



## MEDICINKLINIKEN

# KARDIOLOGISEKTIONEN

## Heltäckande kardiologi med goda kvalitetsresultat

### Medicinsk verksamhet

I verksamheten arbetar 18 kardiologspecialister samt 4 specialister i intermedicin som gör ST-tjänst i kardiologi, den stora majoriteten är även specialister i invärtesmedicin. Med mycket stora patientflöden finns en stor erfarenhet av bred kardiologisk vård inkluderande såväl komplicerade ingrepp som rutiningrepp. Vi samarbetar med övriga akutsjukhus i Stockholm i framtagande av vårdprogram m.m. och deltar i telemedicinska regionsgemensamma hjärtsviktsronder samt veckovisa thoraxronder med thoraxkirurger från Karolinska sjukhuset.

### Slutenvård

Slutenvården sker på tre vårdavdelningar

- Hjärtintensivvårdsavdelning HIA
- Avd 55 med inriktning mot arytmi
- Avd 31 med inriktning mot hjärtsviktsvård och allmän kardiologi.

Då kardiologisektionen är en del av medicinkliniken bedrivs utöver den kardiologiska vården även annan internmedicinsk slutenvård med akut inriktning på våra avdelningar.

### Öppenvård

På hjärtmottagningen bedrivs bred öppenvårdsverksamhet med såväl läkarmottagning som sjuksköterskemottagning enligt nedan

- Sekundärpreventivmottagning
- Hjärtsviktmottagning
- Allmänkardiologisk mottagning
- Arytmimottagning, även pacemakerkontroller och elektiva elkonverteringar av förmaksflimmer samt non-invasiva elektrofysiologiska utredningar, inläggningar av implanterbara loop-recorders (Reveal) för arytmi-diagnostik
- Kranskärlmottagning med coronarangiolog

Utöver mottagningsverksamheten så bedrivs även multiprofessionell gruppundervisning av patienter och anhöriga i s.k. patientskolor. Kardiologisektionen bedriver följande patientskolor

- Hjärtsviktskola
- Förmaksflimmerskola
- Hjärtskola vid ischemisk hjärtsjukdom



### Personal & produktion 2013

Antal anställda	136
Totalt anställda läkare	22
Anställda läkare med specialistkompetens i kardiologi	18
PCI-operatörer	4
Pacemakeroperatörer	3
Sjuksköterskor	70
Undersköterskor och övrig personal	35

Produktion	2013	2012	2011
Antal slutenvårdstillfällen	4 874	4 564	4 618
Andel akuta/elektiva slutenvårdstillfällen	4 323 /551	4 011 /553	-
Antal besök i öppenvård	10 753	10 714	10 877
Antal koronarangiografier	934	1 020	1 022
varav antal PCI	465	484	493
Andel komplikationer vid samtliga procedurer (inkl PCI) %	1,9 %	7,7 %	-
Antal pacemakeropererade	304	392	423
opererade med ICD (intracardiell defibrillator)	25	26	25
opererade med hjärtsviktspace-maker med defibrillatorfunktion (CRT-D)	21	23	35
opererade med hjärtsviktspace-maker utan defibrillatorfunktion (CRT-P)	15	15	18
Andel komplikationer vid samtliga pacemakerop %	2,65 %	4,65 %	2,47 %
Antal besök på hjärtsviktsköterskemottagningen	785	715	698
Antal pacemakerkontroller	2464	2 384	2 329
Antal elektiva elkonverteringar	138	130	178
Antal mottagna ambulans-ekg	3 373	3 303	2 387



### God kapacitet för PCI- och pacemakeroperation

I rådande verksamhet finns god kapacitet att utföra såväl elektiv koronarangiografi/PCI som elektiva pacemakeroperationer med korta väntetider.

Coronarangiologlab utför angiografier och PCI inkluderande ingrepp med intrakoronara tryckmätningar samt rotablator.

Vi har inom arytmi-verksamheten mångårig erfarenhet av implantering och uppföljning av biventrikulära pacemakers (CRT) och intracardiella defibrillatorer (ICD).

### Patientflöden

Den kardiologiska verksamheten bedrivs inom följande delflöden:

- Ischemi, inkl. koronarangiografi/PCI och sekundärprevention
- Arytmi övrig
- Förmaksflimmer
- Hjärtsvikt
- Hjärtvitier

Till största delen kommer våra flöden via akutmottagningen men vi har även elektiv verksamhet med remissflöden från primärvård och specialistcentra. Varje flöde har en delflödesägare som sätter upp mål, utformar vårdprogram samt följer upp att standard följs för respektive patientgrupp i såväl den elektiva som den akuta vården.

### Faciliteter

Vårt koronar/PCI-laboratorium ligger i anslutning till hjärtintensivvårdsavdelningen, HIA, vilket skapar förutsättningar för ett effektivt användande av resurserna. Pacemakeroperationsavdelning finns i anslutning till vår arytmiavdelning (avd 55).

### Kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

Arbetet på sektionen karakteriseras av ständiga förbättringar enligt leans principer. Cheferna och medarbetarna driver tillsammans ett systematiskt förbättringsarbete där alla avvikelser visualiseras och förbättringar verkställs. Tvärprofessionella team kring patienten samt fokus på arbetssätten syftar

till ökad följsamhet till rådande standard och identifiering när avvikelse från standard görs, vilket innebär ökad patientsäkerhet och förbättrad vårdkvalitet. I arbetet ingår bland annat individuellt rondarbete där en vårdplan för varje enskild patient upprättas. Dessa arbetssätt har på ett dramatiskt sätt påverkat patientflödena i positiv riktning och gjort arbetet med kvalitet och patientsäkerhet till en naturlig del av arbetet.

