



KVALITETSREDOVISNING 2011

# Resultat Fysiologiska kliniken



## Nyckeltal klinisk fysiologi

**Beskrivning:** Nyckeltal avseende patientflöden inom klinisk fysiologi på Capio St. Görans sjukhus

**Tidsperiod:** 2011-01-01 – 2011-12-31

**Datakälla:** PAF

	Mål 2011	Resultat 2011
Svar i tid (Andel svar som är signerade inom 24 timmar)	75 %	79 %
Inneliggande patienter undersökta inom 48 timmar (ej helg)	95 %	92 %
Andel externa elektiva remisser med väntetid <= 4 veckor	80 %	60 %
Andel inneliggande med remiss to + fr., som får vänta till efter helgen	5 %	19 %

**Analys:** Målen är uppfyllda avseende svar i tid och i stort sett uppfyllda avseende inneliggande patienter undersökta inom 48 timmar. De inneliggande patienter som måste vänta till efter helgen innan de får sin undersökning är ett problem som kvarstår. Detta påverkar inte patientsäkerheten men är opraktiskt för såväl patienter som vårdavdelningarna. Vi kommer att justera schemat så att vi kan ta hand om patienterna samma vecka som remissen skrivs. Vi klarar inte att hålla väntetiderna för elektiva patienter nere. Sannolikt måste vi arbeta mer med att dela upp elektivt och akut patientflöde för att komma tillrätta med detta.

Eftersom man bör operera förträngningar i halsens kärl inom 14 dagar efter stroke är ultraljudsundersökning av halskärnen en undersökning som bör göras under vårdtiden. Enligt nationella register så gör vi denna undersökning på ca 60 % av de inneliggande patienterna. Detta motsvarar enligt sjukhusets neurologer samtliga patienter de önskar undersökning på eftersom ca 40 % ej skall undersökas, då de av olika skäl inte är lämpade för operation. Genomsnittsvärdet i landet är 38 % och i SLL 39 %.



2011

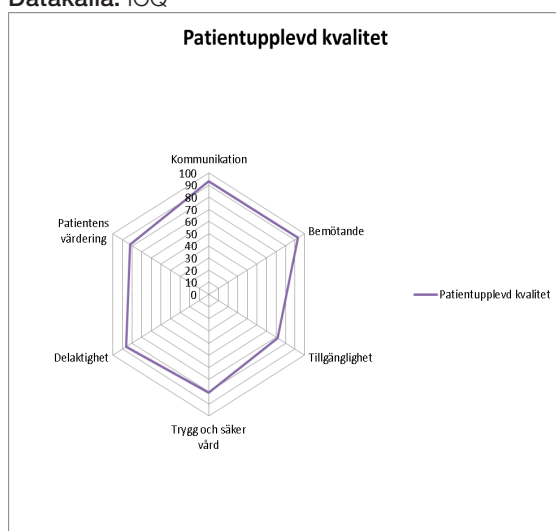
# PATIENTFOKUSERAD VÅRD

## Patientenkäter

**Beskrivning:** Resultat från månatliga patientenkäter.

**Tidsperiod:** 2011-01-01 – 2011-11-30.

**Datakälla:** ICQ



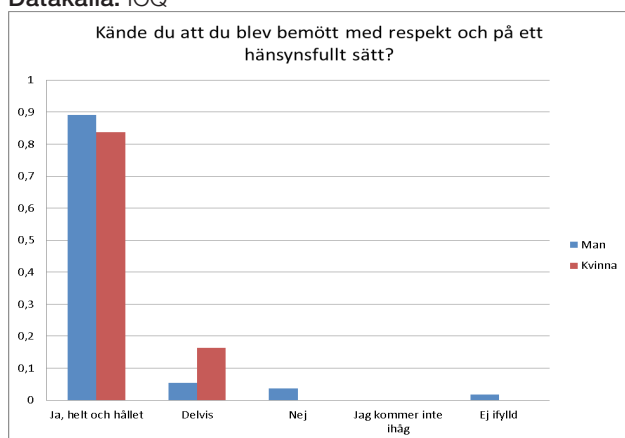
**Analys:** Tillgängligheten är det område där vi kan se en tydlig förbättringspotential. Vid noggrannare undersökning av underlaget kan man notera att det framför allt är väntetider, samt i viss mån telefontillgänglighet som behöver förbättras. Vid försening av undersökningstiden, som ibland tyvärr förekommer, bör vi också vara noga med att informera patienten.

## Patientenkäter - genusperspektiv

**Beskrivning:** Behandlar vi kvinnor respektive män olika?

**Tidsperiod:** 2011-01-01 – 2011-11-30.

**Datakälla:** ICQ



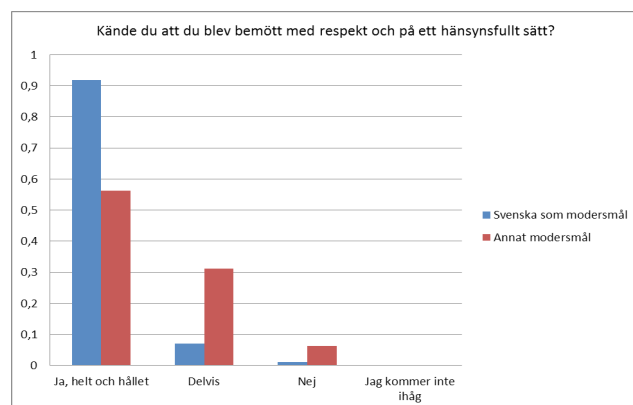
**Analys:** Här förefaller det finnas en liten skillnad i patienternas upplevelse av vårt bemötande. Även om skillnaden är av osäker signifikans så bör den definitivt utgöra ett underlag för diskussion i personalgruppen.

## Patientenkäter - bemötande utifrån modersmål

**Beskrivning:** Resultat avseende bemötande uppdelat på om patienten har svenska som modersmål, eller ej.

**Tidsperiod:** 2011-01-01 – 2011-11-30

**Datakälla:** ICQ



**Analys:** Här finns en skillnad som vi bör diskutera, patientens upplevelse av att, åtminstone delvis, inte bli bemött med respekt och hänsyn kan naturligtvis ha många orsaker och behöver inte bero på dåligt bemötande. Att kommunicera via tolk blir nästan alltid sämre än om man kan tala samma språk, t.ex. Men inte desto mindre bör vi diskutera hur vi kan ta emot patienter, med annat än svenska som modersmål, på bästa sätt. De har samma rätt som alla att känna sig omhändertagna på ett bra och respektfullt sätt och vi kanske behöver anstränga oss lite extra för att detta ska ske, just på grund av svårigheterna i kommunikationen.



Capio S:t Görans Sjukhus

PATIENTFOKUSERAD VÅRD

KVALITETSREDOVISNING 2011

Patientenkäter, Genusperspektiv, Bemötande utifrån modersmål

Fysiologiska kliniken

