



KVALITETSREDOVISNING 2013

Resultat Fysiologiska kliniken



Nyckeltal klinisk fysiologi

Beskrivning: Nyckeltal avseende patientflöden inom klinisk fysiologi på Capio St. Görans sjukhus

Tidsperiod: 2013

Datakälla: PAF

	Mål 2013	Resultat 2013	Mål 2012	Resultat 2012	Mål 2011	Resultat 2011
Svar i tid (Andel svar som är signerade inom 24 timmar)	80 %	83 %	80 %	81 %	75 %	79 %
Inneliggande patienter undersökta inom 48 timmar (ej helg)	95 %	94 %	95 %	93 %	95 %	92 %
Andel externa elektiva remisser med väntetid <= 4 veckor	80 %	55 %	80 %	73 %	80 %	60 %
Andel inneliggande med remiss to + fr., som får vänta till efter helgen	5 %	13 %	5 %	17 %	5 %	19 %

Analys: Målen är under 2013 uppfyllda utom avseende elektiva patienter liksom gällande andelen inneliggande patienter som fått vänta till efter helgen med sin undersökning. Vi arbetar med olika sätt att effektivisera de elektiva undersökningarna och tror att det kan leda till bättre resultat. När det gäller inneliggande patienter som får vänta till efter helgen med sin undersökning så förefaller det svårt att lyckas med alla, trots extrabemannning på fredagar. En stor del av förklaringen är att remisserna kommer in sent på fredagen. Problemet är inte i första hand medicinskt, vi prioriterar alltid de sjukaste patienterna, utan handlar mer om dålig service då patienter får permission över helgen enbart för att de väntar på en undersökning. En möjlig lösning skulle kunna vara att ge patienterna fasta tider för undersökning som de kan få i handen när de går hem.