### Organisation

Utöver det dagliga patientsäkerhetsarbetet som beskrivs ovan är Kardiologisektionen representerad i medicinklinikens patientsäkerhetsgrupp med såväl läkare som sjuksköterska. Arbetet med kvalitet och patientsäkerhet inom respektive delflöde drivs av delflödesägare. De ansvarar för registrering i kvalitetsregister och uppföljning av resultaten. Hjärtsektionen på Capio S:t Görans Sjukhus rapporterar till samtliga kvalitetsregister som berör vår verksamhet.

- SWEDEHEART RIKS-HIA - Hjärtintensivvård
- SCAAR - PCI register
- SEP-HIA Kvalitetsregister för sekundär prevention efter hjärtinfarkt
- RIKS-SVIKT - Kvalitetsregister för hjärtsvikt
- Auricula - Kvalitetsregister för förmaksflimmerpatienter
- Pacemakerregistret

### Genomfört kvalitetsarbete 2013

I kvalitetsregistren SWEDEHEART Riks-HIA, SCAAR samt pacemakerregistret noteras mycket goda resultat. Kardiologisektionen har såväl sjuksköterske- som läkarrepresentanter i klinikens patientsäkerhetsgrupp.

Ett tjugotal förbättringsprojekt har genomförts inom sektionen, s.k. A3-projekt. A3-mallen är ett enkelt och kraftfullt lean-verktyg som är känt av samtliga medarbetare inom sektionen. Projekten innefattar förbättringar inom både omvårdnad och flöden. Exempel på A3-projekt är

- Standard för vätske- och urinmätning
- Kardiologisektionens värdegrund
- Ökad följsamhet till hygienrutiner
- Standard för rondarbete
- Genomgång av det elektiva flödet med Fysiologiska kliniken för att förbättra flödet, minska väntetider för patienterna på hjärtmottagningen bl.a. genom tydligare remissrutiner

Ett omfattande projekt att kartlägga hjärtsviktsprocessen har gjorts där syftet är att ta fram det optimala värdeflödet och skriva ett multiprofessionellt vårdprogram. Vårdprogrammet blev klart maj 2013 och tjänar nu som mall för vårdprogram för våra övriga stora flöden. Inom hjärtsvikt deltar vi i den stora landstingsgemensamma 4D-projektet för förbättrat omhändertagande av hjärtsviktspatienterna med gemensam utrednings- och behandlingsgång.

Vi har infört korta avstämningar i teamen vid början och slut av arbetspassen (s.k. check-in och check-out) för att förebygga och identifiera patientrisk. Flödesarbete och

omorganisering av hjärtmottagningen pågår för förbättrat omhändertagande och arbetsmiljö.

Vi arbetar med att förbättra flödet från akutmottagningen genom att personalen hämtar patienterna själva och i största möjliga utsträckning skriver in våra patienter direkt på avdelningen. Detta minskar onödig väntan för patienterna och säkerställer rätt behandling och utredning från början.

Ett större multiprofessionellt arbete har gjorts i syfte att förbättra sekundärpreventionen på sjukhuset. Bl.a. genomfördes ett pilotprojekt under hösten 2013 med intensifierad uppföljning. Ett nytt vårdprogram med tydligare rutiner har också tagits fram.

Sektionen deltar i alla sjukhusövergripande kvalitetsprojekt samt även i landstingsövergripande projekt såsom 4D-hjärtsvikt nämnt ovan.

#### *Planerade kvalitetsförbättringar 2014*

- Ytterligare förbättrade arbetssätt med avvikelsehantering och systematiskt förbättringsarbete bl.a. genom mer konsekvent användande av leanverktyg samt tydligare definierade förbättringsgrupper och beslutsprocesser
- Lean-utbildning för flödesägare och kvalitetsregisteransvariga som stöd i deras patientsäkerhets- och kvalitetsarbete.
- Fortsatt genomgång av våra stora flöden såsom ischemi-flödet och förmaksflimmerflödet
- Framtagande av kvalitetsparametrar för respektive flöde som kan underlätta kontinuerlig kvalitetsuppföljning och styrning.
- Arbete för strukturerad hjärtjournal för automatisk överföring till kvalitetsregister bl.a. för förbättrad täckningsgrad samt minskning av administration för läkarna.
- Uppföljning av effekter av nytt sekundärpreventivt vårdprogram.
- Utveckling och utbyggnad av hjärtsviktsmottagningen genom deltagande i 4D-projektet
- Införande av e-remiss till hjärtmottagningen



#### **Kontaktpersoner**

**Annica Ahl**, bitr. överläkare, sektionschef  
Epost: annica.ahl@capiostgoran.se

**Ritva Carlsson**, vårdenhetschef Kardiologi  
Epost: ritva.carlsson@capiostgoran.se

**Sara Svärd**, ssk, vårdenhetschef Kardiologi  
Epost: sara.svard@capiostgoran.se

**Maria Jynge**, ssk, vårdenhetschef Kardiologi  
Epost: maria.jynge@capiostgoran.se

