig arbets- och ansvarsfördelning.
- Fortsatt arbetet med förbättringar och vidareutveckling av den elektroniska leantavlan.

Planerade kvalitetsförbättringar 2016

- Se över mottagandet av anhöriga i kritiska situationer och undersöka anhörigas önskemål om delaktighet i vården.
- Inhämta patienter och anhörigas synpunkter i arbetet med ombyggnationen IVA samt involvera patienterna under "bed-side"-ronden.
- Stimulera vakna patienter med hjälp av läsplatta och arbetsterapeut.
- Utveckla informationen på IVAs hemsida och intranät.
- Fortsätta att arbeta med scenarioövningar, även tillsammans med andra avdelningar.
- Utöka samarbetet med neurologkliniken för att optimera vården av patienter med stroke samt samarbetet med fysiologkliniken för bättre neurofysiologisk monitorering.
- Inleda samarbetsprojekt med kirurgkliniken med avseende på skillnad i vårdnivå vid utskrivning från IVA, post-IVA uppföljning och oplanerad återinläggning inom 72 timmar.
- Informera medarbetare om FOU och identifiera möjliga projekt på IVA. Beskriva och visualisera pågående projekt samt uppmuntra medarbetarna till att driva egna förbättringsförslag, om möjligt tvärprofessionellt och över klinikgränser.

Kontaktpersoner

Michael Wanecek, sektionschef
Epost: michael.wanecek@capiostgoran.se

Charlotta Löwendahl, vårdenhetschef
Epost: charlotta.lowendahl@capiostgoran.se



Capio S:t Görans Sjukhus

Capio S:t Görans Sjukhus
Sankt Göransplan 1, 112 81 Stockholm
tel 08-58 70 10 00, www.capiostgoran.se