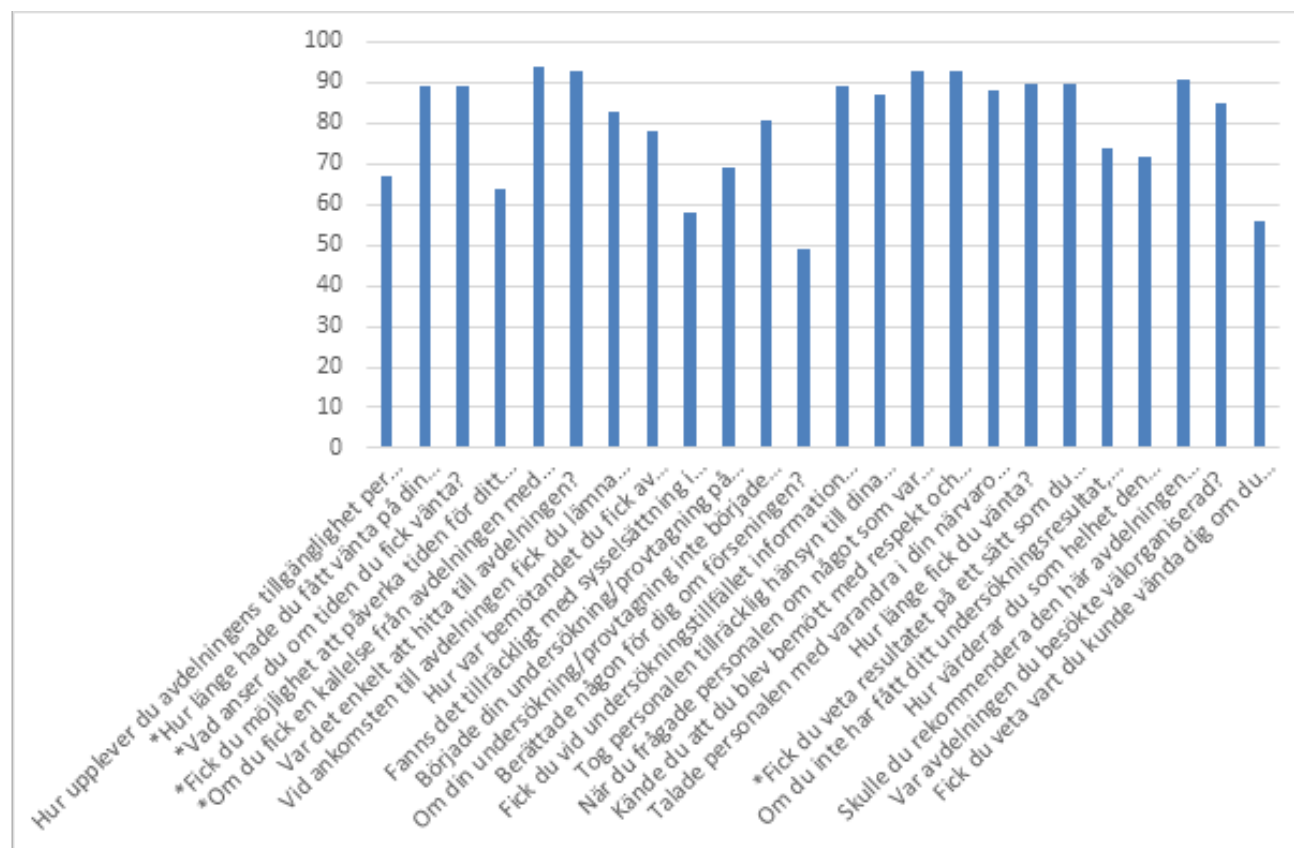
Patientenkäter

Beskrivning: Resultat från patientenkäter.

Tidsperiod: 2013

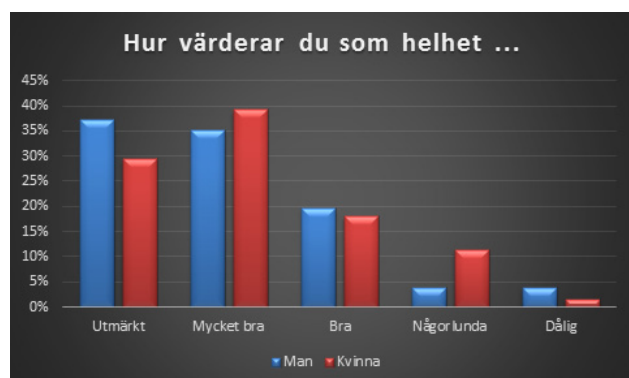
Dataälla: Patientenkäter via Indikator

Analys: Generellt bra siffror. Vi har dock problem med tillgängligheten där man kan se att det speciellt är möjligheten att komma fram per telefon som patienterna upplever som ett problem. Detta stämmer väl med vårt intryck där vi vet att vi tidvis haft problem med låg bemanning i sekretariatet. Ett projekt för att modifiera arbetssättet har arbetats fram av personalen på sekretariatet. Vi tror att detta redan har förbättrat tillgängligheten men det primära effektmålet var att minska andelen tomma tider som gått ner från 50/vecka till ca 20/vecka. För de patienter där undersökningen eventuellt inte startar på utsatt tid ska vi bli bättre på att informera patienten.



Patientenkäter - genusperspektiv

Beskrivning: Behandlar vi kvinnor respektive män olika?
Tidsperiod: 2013
Datakälla: Indikator



Analys: I stort sett mycket bra resultat, knappast några signifikanta skillnader mellan könen. Vi diskuterar alla inkomna patientsynpunkter samt resultat från patientenkäter vid arbetsplatsmöten, för ökat lärande och kunskap, och tar fram förslag till ändring av det vi får dålig kritik på samt gläds åt den positiva kritiken.

Patientenkäter - bemötande utifrån modersmål

Beskrivning: Resultat avseende bemötande uppdelat på om patienten har svenska som modersmål, eller ej.
Tidsperiod: 2013
Datakälla: Indikator



Analys: Nästan 90 % av patienterna värderar vården som bra, mycket bra eller utmärkt. Nästan alla patienter har känt att de blev respektfullt bemötta. Ingen signifikant skillnad mellan grupperna.

